



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»

УТВЕРЖДЕНО
Решением ученого совета
протокол № 11 от 29.06.18
Председатель ученого совета,
ректор университета

« 29 » 2018 г.
Д. Е. Быков



ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»

17-379 29.06.2018
номер, дата введения

Самара, 2018

РАЗРАБОТАНО:

Советник при ректорате



 (подпись)

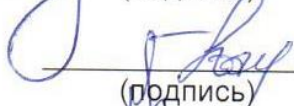
И.Б. Костылева

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор –
проректор по научной
работе


 (подпись)

М.В. Ненашев

Проректор по учебной
работе


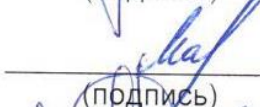
 (подпись)

О.В. Юсупова

Проректор по вечернему и
заочному обучению



 (подпись)

Г.В. Бичуров

Начальник Управления
координации развития


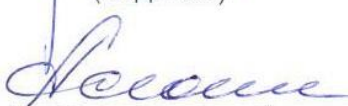
 (подпись)

Ю.А. Малиновская

Начальник Управления
информатизации и
телекоммуникаций



 (подпись)

И.Н. Саушкин

Начальник Учебного
управления


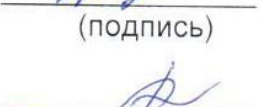
 (подпись)

Е.А. Алонцева

Начальник правового
управления



 (подпись)

А.Н. Иванова

Начальник службы
менеджмента качества


 (подпись)

М.А. Дёмина

Председатель профкома
студентов


 (подпись)

К.В. Франк

Одобрено комиссией по нормотворческой деятельности при ученом совете СамГТУ
 протокол № 7 от 26.06.18

Председатель комиссии



 (подпись)

А.Н. Иванова

Настоящее положение является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ». Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее – Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» (далее – Университет, СамГТУ) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее вместе – ОПОП ВО), реализуемым Университетом в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы «Развитие образования» на 2018-2025 годы»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- устава Университета и других локальных нормативных актов СамГТУ.

1.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого совета и локальными нормативными актами Университета.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП ВО.

1.5. Термины, используемые в Положении:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее – ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП ВО.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов.

Мониторинг – комплексное непрерывное аналитическое исследование процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является определение степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и своевременное принятие адекватных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса и созданных для него условий.

2. Цели и задачи и направления внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Целями внутренней НОКО являются:

- 1) Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- 2) Развитие и диверсификация образовательного портфеля СамГТУ при сохранении единого образовательного пространства, повышение конкурентоспособности образовательных программ Университета.
- 3) Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете.
- 4) Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников СамГТУ, участвующих в реализации образовательных программ.
- 5) Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- 6) Развитие системы взаимодействия СамГТУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
- 7) Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Внутренняя НОКО направлена на решение следующих задач:

- формирование инструментария непрерывной оценки качества образования в СамГТУ, включая объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в СамГТУ;
- реализация процедур мониторинга образовательной деятельности, выявление факторов, влияющих на качество образования;
- оценка и выявление эффективных моделей взаимодействия с индустриальными партнерами в сфере подготовки кадров;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- повышение эффективности управления образовательной деятельностью Университета в части ресурсного обеспечения реализуемых образовательных программ;

- определение механизмов мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
 - предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
 - анализ и тиражирование лучших практик и моделей организации образовательного процесса.
- 2.3. Внутренняя НОКО в СамГТУ основана на принципах:
- открытости и прозрачности процедур оценки качества образования;
 - объективности и достоверности информации о качестве образования;
 - непрерывности и (или) системности реализуемых процедур оценки качества образования;
 - доступности информации о состоянии и качестве образовательных программ для различных групп участников образовательных отношений и потребителей.
- 2.4. Процедуры внутренней НОКО в СамГТУ реализуются по следующим направлениям в рамках независимой оценки:
- оценка качества подготовки обучающихся;
 - оценка качества работы профессорско-преподавательского состава;
 - оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
 - оценка уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ.
- 2.5. Координирующую функцию в системе внутренней НОКО в Университете выполняет Служба менеджмента качества СамГТУ в составе Управления координации развития.

По направлениям, установленным п. 2.4 настоящего Положения организацию и контроль процедур независимой НОКО осуществляют следующие структурные подразделения:

- Учебное управление в части оценки качества подготовки обучающихся;
 - Управление координации развития в части оценки качества работы профессорско-преподавательского состава;
 - Управление лицензирования и аккредитации образовательных программ в части оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности и уровня удовлетворенности обучающихся и педагогических работников качеством образования в СамГТУ.
- 2.6. Функционирование системы внутренней НОКО относится к сфере ответственности ректора, курирующего деятельность Управления координации развития.

Ответственность за организацию и контроль отдельных процедур и мероприятий внутренней НОКО, в зависимости от их вида и содержания, возлагается на проректоров по соответствующим направлениям деятельности (первый проректор – проректор по научной работе, проректор по учебной работе, проректор по вечернему и заочному обучению, проректор по инновационной деятельности) в соответствии с действующими локальными нормативными и распорядительными документами Университета.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

- 3.1. Внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся Университет осуществляет в рамках:
- текущего контроля обучающихся по дисциплинам (модулям);
 - промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
 - промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
 - промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной и (или) научно-исследовательской (творческой) деятельности;

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- проведения рейтинговых и конкурсных процедур с использованием системы критериальной оценки деятельности обучающихся на базе анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется путем:

- использования накопительной системы учета результатов обучения по дисциплинам (модулям) в семестрах;
- текущего тестирования обучающихся по результатам обучения по темам и (или) разделам дисциплин (модулей).

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется путем:

- применения оценочных материалов, совместно разработанных и (или) согласованных с представителями профильных организаций;
- рецензирования используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- проведения аттестационных испытаний в форме тестирования;
- признания результатов освоения обучающимися онлайн курсов национальной платформы открытого образования.
- участия в проведении аттестационных испытаний преподавателей, не участвующих в реализации дисциплин (модулей);
- формирования комиссий для проведения аттестационных испытаний по дисциплинам (модулям) в период экзаменационных сессий.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик осуществляется путем:

- применения оценочных материалов, совместно разработанных и (или) согласованных с представителями профильных организаций;
- рецензирования используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- формирования комиссий для проведения защиты отчетов обучающихся о прохождении практики с привлечением представителей профильных организаций и (или) преподавателей, не участвующих в организации и проведении практики;
- рассмотрения при проведении аттестационного испытания отзыва и оценки по итогам прохождения обучающимся практики от профильной организации, на базе которой проводилась практика, и (или) отзыва и оценки руководителя практики от указанной организации.

Вид и форма аттестационного испытания промежуточной аттестации по итогам прохождения практики устанавливается программой практики.

3.5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной и (или) научно-исследовательской (творческой) деятельности осуществляется путем:

- привлечения к процедурам утверждения тематики проектной и (или) научно-исследовательской (творческой) деятельности специалистов профильных организаций, экспертов в соответствующих сферах деятельности;

- проверки перед процедурой защиты пояснительной записки к курсовому проекту (работе) или рукописи на наличие некорректных заимствований;
- создания комиссий для процедуры защиты курсовых проектов (работ), включающих представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- экспертной оценки результатов проектной и (или) научно-исследовательской (творческой) деятельности обучающихся через процедуры представления результатов в рамках проектно-аналитических сессий, научных семинаров кафедр с привлечением внешних экспертов и специалистов СамГТУ, не участвующих в реализации образовательных программ.

3.6. Мероприятия по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП ВО, по организации и проведению практики обучающихся по ОПОП ВО, по организации проектной и научно-исследовательской (творческой) деятельности обучающихся регламентируются следующими локальными нормативными актами СамГТУ:

- Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положением о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования;
- Положением об использовании открытых курсов ассоциации «Национальная платформа открытого образования» в образовательной деятельности ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»;
- Положением о междисциплинарных образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»;
- Положением о научно-исследовательском семинаре магистрантов, аспирантов СамГТУ.

3.7. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) осуществляется путем диагностического тестирования с использованием оценочных материалов, входящих в состав фондов оценочных средств соответствующих дисциплин (модулей) в рамках ОПОП ВО, утвержденных в установленном порядке.

Результаты диагностического тестирования используются в целях:

- оптимизации структуры и содержания ОПОП ВО, реализуемых в Университете;
- выявления уровня подготовки обучающихся к изучению дисциплины, в том числе качества их подготовки по окончании изучения предшествующих дисциплин;
- реализации адаптационных мероприятий, направленных на учет разного уровня базовой подготовки обучающихся.

3.8. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляется путем тестирования обучающихся (далее – контроль остаточных результатов обучения, остаточный контроль) с использованием банка тестовых заданий, сформированного учебным управлением СамГТУ. Оценочные материалы в составе банка тестовых заданий разрабатываются кафедрами Университета, реализующими соответствующие дисциплины (модули), и утверждаются проректором по учебной работе.

Мероприятия по контролю остаточных результатов обучения могут проводиться в рамках аудитов и процедур мониторинга образовательных программ на основании соответствующих локальных актов университета не ранее, чем по истечении одного

учебного семестра после завершения изучения дисциплин (модулей) в составе осваиваемой ОПОП ВО.

3.9. На базе анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся реализуются рейтинговые и конкурсные процедуры с использованием системы критериальной оценки деятельности обучающихся в целях:

- оптимального распределения стипендиального фонда в части повышенных государственных академических стипендий обучающимся за особые достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности;
- проведения конкурса «Лучший студент – исследователь», включая распределение средств поощрительного фонда с учетом научных достижений обучающихся;
- отбора претендентов от СамГТУ на обладание специальными премиями, стипендиями, наградами, учрежденными федеральными и региональными органами власти, индустриальными партнерами СамГТУ, иными организациями или общественными объединениями.

Порядок реализации таких процедур и применения системы критериальной оценки деятельности обучающихся устанавливается Положением о комиссии по разработке, сопровождению и реализации системы критериальной деятельности обучающихся ФГБОУ ВО «СамГТУ», Положением о конкурсе «Лучший студент – исследователь» ФГБОУ ВО «СамГТУ», Положением о стипендиальной комиссии ФГБОУ ВО «СамГТУ», а также регламентируется распорядительными актами Университета.

3.10. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям) осуществляется путем реализации мероприятий первого (внутривузовского) тура Всероссийской студенческой олимпиады, порядок проведения которых регламентируется Положением о проведении I (внутривузовского) тура Всероссийской студенческой олимпиады в ФГБОУ ВО «СамГТУ».

3.11. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется путем:

- привлечения к процедурам утверждения тематики выпускных квалификационных работ специалистов профильных организаций, экспертов в соответствующих сферах деятельности;
- применения оценочных материалов, совместно разработанных и (или) согласованных с представителями профильных организаций;
- рецензирования используемых в процессе государственной аттестации фондов оценочных средств;
- проведения государственного итогового экзамена в форме тестирования;
- проверки перед процедурой защиты пояснительной записки к дипломному проекту (рукописи выпускной квалификационной работы) на наличие некорректных заимствований;
- рецензирования выпускных квалификационных работ;
- создания комиссий для проведения аттестационных испытаний, включающих представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО.

Мероприятия по подготовке, организации и проведению государственной итоговой аттестации регламентируются Положением об использовании программного обеспечения «Антиплагиат» для проверки рукописей и письменных работ, Положением о выпускной квалификационной работе обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в СамГТУ, Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего

образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) в ФГБОУ ВО «СамГТУ».

3.12. Для оценочных процедур текущего, входного, остаточного контроля, а также для аттестационных испытаний промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в форме тестирования, возможно использование оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

Тестирование, как правило, проводится с использованием компьютерной техники в компьютерных классах. Допускается использование дистанционной формы проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Для обеспечения объективности и независимости оценки по результатам текущего тестирования ежегодное обновление банков контрольных (тестовых) заданий является обязательным.

3.13. Использование тех или иных процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в ходе реализации конкретной ОПОП ВО устанавливается утвержденной ОПОП ВО либо иными нормативными или распорядительными актами СамГТУ.

3.14. В целях контроля соответствия процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся требованиям локальных нормативных актов Университета, а также в целях предотвращения коррупционных проявлений целесообразно:

- включать в состав комиссий, формируемых для процедур промежуточной аттестации обучающихся, для реализации рейтинговых и конкурсных процедур представителей подразделений СамГТУ, курирующих деятельность в сфере обеспечения качества образования в соответствии с п.2.4 настоящего Положения, а также представителей органов студенческого самоуправления.
- при наличии технических возможностей осуществлять видеофиксацию и (или) публичную трансляцию указанных процедур в сети Интернет.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы профессорско-преподавательского состава

4.1. Внутреннюю независимую оценку качества работы профессорско-преподавательского состава Университет осуществляет в рамках:

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) через тестирование обучающихся в соответствии с п.3.8 настоящего Положения.
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников на базе анализа результатов деятельности и достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

4.2. Мониторинг уровня квалификации педагогических работников реализуется через процедуру ежегодного рейтинга профессорско-преподавательского состава на базе анализа результатов деятельности и достижений педагогических работников.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника производится оценка качества его работы по всем направлениям деятельности. Целью оценочных процедур является получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников Университета и анализ динамики их профессионального уровня.

Порядок организации и проведения рейтинговой оценки деятельности профессорско-преподавательского состава регламентируется Положением о рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет».

4.3. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися осуществляется через мероприятия мониторинга «Преподаватель глазами студентов», в порядке, установленном разделом 6 настоящего Положения.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета осуществляется в рамках:

- системного мониторинга условий реализации ОПОП ВО в ходе ежегодного самообследования;
- процедуры оценки условий реализации ОПОП ВО обучающимися и педагогическими работниками.

5.2. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности через мероприятия ежегодного самообследования СамГТУ и мониторинг реализуемых ОПОП ВО проводится в части оценки условий реализации образовательных программ, их соответствия требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности), включая соответствие квалификационных характеристик педагогических работников установленным квалификационным требованиям, требованиям профессионального стандарта. Процедура самообследования образовательных программ регламентируется Порядком проведения самообследования ФГБОУ ВО «СамГТУ», регламент мониторинга ОП представлен в Приложении к настоящему положению.

5.3. Оценка условий реализации ОПОП ВО обучающимися и педагогическими работниками осуществляется путем мониторинга уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ в порядке, установленном разделом 6 настоящего Положения.

6. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ

6.1. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ реализуется путем мониторинга уровня удовлетворенности обучающихся, педагогических работников качеством образования в СамГТУ, который представляет собой систематическую комплексную процедуру, ориентированную на:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности обучающихся и педагогических работников отдельными элементами образовательного процесса;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработку рекомендаций по оптимизации и совершенствованию образовательной деятельности Университета.

6.2. Мониторинг включает мероприятия по оценке:

- уровня удовлетворенности качеством образования обучающихся, включая оценку образовательной программы, оценку организации образовательного процесса и оценку условий для внеучебной деятельности обучающихся;
- уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса педагогических работников;
- качества работы профессорско-преподавательского состава обучающимися (мониторинг «Преподаватель глазами студента»).

6.3. Мероприятия мониторинга реализуются не менее чем один раз в год по решению ректората, которое оформляется соответствующим распорядительным актом.

6.4. В качестве инструментария мониторинга используется анкетирование обучающихся и педагогических работников.

6.5. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;
- добровольность и анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- информативность.

6.6. Для проведения анкетирования распорядительным актом по Университету формируется комиссия по мониторингу уровня удовлетворенности обучающихся и педагогических работников качеством образования в СамГТУ (далее – Комиссия), включающая специалистов Управления координации развития, Управления лицензирования и аккредитации образовательных программ, Управления информатизации и телекоммуникаций.

Комиссия разрабатывает план проведения анкетирования различных категорий респондентов, производит оценку содержания опросных материалов, методик анкетирования и обработки результатов и, при необходимости, формирует предложения по их актуализации. По окончании анкетирования комиссия рассматривает и утверждает результаты анкетирования, которые оформляются в виде соответствующих отчетов.

6.7. Сроки и порядок проведения анкетирования утверждаются приказом по Университету. Проект приказа готовит председатель Комиссии.

6.8. Мероприятия по анкетированию организует и контролирует Управление лицензирования и аккредитации образовательных программ совместно с Управлением информатизации и телекоммуникаций. К реализации мероприятий мониторинга «Преподаватель глазами студентов» могут привлекаться представители органов студенческого самоуправления.

6.9. Анкетирование проводится в онлайн режиме через личные кабинеты респондентов в электронной информационно-образовательной среде. Управление информатизации и телекоммуникаций обеспечивает техническую поддержку мероприятий по анкетированию, а также первичную обработку результатов анкетирования в автоматизированном режиме и представление их в виде статистических данных в Комиссию. Полученные данные обрабатываются и используются Комиссией в обобщенном виде, учитывая конфиденциальность информации.

6.10. Комиссия готовит аналитический отчет по итогам каждого проведенного анкетирования и сводный отчет по итогам мониторинга, который представляется в ректорат. Итоги мониторинга доводятся до сведения различных групп участников образовательных отношений и потребителей.

7. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

7.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО систематически осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

7.2. На базе анализа результатов мероприятий по внутренней НОКО под руководством проректора по учебной работе Службой качества совместно с Учебным управлением, Управлением лицензирования и аккредитации образовательных программ реализуются мероприятия по устранению выявленных нарушений и

недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Содержание, сроки и требования к проведению мероприятий оформляются распорядительным актом по Университету, который доводится до структурных подразделений СамГТУ и размещается в локальной сети Университета для ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

7.3. Руководитель Службы качества, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в распорядительном акте, запрашивает и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение (при необходимости).

7.4. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель Службы качества доводит указанную информацию до руководства Университета.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Ученым советом СамГТУ.

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются Ученым советом Университета.

Регламент мониторинга основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры

1. Настоящий регламент представляет собой совокупность требований к процессу и представлению результатов ежегодного мониторинга основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры (далее – мониторинг ОПОП ВО), реализуемых ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (далее – СамГТУ, Университет).

2. Цель мониторинга – контроль качества реализуемых СамГТУ ОПОП ВО в рамках внутренней независимой оценки качества образования.

3. Основными задачами мониторинга являются:

- получение актуальной и полной информации о текущем состоянии и результатах реализации ОПОП ВО;
- выявление динамики контролируемых параметров на основе периодических замеров с использованием унифицированных мониторинговых показателей, позволяющих идентифицировать фактическое состояние реализуемых ОПОП ВО для дальнейшего анализа;
- качественный и объективный анализ результативности, эффективности и перспектив развития ОПОП ВО;
- анализ трендов, выявление рисков и формирование прогнозов динамики реализации ОПОП ВО;
- подготовка рекомендаций по оптимизации структуры и содержания образовательного портфеля Университета.

4. Предметом мониторинга является деятельность по реализации ОПОП ВО, которая характеризуется группой показателей, определяющих качество образовательных результатов, и группой показателей, определяющих качество организации и условий образовательной деятельности.

5. Группа показателей качества образовательных результатов включает:

- средний балл ЕГЭ (для программ бакалавриата, специалитета);
- абсолютная успеваемость;
- качество знаний;
- наличие обладателей специальных стипендий;
- результаты ГИА.

6. Группа показателей качества организации и условий образовательной деятельности включает:

- фактическая наполняемость академических групп;
- количество студентов на 1 ставку НПР;
- доля ставок НПР, имеющих ученую степень, от общего числа ставок НПР, обеспечивающих реализацию программы;
- доля ставок специалистов – практиков в составе НПР, обеспечивающих реализацию программы;
- доля НПР, прошедших повышение квалификации в составе НПР, обеспечивающих реализацию программы.

7. В структуре показателей качества деятельности по реализации ОПОП ВО выделяется группа ключевых показателей, характеризующих качество образовательной программы, и критериев их оценки:

- средний балл ЕГЭ, оценивается относительно среднего балла ЕГЭ по СамГТУ;
- абсолютная успеваемость, оценивается относительно среднего значения по вузу;
- качество знаний, оценивается относительно среднего значения по вузу;

- фактическая наполняемость академических групп; оценивается относительно установленного минимального контингента обучающихся в академической группе 20 человек;
- количество студентов на 1 ставку НПП по фактическому объему учебной нагрузки по образовательной программе (в академических часах), приведенному к количеству ставок с учетом установленных нормативов по кафедрам, оценивается относительно минимального установленного показателя 12/1;
- доля ставок НПП, имеющих ученую степень, от общего числа ставок НПП, обеспечивающих реализацию программы, оценивается относительно требований ФГОС ВО;
- доля ставок специалистов – практиков в составе НПП, обеспечивающих реализацию программы, оценивается относительно требований ФГОС ВО.

7. В качестве дополнительных показателей, характеризующих образовательную программу рассматриваются: численность обучающихся на бюджетной и на коммерческой основе; численность обучающихся иностранных граждан; численность отчисленных обучающихся; фактическая учебная нагрузка НПП, реализующих программу.

8. Формирование первичных данных осуществляется Управлением информатизации и телекоммуникаций (УИТ) по окончании учебного года в автоматизированном режиме в АИС «Университет».

9. УИТ формирует и передает в Управление лицензирования и аккредитации образовательных программ (УЛАОП) для последующей обработки и анализа следующие данные:

- Первичную информацию по качеству подготовки обучающихся (показатели качества образовательных результатов) в табличном формате по уровням (бакалавриат, специалитет, магистратура), по образовательным программам (профилям и специализациям), по направлениям подготовки (бакалавриат, магистратура);
- Первичную информацию по качеству образовательной деятельности (показатели качества обеспечения образовательной деятельности) в табличном формате по уровням (бакалавриат, специалитет, магистратура), по образовательным программам (профилям и специализациям), по направлениям подготовки (бакалавриат, магистратура).

10. УЛАОП готовит сводные данные по ключевым показателям в табличном формате по уровням (бакалавриат, специалитет, магистратура), по образовательным программам (профилям и специализациям), по направлениям подготовки (бакалавриат, магистратура) и формирует отчет по результатам мониторинга ОПОП ВО и анкетирования обучающихся (при наличии), которые размещаются в локальной сети университета.