МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.04 «Разработка и принятие управленческих решений»

Код и направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Международный бизнес
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	288 / 8
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Самара 2022

Б1.О.04.04 «Разработка и принятие управленческих решений»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **38.03.02 Менеджмент**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 970 от 12.08.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Заведующий кафедрой, доктор экономических наук, доцент	О.С Чечина
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)

Заведующий кафедрой	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	П.Г Лабзина, кандидат педагогических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4.1 Содержание лекционных занятий 6
4.2 Содержание лабораторных занятий 9
4.3 Содержание практических занятий 9
4.4. Содержание самостоятельной работы 12
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 12
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 12
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 13
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 13
9. Методические материалы 14
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.3 Анализирует и интерпретирует данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач	Владеть - навыками анализа и интерпретации данных, необходимых для решения управленческих задач.
	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1 Оценивает последствия и социальную значимость организационно-управленческих решений	Знать - факторы, влияющие на разработку организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - инструменты, используемые для оценки последствий и социальной значимости управленческих решений
			Уметь - осуществлять оценку последствий и социальной значимости организационно-управленческих решений.
		ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения	Владеть - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
			Знать - механизмы разработки и специфические особенности принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
			Уметь - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
		ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды	Владеть - навыками реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды.
			Знать - методы и инструменты, используемые для оценки сложной и динамической среды.
			Уметь - проводить оценку сложной и динамической среды.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **обязательная часть**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-2	Бухгалтерский учет; Введение в информационные технологии; Маркетинг; Математика; Статистика; Экономика предприятия (организации)		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Информационная бизнес-аналитика
ОПК-3	Инновационный менеджмент; Маркетинг; Финансовый менеджмент	Управление человеческими ресурсами	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Стратегический менеджмент

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	5 семестр часов / часов в электронной форме	6 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	128	64	64
Лекции	64	32	32
Практические занятия	64	32	32
Внеаудиторная контактная работа, КСР	8	4	4
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	89	40	49
выполнение кейс-заданий	44	20	24
подготовка к экзамену	45	20	25
Контроль	63	36	27
Итого: час	288	144	144
Итого: з.е.	8	4	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов

1	Теоретические основы управленческих решений	24	0	24	30	78
2	Методы управленческих решений	40	0	40	59	139
	КСР	0	0	0	0	8
	Контроль	0	0	0	0	63
	Итого	64	0	64	89	288

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема лекции**	**Содержание лекции** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
5 семестр				
1	Теоретические основы управленческих решений	Введение.	Роль управленческих решений в деятельности менеджера. Предмет, основные цели и задачи содержания курса. Формы организации аудиторной и самостоятельной работы. Требования и сроки выполнения отдельных этапов самостоятельной работы. Формы и методы межсессионного и промежуточного контроля знаний, критерии оценки.	2
2	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.1. Принятие решений в системе менеджмента.	Понятие и природа управленческого решения. Классификация решений. Требования к качеству управленческих решений.	2
3	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.2. Психологические аспекты принятия решений.	Психологические феномены процесса принятия решений. Индивидуальные качества менеджера. Стиль руководства в процессе принятия решений. Модель Врума –Йеттона.	2
4	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.3. Организация процесса принятия решений.	Процесс принятия решений и его структура. Особенности японской модели принятия решений.	2
5	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.3. Организация процесса принятия решений.	Аппарат управления и процесс принятия решений.	2
6	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска.	Среда организации и основные факторы риска.	2
7	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска.	Понятие и классификация рисков.	2

8	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска (продолжение)	Количественная оценка уровня риска	2
9	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска (продолжение)	Экспертная оценка инвестиционных рисков	2
10	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска (продолжение)	Методы управления рисками.	2
11	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.5.Реализация управленческих решений.	Организация принимаемых решений.	2
12	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.5.Реализация управленческих решений.	Контроль исполнения принимаемых решений.	2
13	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений.	Обоснование применения экспертных оценок	2
14	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений.	. Особенности и проблемы групповой работы.	2
15	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений.	Значение творческого подхода при разрешении управленческих проблем.	2
16	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений (продолжение).	Кружки качества. Метод комиссий. Круговой метод. Метод 6-3-5. Метод «Метоплан». Метод суда. Метод утопических игр. Метод Дельфы.	2
17	Методы управленческих решений	Тема 2.2. Характеристика метода «Мозговая атака».	Правила метода «Мозговая атака». Основные этапы метода.	2

18	Методы управленческих решений	Тема 2.3. Основы оптимизации управленческих решений.	Сущность оптимизации управленческих решений.	2
19	Методы управленческих решений	Тема 2.3. Основы оптимизации управленческих решений.	Роль экономико-математических методов в принятии решений.	2
20	Методы управленческих решений	Тема 2.3. Основы оптимизации управленческих решений.	Основные принципы оптимизации решений.	2
21	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Роль комбинаторики в управленческих решений.	2
22	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Принципы и методы решения комбинаторных задач.	2
23	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Примеры решения задач по комбинаторике: задача о размещении капитала.	2
24	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений.	Основные понятия и элементы теории игр.	2
25	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений.	Чистые и смешанные стратегии и методы их поиска для участником с матрицей игры (2*2), с матрицей игры (m*2).	2
26	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений (продолжение).	Применение теории игр для принятия решений в условиях неопределенности.	2
27	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений (продолжение).	Критерии Лапласа, Вальда, Гурвица, Сэвиджа. Пример.	2
28	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Сущность и область применения.	2
29	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Основные понятия и определения.	2
30	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Методы статистики, используемые в данной теории.	2
31	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Проведение наблюдений и обработка результатов. Расчетные формулы, используемые при решении задачи.	2

32	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания (продолжение).	Критерий оценки решения и требования, предъявляемые к информации. Примеры задач принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
			Итого за семестр:	**64**
			Итого:	**64**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
5 семестр				
1	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.1. Принятие решений в системе менеджмента.	Классификация решений.	2
2	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.1. Принятие решений в системе менеджмента.	Требования к качеству управленческих решений.	2
3	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.2. Психологические аспекты принятия решений.	Стиль руководства в процессе принятия решений.	2
4	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.2. Психологические аспекты принятия решений.	Модель Врума–Йеттона.	2
5	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.3. Организация процесса принятия решений.	Процесс принятия решений.	2
6	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.3. Организация процесса принятия решений.	Анализ ситуаций.	2

7	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска.	Понятие риска. Классификация риска.	2
8	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска.	Основные факторы рисков.	2
9	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.4. Принятие решений в условиях риска.	Экспертная оценка инвестиционных рисков	2
10	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.5.Реализация управленческих решений.	Организация принимаемых решений.	2
11	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.5.Реализация управленческих решений.	Оценка эффективности решений.	2
12	Теоретические основы управленческих решений	Тема 1.5.Реализация управленческих решений.	Целевая ориентация управленческих решений	2
13	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений.	Значение творческого подхода при разрешении управленческих проблем.	2
14	Методы управленческих решений	Тема 2.1. Экспертные методы принятия управленческих решений.	Метод Дельфы.	2
15	Методы управленческих решений	2.2. Характеристика метода «Мозговая атака».	Правила метода «Мозговая атака». Основные этапы метода.	2
16	Методы управленческих решений	2.2. Характеристика метода «Мозговая атака».	Практический пример.	2
17	Методы управленческих решений	Тема 2.3. Основы оптимизации управленческих решений.	Основные принципы оптимизации решений.	2
18	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Принципы и методы решения комбинаторных задач.	2

19	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Задача на размещение капитала.	2
20	Методы управленческих решений	Тема 2.4. Комбинаторика.	Принципы и методы решения комбинаторных задач.	2
21	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений.	Чистые и смешанные стратегии и методы их поиска для участником с матрицей игры (2*2).	2
22	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений.	Методы поиска решений для участником с матрицей игры (2*n).	2
23	Методы управленческих решений	Тема 2.5. Теория игр в принятии управленческих решений.	Применение теории игр для принятия решений в условиях неопределенности.	2
24	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 1-10 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
25	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 11-20 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
26	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач №21-30 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
27	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 31-40 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
28	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 41-50 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
29	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 51-60 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
30	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 61-70 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
31	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 71-80 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2
32	Методы управленческих решений	Тема 2.6. Теория массового обслуживания.	Примеры задач № 81-90 принятия управленческих решений с использованием теории массового обслуживания.	2

Итого за семестр:	**64**
Итого:	**64**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
5 семестр			
Теоретические основы управленческих решений	выполнение кейс-заданий	Законы и методы управления и их значение в процессе принятия решений.	30
Методы управленческих решений	выполнение кейс-заданий	Принятие решений в условиях неопределенности по различным критериям.	59
		Итого за семестр:	**89**
		Итого:	**89**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс НТБ СамГТУ** (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Бражников, М.А. Методы принятия управленческих решений и моделирование промышленного производства : учеб. пособие / М. А. Бражников, И. В. Хорина , Р. А. Селиванова; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика.- Самара, 2012.- 100 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||1189	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
2	Ладошкин, А.И. Разработка и оптимизация управленческих решений : учеб. пособие / А. И. Ладошкин, И. А. Майорова, Е. А. Харитонова; Самар.гос.техн.ун-т.- Самара, 2018.- 164 с.	Электронный ресурс
3	Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : Учеб. / Ю.Г.Учитель,А.И.Терновой,К.И.Терновой .- 2-е изд.,перераб.и доп..- М., ЮНИТИ, 2007.- 383 с.	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Windows XP Profes-sional операционная система	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	Microsoft Office 2007 Open Li-cense Academic	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	КонсультантПлюс (правовые документы) - доступ с ПК в Медиацентре (ауд. 42)	http://www.consultant.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
2	РОСПАТЕНТ	http://www1.fips.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

• аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), программное обеспечение: MS Excel, MS Word).

• аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

Практические занятия

• аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), программное обеспечение: MS Excel, MS Word)

• аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

Лабораторные занятия null

Самостоятельная работа

• компьютерный класс, оснащенный компьютерами с доступом и Интернет и обеспечивающие доступ в электронно-информационную образовательную среду СамГТУ;

• презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентационные материалы);

• пакеты ПО общего назначения (MS Excel, MS Word)

• материально-техническое обеспечение НТБ СамГТУ;

• ресурсы ИВЦ СамГТУ.

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и

индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.О.04.04 «Разработка и принятие управленческих решений»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.О.04.04 «Разработка и принятие управленческих решений»

Код и направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Международный бизнес
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	288 / 8
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.3 Анализирует и интерпретирует данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач	Владеть - навыками анализа и интерпретации данных, необходимых для решения управленческих задач.
	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1 Оценивает последствия и социальную значимость организационно-управленческих решений	Знать - факторы, влияющие на разработку организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - инструменты, используемые для оценки последствий и социальной значимости управленческих решений
			Уметь - осуществлять оценку последствий и социальной значимости организационно-управленческих решений.
		ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения	Владеть - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
			Знать - механизмы разработки и специфические особенности принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
			Уметь - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.
		ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды	Владеть - навыками реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды.
			Знать - методы и инструменты, используемые для оценки сложной и динамической среды.
			Уметь - проводить оценку сложной и динамической среды.

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
Теоретические основы управленческих решений				
ОПК-2.3 Анализирует и интерпретирует данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач	**Владеть** - навыками анализа и интерпретации данных, необходимых для решения управленческих задач.	Вопросы к экзамену	Нет	Да
ОПК-3.1 Оценивает последствия и социальную значимость организационно-управленческих решений	**Уметь** - осуществлять оценку последствий и социальной значимости организационно-управленческих решений.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Знать - факторы, влияющие на разработку организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - инструменты, используемые для оценки последствий и социальной значимости управленческих решений	домашнее задание	Да	Нет
ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения	**Знать** - механизмы разработки и специфические особенности принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	домашнее задание	Да	Нет
	Уметь - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Владеть - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	Вопросы к экзамену	Нет	Да
ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды	**Знать** - методы и инструменты, используемые для оценки сложной и динамической среды.	домашнее задание	Да	Нет
	Уметь - проводить оценку сложной и динамической среды.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Владеть - навыками реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды.	Вопросы к экзамену	Нет	Да
Методы управленческих решений				
ОПК-2.3 Анализирует и интерпретирует данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач	**Владеть** - навыками анализа и интерпретации данных, необходимых для решения управленческих задач.	Вопросы к экзамену	Нет	Да
ОПК-3.1 Оценивает последствия и социальную значимость организационно-управленческих решений	**Уметь** - осуществлять оценку последствий и социальной значимости организационно-управленческих решений.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Знать - факторы, влияющие на разработку организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; - инструменты, используемые для оценки последствий и социальной значимости управленческих решений	домашнее задание	Да	Нет

ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения	**Уметь** - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Владеть - обосновывать целесообразность принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Знать - механизмы разработки и специфические особенности принятия управленческих решений в различных функциональных областях управленческой деятельности.	домашнее задание	Да	Нет
ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды	**Знать** - методы и инструменты, используемые для оценки сложной и динамической среды.	домашнее задание	Да	Нет
	Уметь - проводить оценку сложной и динамической среды.	выполнять задачи практических занятий	Да	Нет
	Владеть - навыками реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамической среды.	Вопросы к экзамену	Нет	Да

Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

в процессе освоения ОПОП

Перечень подлежащих оценке результатов обучения (показателей проявления компетенций: владений, умений, знаний) при использовании предусмотренных рабочей программой дисциплины оценочных средств представлены в табл. 2.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Роль управленческих решений в деятельности менеджера.
2. Понятие и природа управленческого решения.
3. Классификация решений.
4. Требования к качеству управленческих решений.
5. Психологические феномены процесса принятия решений.
6. Индивидуальные качества менеджера.
7. Стиль руководства в процессе принятия решений.
8. Модель Врума –Йеттона.
9. Процесс принятия решений и его структура.
10. Особенности японской модели принятия решений.
11. Аппарат управления и процесс принятия решений.
12. Среда организации и основные факторы риска.
13. Понятие и классификация рисков.
14. Количественная оценка уровня риска.
15. Экспертная оценка инвестиционных рисков
16. Методы управления рисками.
17. Организация принимаемых решений.
18. Контроль исполнения принимаемых решений.
19. Управленческие решения и ответственность.
20. Оценка эффективности решений.
21. Обоснование применения экспертных оценок.
22. Особенности и проблемы групповой работы.
23. Значение творческого подхода при разрешении управленческих проблем.
24. Кружки качества.
25. Метод комиссий.
26. Круговой метод.
27. Метод 6-3-5.
28. Метод «Метоплан».
29. Метод суда.
30. Метод утопических игр.
31. Метод Дельфы.
32. Правила метода «Мозговая атака».
33. Основные этапы метода.
34. Сущность оптимизации управленческих решений.
35. Роль экономико-математических методов в принятии решений.
36. Основные принципы оптимизации решений.
37. Роль комбинаторики в управленческих решений.
38. Принципы и методы решения комбинаторных задач.
39. Комбинаторика: задача о размещении капитала.
40. Комбинаторика: задача о замене оборудования.
41. Основные понятия и элементы теории игр.
42. Чистые и смешанные стратегии и методы их поиска для участником с матрицей игры (2*2).

43. Чистые и смешанные стратегии и методы их поиска для участником с матрицей игры (m*2).
44. Чистые и смешанные стратегии и методы их поиска для участником с матрицей игры (2*n).
45. Применение теории игр для принятия решений в условиях неопределенности.
46. Сущность и область применения теории массового обслуживания.
47. Основные понятия и определения теории массового обслуживания.
48. Расчетные формулы, используемые при решении задачи с помощью теории массового обслуживания.

Самостоятельное изучение вопросов и конспектирование литературы

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе материалов практических занятий, основной и дополнительной литературы, публикаций в периодических изданиях. Помощь в организации самостоятельной работы студентов: работа с литературой, оптимальность использования времени, глубина проработки материала и др., осуществляется преподавателем во время контактной внеаудиторной работы.

Тестовые задания

1. Авторство идей при использовании коллективных методов принятия решений принадлежит:
1) всем участникам совещания
2) организации, где работают участники совещания;
3) участнику, выдвинувшему первоначальный вариант решения;
4) участнику, выдвинувшему окончательный вариант решения.

2. Установите правильную (логическую) последовательность стадий процесса принятия решений:
1) Разработка альтернатив.
2) Идентификация проблемы.
3) Принятие решения.
4) Определение критериев выбора.

3. Вероятностным решениям соответствуют следующие условия:
1) Условия определенности.
2) Условия риска.
3) Условия неопределенности.
4) Условия риска и неопределенности.

4. Характеристики соответствующие индивидуальной форме принятия решений:
1) Повышает оперативность решений.
2) Повышает обоснованность решений.
3) Размывает ответственность за результаты.
4) Препятствует злоупотреблениям и ошибкам.

5. Условия соответствующие детерминированным решениям:
1) Условия риска.
2) Условия определенности.
3) Условия неопределенности.
4) Условия риска и неопределенности.

6. Факторы в наибольшей степени влияющие на качество принимаемых решений?
1) Характер использованной информации.
2) Компетентность лица, принимающего решение.
3) Наличие системы контроля исполнения решений.
4) Степень централизации в системе управления.

7. Коллегиальное принятие решений:
1) снижает оперативность управления;
2) повышает обоснованность;
3) размывает ответственность;
4) повышает оперативность управления;
5) препятствует ошибкам и злоупотреблениям

8. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) - это всегда один из менеджеров организации?
1) Да, справедливо.
2) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
3) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

9. Методы разработки управленческих решений относящиеся к группе экспертных методов?
1) Метод теории игр.
2) Метод разработки сценария.
3) Метод управления запасами.
4) Метод Дельфи.

10. Для разработки решений методом мозгового штурма характерно:
1) регулярные групповые дискуссии;
2) несколько туров опроса;
3) запрет критиковать предлагаемые варианты;
4) статистическая обработка результатов опроса.

11. Методы исследования операций (моделирования) используются для решения:
1) новых, нетипичных проблем;
2) рутинных проблем;
3) хорошо структурированных проблем;
4) слабоструктурированных проблем.

12. Особенности характеризующие метод Дельфи?
1) Регулярные групповые дискуссии.
2) Анонимность экспертов.
3) Несколько туров опроса.
4) Запрет критиковать предлагаемые варианты.
5) Статистическая обработка результатов опроса.

13. Методы разработки управленческих решений относящиеся к группе методов исследования операций?
1) Метод теории игр.
2) Метод разработки сценария.
3) Метод Дельфи.
4) Метод управления запасами.
5) Метод линейного программирования.

14. Методы экспертных оценок наиболее эффективны при решении:
1) новых, нетипичных проблем;
2) рутинных проблем;
3) слабоструктурированных проблем;
4) хорошо структурированных проблем.

15. Понятие «риск» при принятии управленческих решений, это:
1) Опасность принятия неудачного решения.
2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
4) Невозможность прогнозировать результаты решения.

16. Должен ли менеджер избегать риска, принимая решение?
1) Да, должен.
2) Нет, не должен.
3) Менеджер должен не избегать риска, а управлять им.
4) Все зависит от ситуации.

17. Что понимается под эффективностью управленческого решения?
1) Достижение поставленной цели.
2) Результат, полученный от реализации решения.
3) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения.
4) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

18. Необходимость согласования принятого решения вызывается:
1) Бюрократическим характером современных организаций.
2) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
3) Чрезмерной централизацией управления.
4) Нечетким распределением прав и ответственности.

19: Упрощенное, формальное описание экономических явлений называется:
1) экономическая модель
2) экономика
3) экономическая наука
4) экономический закон

20. Решение – это:
1) Выбор альтернативы
2) Выбор наименее трудоемкого процесса.
3) Выбор одного из нескольких возможных.

21. Управленческие (организационные) решения, отличает:
1) Информация, менеджмент, объем решений, результат.
2) Компетентность ЛПР, объем, результат.
3) Цели, масштаб и последствия, разделение труда, профессионализм.

22. Передача прав принятия части решений на нижестоящий уровень управления?
1) Делегирование полномочий.
2) Деление полномочий.

3) Передача полномочий.

23. Единоличный или коллегиальный орган управления, утверждающий решение и несущий за него ответственность.

1) Лицо, утверждающее решение.

2) Лицо, принимающее решение.

3) Лицо, имеющее право выбора.

24. Альтернатива, позволяющая максимизировать или минимизировать некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора).

1) Оптимальное решение.

2) Правильное решение.

3) Приемлемое решение.

4) Нормальное решение.

25. Специалист, оценки и суждения которого ЛПР считает полезным учитывать при принятии решений?

1) Эксперт.

2) Ас.

3) Советник.

Ключ к тесту

1.	1	14.	1,3
2.	2,4,1,3	15.	3
3.	4	16.	3
4.	1	17.	1
5.	2,4	18.	2
6.	1,2	19.	1
7.	1,2,3	20.	1
8.	3	21.	3
9.	2,4	22.	1
10.	3	23.	2
11.	3	24.	1
12.	2,5	25.	1
13.	1,4,5		

	Раздел 1	Контролируемые компетенции
Количество заданий	25	ОПК-6

Количество верных ответов:

- ***21-25 - оценка «отлично»*** (глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины; способный самостоятельно приобретать новые знания и умения; способный самостоятельно использовать углубленные знания);
- ***17-20 – оценка «хорошо» (***полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, показывающий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в вузе и в будущей профессиональной деятельности);
- ***13-16 – оценка «удовлетворительно» (***обнаруживший знание основного учебно–

программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполняющего задания, предусмотренные программой, допустившим неточности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения);

- ***12 и менее – оценка «*неудовлетворительно»** (имеющему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Описание шкал оценивания

Учебная дисциплина формирует компетенции в соответствии с таблицей 2, процедура оценивания представлена в таблице 3 и реализуется поэтапно:

1-й этап процедуры оценивания: оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными картами компетенций ОПОП (Приложение 1 ОПОП). Экспертной оценке преподавателя подлежит сформированность отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля и промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения (таблица 2).

2-й этап процедуры оценивания: интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 3

Характеристика процедуры промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1	Тестирование	по окончании изучения раздела 1 (письменно)	экспертный	баллы	Журнал учета успеваемости, рабочая книжка преподавателя
2	Индивидуальное домашнее задание	1 раз по окончании изучения раздела 2 (письменно)	экспертный	баллы	Журнал учета успеваемости, рабочая книжка преподавателя
3	Задачи практических занятий	систематически на практических занятиях / *письменно*	экспертный	зачет/незачет	Журнал учета успеваемости, рабочая книжка преподавателя
4	Конспект лекций	по окончании изучения разделов 1-2/ *письменно*	экспертный	зачет/незачет	Журнал учета успеваемости, рабочая книжка преподавателя
5	Вопросы к экзамену *(разделы 1-2)*	По окончании изучения дисциплины / *устно*	экспертный	баллы	экзаменационная ведомость

Шкала и процедура оценивания сформированности компетенций

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить уровень освоения материала обучающимися. Критерии оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) представлены в карте компетенции ОПОП.

Форма оценки знаний: оценка - 5 «отлично»; 4 «хорошо»; 3 «удовлетворительно»; 2 «неудовлетворительно».

Шкала оценивания:

«Отлично» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 86% и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП), оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно»: студент показал прочные знания основных положений

фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций;

«Хорошо» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 70 – 85% (в соответствии с картами компетенций ОПОП), оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно», допускается оценка «удовлетворительно»: обучающийся показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций;

«Удовлетворительно» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 50 – 69% (в соответствии с картами компетенций ОПОП), оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: обучающийся показал знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой;

«Неудовлетворительно» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций менее чем 50% (в соответствии с картами компетенций ОПОП), оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Ответы и решения обучающихся оцениваются по следующим общим критериям: распознавание проблем; определение значимой информации; анализ проблем; аргументированность; использование стратегий; творческий подход; выводы; общая грамотность.

Соответствие критериев оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) системам оценок представлено в табл. 4

Таблица 4

Интегральная оценка

Критерии	Традиционная оценка
5	5
4	4
3	3
2 и 1	Незачет
5, 4, 3	Зачет

Обучающиеся обязаны сдавать все задания в сроки, установленные преподавателем. Оценка «Удовлетворительно» по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.