МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.05 «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Код и направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Международный бизнес
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Самара 2022

Б1.В.01.05 «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **38.03.02 Менеджмент**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 970 от 12.08.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, доктор экономических наук, доцент	К.Б Герасимов
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)

Заведующий кафедрой	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	П.Г Лабзина, кандидат педагогических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
4.1 Содержание лекционных занятий 7
4.2 Содержание лабораторных занятий 8
4.3 Содержание практических занятий 8
4.4. Содержание самостоятельной работы 10
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 11
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 12
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 12
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 13
9. Методические материалы 13
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-1 Способен управлять процессом планирования производства в международной компании	ПК-1.1 Анализирует показатели деятельности международной компании и выявляет возможности повышения эффективности управления	Владеть методами изучения и анализа исходных данных необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия
			Знать источники получения исходных данных необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия;
			Уметь анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия;
		ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию систем управления производством в целях повышения конкурентоспособности международной компании	Владеть методами анализа фактического выполнения плановых показателей деятельности
			Знать методы анализа фактического выполнения плановых показателей деятельности организации;
			Уметь производить корректировку плановых показателей с целью стратегического развития;

		ПК-1.3 Руководит работами по планированию деятельности международной компании, направленными на совершенствование бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации	Знать виды операционных планов и планов стратегического развития предприятия;
			Уметь составлять операционные планы и планы стратегического развития предприятия;
	ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании	ПК-2.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию структуры управления международной компанией в соответствии со стратегией ее развития	Знать правила оформления первичной документации по выполнению строительно-монтажных работ;
			Уметь правила оформления первичной документации по выполнению строительно-монтажных работ;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-1	Комплексный анализ финансово-экономической деятельности предприятия; Управленческие компетенции	Технологии международных инвестиций	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Организация и управление производством в международной компании; Планирование в международной компании; Производственная практика: преддипломная практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Управление изменениями; Управление проектами в международной компании; Цифровая трансформация бизнеса; Цифровые технологии и глобализация экономики

ПК-2	Управленческие компетенции	Международный менеджмент; Экономика и социология труда	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Организация и управление производством в международной компании; Управление затратами и ценообразование в международной компании; Управление устойчивым развитием

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	5 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	48	48
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Внеаудиторная контактная работа, КСР	4	4
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	65	65
подготовка к лекциям	35	35
подготовка к экзамену	30	30
Контроль	27	27
Итого: час	144	144
Итого: з.е.	4	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Характеристика элементов менеджмента	2	0	4	10	16
2	Методы исследования организационной культуры	2	0	4	10	16
3	Методы исследования групповой динамики	2	0	4	10	16
4	Методы исследования коммуникаций	2	0	4	10	16

5	Методы исследования мотивации	2	0	4	10	16
6	Методы исследования конфликтов	2	0	4	10	16
7	Методы исследования отношения к инновациям	4	0	8	5	17
	КСР	0	0	0	0	4
	Контроль	0	0	0	0	27
	Итого	16	0	32	65	144

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
5 семестр				
1	Характеристика элементов менеджмента	Элементы менеджмента, влияющие на индивидуальное и групповое поведение	Организационная культура. Лидерство. Мотивация. Стиль управления. Власть. Деловая этика. Групповая динамика. Социальная ответственность. Коммуникации. Отношение к инновациям. Конфликты	2 / 1
2	Методы исследования организационной культуры	Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры	Диагностика корпоративной культуры по методу Э. Шейна. Методика OCAI Камерона и Куинна. Методика OCI Кука и Лафферти. Методика Поста и Конинга. Методика МОСР Д. Мацумото. Методика ОСР О’Рейлли, Чатмана и Калдвелла. Методика OSC Гласер и Заманоу.	2 / 1
3	Методы исследования групповой динамики	Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта	Методы экономии времени принятия решений. Методы выработки и закрепления навыков планирования. Методы, обучающие навыкам экспертного отбора управленческих решений.	2 / 1
4	Методы исследования коммуникаций	Методы исследований коммуникаций в организации	Частно-научные методы в исследованиях коммуникаций в организациях. Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникации.	2 / 1
5	Методы исследования мотивации	Методы и инструменты исследования мотивации трудовой деятельности персонала организации	Качественные и количественные методы в исследовании мотивации персонала.	2 / 1
6	Методы исследования конфликтов	Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии	Модель управления социально-трудовыми конфликтами. Современные подходы и методы исследования социальных конфликтов. Методы исследования гендерных конфликтов.	2 / 1

7	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования управленческих изменений	Трёхступенчатая модель изменений. Модель «исследования – действия». Фазы модели планирования изменений. Алгоритм процесса организации эффективной системы управления производственных процессов промышленного предприятия на основе совокупного применения бенчмаркинга и аутсорсинга.	2 / 1
8	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования организационных изменений	Организационные методы исследования изменений. Социально-психологические методы исследования изменений. Требования к инфраструктуре управления изменениями в корпорации.	2 / 1
			Итого за семестр:	**16 / 8**
			Итого:	**16 / 8**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
5 семестр				
1	Характеристика элементов менеджмента	Элементы менеджмента, влияющие на индивидуальное поведение	Организационная культура. Лидерство. Мотивация. Стиль управления. Власть. Деловая этика.	2 / 1
2	Характеристика элементов менеджмента	Элементы менеджмента, влияющие на групповое поведение	Групповая динамика. Социальная ответственность. Коммуникации. Отношение к инновациям. Конфликты	2 / 1
3	Методы исследования организационной культуры	Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры	Диагностика корпоративной культуры по методу Э. Шейна. Методика OCAI Камерона и Куинна. Методика OCI Кука и Лафферти.	2 / 1

4	Методы исследования организационной культуры	Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры	Методика Поста и Конинга. Методика МОСР Д. Мацумото. Методика ОСР О’Рейлли, Чатмана и Калдвелла. Методика OSC Гласер и Заманоу.	2 / 1
5	Методы исследования групповой динамики	Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта	Методы экономии времени принятия решений. Методы выработки и закрепления навыков планирования.	2 / 1
6	Методы исследования групповой динамики	Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта	Методы, обучающие навыкам экспертного отбора управленческих решений.	2 / 1
7	Методы исследования коммуникаций	Методы исследований коммуникаций в организации	Частно-научные методы в исследованиях коммуникаций в организациях.	2 / 1
8	Методы исследования коммуникаций	Методы исследований коммуникаций в организации	Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникации.	2 / 1
9	Методы исследования мотивации	Методы и инструменты исследования мотивации трудовой деятельности персонала организации	Качественные методы в исследовании мотивации персонала.	2 / 1
10	Методы исследования мотивации	Методы и инструменты исследования мотивации трудовой деятельности персонала организации	Количественные методы в исследовании мотивации персонала.	2 / 1
11	Методы исследования конфликтов	Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии	Модель управления социально-трудовыми конфликтами.	2 / 1
12	Методы исследования конфликтов	Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии	Современные подходы и методы исследования социальных конфликтов. Методы исследования гендерных конфликтов.	2 / 1

13	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования управленческих изменений	Трёхступенчатая модель изменений. Модель «исследования – действия». Фазы модели планирования изменений.	2 / 1
14	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования управленческих изменений	Алгоритм процесса организации эффективной системы управления производственных процессов промышленного предприятия на основе совокупного применения бенчмаркинга и аутсорсинга.	2 / 1
15	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования организационных изменений	Организационные методы исследования изменений. Социально-психологические методы исследования изменений.	2 / 1
16	Методы исследования отношения к инновациям	Методы исследования организационных изменений	Требования к инфраструктуре управления изменениями в корпорации.	2 / 1
Итого за семестр:				**32 / 16**
Итого:				**32 / 16**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
5 семестр			
Характеристика элементов менеджмента	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Ценности. Расположения. Потребности. Интересы человека	10
Методы исследования организационной культуры	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Методика критериев оценки ATAG. Методика «Культурное поле» Т.О. Соломанидиной. Методика М.Н. Павловой. Методика В.Н. Воронина ДИАОРГ. Методика И. Д. Ладанова	10
Методы исследования групповой динамики	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Методы, обеспечивающие формирование навыков оценки эффективности управленческих решений.	10

Методы исследования коммуникаций	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Особенности исследования коммуникаций в организации.	10
Методы исследования мотивации	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Методы исследования персональной мотивации.	10
Методы исследования конфликтов	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Методы исследования по выявлению внутри коммуникационных конфликтов	10
Методы исследования отношения к инновациям	Доработка конспекта лекций с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы.	Информационные методы управления изменениями в организации.	5
		Итого за семестр:	**65**
		Итого:	**65**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Методы исследования в менеджменте; Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||59621	Электронный ресурс
2	Организационное поведение. Практикум; Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||102936	Электронный ресурс
3	Организационное поведение; ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||71032	Электронный ресурс

Дополнительная литература		
4	Методы исследования в менеджменте; Российская таможенная академия, 2012.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||69463	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	MS Office 2016	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	MS Windows 10	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	BusinessSpace Security	Kaspersky Lab (Отечественный)	Лицензионное
4	Apache Open Office (http://ru.openoffice.org/)	Oracle Corporation (Зарубежный)	Свободно распространяемое
5	Яндекс.Браузер	Яндекс (Отечественный)	Свободно распространяемое

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронная библиотека Самарской областной универсальной научной библиотеки	www.lib.smr.ru	Ресурсы открытого доступа
2	«MD-Менеджмент»: все об управлении	http://www.md-management.ru	Ресурсы открытого доступа
3	Science online	http://www.sciencemag.org	Зарубежные базы данных ограниченного доступа
4	Scopus - база данных рефератов и цитирования	http://www.scopus.com/	Зарубежные базы данных ограниченного доступа

5	eLIBRARY.ru	http://www.eLIBRARY.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
6	КонсультантПлюс (правовые документы)		Российские базы данных ограниченного доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оборудованная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий; ноутбуком с выходом в сеть Интернет, проектором; экраном настенным; доской.

Практические занятия

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оборудованная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; ноутбуком с выходом в сеть Интернет, проектором; экраном настенным; доской.

Лабораторные занятия null

Самостоятельная работа

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерами с доступом в Интернет и в электронно-информационную образовательную среду Самарского государственного технического университета.

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции

работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных

библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.05 «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.В.01.05 «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Код и направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Международный бизнес
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-1 Способен управлять процессом планирования производства в международной компании	ПК-1.1 Анализирует показатели деятельности международной компании и выявляет возможности повышения эффективности управления	Владеть методами изучения и анализа исходных данных необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия
			Знать источники получения исходных данных необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия;
			Уметь анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия;
		ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию систем управления производством в целях повышения конкурентоспособности международной компании	Владеть методами анализа фактического выполнения плановых показателей деятельности
			Знать методы анализа фактического выполнения плановых показателей деятельности организации;
			Уметь производить корректировку плановых показателей с целью стратегического развития;

		ПК-1.3 Руководит работами по планированию деятельности международной компании, направленными на совершенствование бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации	Знать виды операционных планов и планов стратегического развития предприятия;
			Уметь составлять операционные планы и планы стратегического развития предприятия;
	ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании	ПК-2.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию структуры управления международной компанией в соответствии со стратегией ее развития	Знать правила оформления первичной документации по выполнению строительно-монтажных работ;
			Уметь правила оформления первичной документации по выполнению строительно-монтажных работ;

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ЗАПЛАНИРОВАННЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1. Способен управлять процессом планирования производства в международной компании	ПК-1.1. Анализирует показатели деятельности международной компании и выявляет возможности повышения эффективности управления	**Лекции.** Тема 1. Элементы менеджмента, влияющие на индивидуальное и групповое поведение Тема 2. Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры	Подготовка реферата, практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 1. Элементы менеджмента, влияющие на индивидуальное и групповое поведение (аналитическая работа) Тема 2. Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры (аналитическая работа)		
		Самостоятельная работа Тема 1. Элементы менеджмента, влияющие на индивидуальное и групповое поведение (доработка конспекта лекций) Тема 2. Анализ существующих в мировой практике методик диагностики организационной культуры (доработка конспекта лекций)		
	ПК-1.2. Разрабатывает мероприятия по совершенствованию систем управления производством в целях повышения конкурентоспособности международной компании	**Лекции.** Тема 3. Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта Тема 4. Методы исследований коммуникаций в организации	Подготовка реферата, практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 3. Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта (разбор кейса) Тема 4. Методы исследований коммуникаций в организации (аналитическая работа)		
		Самостоятельная работа Тема 3. Сущность методов групповой динамики – реализация синергического эффекта (доработка конспекта лекций) Тема 4. Методы исследований коммуникаций в организации (доработка конспекта лекций)		
	ПК-1.3. Руководит работами по планированию деятельности международной компании, направленными на совершенствование бизнес-процессов в соответствии с	**Лекции.** Тема 5. Методы и инструменты исследования мотивации трудовой деятельности персонала организации Тема 6. Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии	Подготовка реферата, практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 5. Методы и инструменты исследования мотивации трудовой		

	потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации	деятельности персонала организации (разбор кейса) Тема 6. Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии (разбор кейса) **Самостоятельная работа.** Тема 5. Методы и инструменты исследования мотивации трудовой деятельности персонала организации (доработка конспекта лекций) Тема 6. Исследование и оценка методов управления конфликтами на предприятии (доработка конспекта лекций)		
ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании	ПК-2.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию структуры управления международной компанией в соответствии со стратегией ее развития	**Лекции.** Тема 7. Методы исследования управленческих изменений Тема 8. Методы исследования организационных изменений **Практические занятия.** Тема 7. Методы исследования управленческих изменений (аналитическая работа) Тема 8. Методы исследования организационных изменений (аналитическая работа) **Самостоятельная работа.** Тема 7. Методы исследования управленческих изменений (доработка конспекта лекций) Тема 8. Методы исследования организационных изменений (доработка конспекта лекций)	Подготовка реферата, практичес-кие задания, тестирование	Вопросы к экзамену

ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерный перечень тем рефератов

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях а менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях а менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты

выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	отсутствует вывод.

Пример практического задания

Проанализируйте приведенные в таблице ситуации, характеризующие поведение руководителя в групповых процессах. Определите какие методы можно использовать и какое поведение руководителя может удовлетворять членов группы, а какое нет, заполнив соответствующие столбцы таблицы.

Таблица. Ситуации, характеризующие поведение руководителя

№	Ситуация	Поведение руководителя	
		удовлетворяет членов группы	приносит разочарование
1	Руководитель сам принимает решения, не советуясь с членами группы		
2	Руководитель привлекает к обсуждению решений всех членов группы, но никогда не учитывает их мнение		
3	Руководитель привлекает к обсуждению и принятию решений всех членов группы.		
4	Руководитель привлекает к обсуждению решений всех желающих членов группы, но не прилагает усилий к тому, чтобы понять их точку зрения		
5	Руководитель направляет и обобщает мнение членов группы		
6	Руководитель старается привлечь к обсуждению решения как можно больше членов группы, однако принимает во внимание лишь мнение неформального лидера		
7	Руководитель спокойно и без эмоций выслушивает различные точки зрения, а затем принимает решение в соответствии со своими планами		
8	Руководитель создает спокойную деловую атмосферу в процессе обсуждения решений, допускает конструктивную критику и дискуссии, дает возможность высказаться всем желающим членам группы		
9	Руководитель привлекает к обсуждению решений членов группы, своевременно предоставляя им достоверную и полную информацию для работы		

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение	Сформированное умение по разработке проектных решений в области методов исследования и моделирования в	Отсутствие умений по разработке проектных решений в области методов исследования и моделирования в менеджменте; не

использовать теоретические основы предметной области в методах исследования и моделирования в менеджменте	менеджменте; достаточные управленческие знания, явно демонстрирующие умение обучающегося анализировать индивидуальные и групповые элементы менеджмента	достаточные технологические знания, явно демонстрирующие неспособность обучающегося анализировать индивидуальные и групповые элементы менеджмента

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1. Способен управлять процессом планирования производства в международной компании

Знать: методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений; направления повышения эффективности управления предприятием; основные факторы конкурентоспособности международной компании; типовые организационные формы и методы управления производством; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; методы ведения плановой работы в организации; нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством; порядок разработки перспективных и годовых планов предприятия.

Уметь: проводить анализ деятельности предприятия; разрабатывать предложения по повышению эффективности управления предприятием; обосновывать предложения по повышению эффективности и конкурентоспособности международной компании; распределять производственно-технологические ресурсы; контролировать выполнение работ по разработке и реализации планов предприятия.

Владеть: навыками разработки мероприятий по совершенствованию систем управления производством в целях повышения конкурентоспособности международной компании; навыками разработки и реализации стратегии с целью достижения наибольшей эффективности работы организации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку <u>знаний</u> обучающихся

1. Подходы к определению понятия «менеджмент»
2. Организационная культура как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
3. Лидерство как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
4. Мотивация как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
5. Стиль управления как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
6. Власть как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
7. Деловая этика как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
8. Групповая динамика как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
9. Социальная ответственность как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
10. Коммуникация (деловое общение) как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
11. Конфликт как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
12. Отношение к изменениям как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
13. Количественные и качественные методы диагностики организационной культуры

14. Диагностика корпоративной культуры по методу Э.Шейна
15. Методика *OCAI* Камерона и Куинна
16. Методика *OCI* Кука и Лафферти
17. Методика Поста и Конинга
18. Методика *MOCP* Д. Мацумото
19. Методика *OCP* О'Рейлли, Чатмана и Калдвелла
20. Методика *OSC* Гласер и Заманоу
21. Методика критериев оценки *ATAG*
22. Методика «Культурное поле» Т.О. Соломанидиной
23. Методика диагностики организационной культуры М.Н. Павловой
24. Методика диагностики организационной культуры В.Н. Воронина ДИАОРГ
25. Методика диагностики организационной культуры И. Д. Ладанова
26. Понятие «синергии» и «синергизма» при изучении методов групповой динамики
27. Метод синектики при исследовании групповой динамики
28. Метод «зеркального интеллектуального штурма» при исследовании групповой динамики
29. Метод «Карта мыслей» при исследовании групповой динамики
30. Метод «Цветок лотоса» при исследовании групповой динамики
31. Использование деловых игр при исследовании групповой динамики
32. Метод «6-3-5» при исследовании групповой динамики
33. Метод многоуровневого видения при исследовании групповой динамики
34. Особенности процедуры исследования коммуникаций в организации
35. Частно-научные методы в исследованиях коммуникаций в организациях
36. Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникаций
37. Метод социометрии для исследования коммуникаций
38. Методы тестирования и шкалирования при исследовании коммуникаций
39. Качественные и количественные методы в исследовании мотивации персонала
40. Методика диагностики трудовых мотивов (В.И. Герчиков)
41. Методика «Изучения мотивационного профиля личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)
42. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.
43. Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).
44. Методика диагностики источников мотивации (Д. Барбуто и Р. Сколла)
45. Методы исследования персональной мотивации
46. Методика самооценки и оценки экспертом степени конфликтности личности
47. Методика К. Томаса диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению
48. Метод «картографии» конфликтов
49. Структурно-функциональный подход в исследовании современных социальных конфликтов
50. Системно-ситуационный подход при анализе социальных конфликтов
51. Прикладной анализ конкретного конфликта
52. Методы исследования гендерного конфликта
53. Методы исследования внутри коммуникационных конфликтов на предприятии

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в

для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

1. Исследователь задумал изучить влияние количества пропусков занятий студентами вуза на успешность сдачи сессии. Разработайте поэтапный план предстоящего исследования, обоснуйте его актуальность, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и методологию.

2. Исследователь задумал изучить структуру спроса на продукты питания в столовой вуза и выявить факторы, влияющие на нее. Разработайте поэтапный план предстоящего исследования, обоснуйте его актуальность, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и методологию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Планирование исследований в соответствии с заданием. В процессе выполнения задания успешно используются теоретические основы предметной области.	Исследование спланировано; учтены вид деятельности и особенности конкретной организации. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует понимание теоретических основ управленческой деятельности.	Задание не выполнено или выполнено без учета особенностей конкретной организации. Выявлены грубые ошибки при планировании исследования, пробелы в знаниях теоретических основ управленческой деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

1. Разработайте интегральный индекс оценки морально-психологического климата в коллективе организации, учитывающий:

- удовлетворенность работников системой стимулирования;
- здоровье работников,
- доверие работников руководителю организации,
- частоту конфликтов в организации,
- уровень заработной платы работников по сравнению со среднероссийским значением,
- степень дифференциации оплаты труда внутри организации.

2. Проведите сравнительный анализ субъектов РФ по уровню развития инноваций за конкретный год, используя следующие показатели инновационной деятельности:

- число организаций, занятых исследованиями и разработками,
- численность персонала, занятого научными исследованиями и разработками (человек),
- численность исследователей с учеными степенями (чел.)
- внутренние затраты на исследования и разработки (тыс. руб.).
- объем инновационных товаров, работ и услуг (млн. руб.),
- инновационная активность организаций (%).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильность и своевременность решения практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. Демонстрация в процессе выполнения задания способности осуществления исследований процессов управления в организации. Анализ результатов и формулировка выводов	Практическое задание выполнено правильно и своевременно. Получены оригинальные результаты. Продемонстрирована способность осуществления исследований процессов управления в организации. Выполнен анализ результатов, сформулированы выводы. В процессе исследования и анализа не выявлено серьезных методических ошибок	Задание не выполнено или в ходе выполнения совершены грубые методические ошибки. Не выполнен анализ, не сформулированы выводы. Выявлены признаки копирования сторонних работ

ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании.

Знать: структуру управления организацией; - факторы, влияющие на разработку и реализацию стратегии организации.

Уметь: оценивать существующую структуру управления организацией и использовать результаты исследований и анализа для разработки предложений по её совершенствованию.

Владеть: навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку <u>знаний</u> обучающихся

1. Модель «исследования – действия» при исследовании управленческих изменений
2. Модели и методы повышения управляемости изменениями
3. Методология управления на основе бенчмаркинга
4. Методы управления изменениями во внутренней среде крупной корпорации
5. Организационные методы управления изменениями
6. Социально-психологические методы управления изменениями
7. Метод, ориентированный на людей и культуру организации
8. Метод, ориентированный на структуру и стратегию
9. Метод, ориентированный на задачи и технологии

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено

Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

1. Разработать набор параметров для организационной самодиагностики (для исследования состояния организации - основных сфер деятельности - производственной, финансовой, маркетинговой и пр.)

2. Организовать экспертную оценку (разработать вопросы для экспертного опроса сотрудников организации) для выявления состояния психологического климата в организации.

3. Разработать набор параметров для конкурентного анализа фирмы. (Выявление места организации в системе конкурентных взаимодействий и анализ конкурентных преимуществ).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Планирование исследований в соответствии с заданием. Демонстрация умений, необходимых для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование спланировано; учтены вид деятельности и особенности конкретной организации. В процессе выполнения задания обучающийся продемонстрировал умения, необходимые для освоения оцениваемой компетенции.	Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками при планировании исследования.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Выполнить исследования, разработанные и спланированные в предыдущем задании. Проанализировать результаты, сформулировать выводы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Проведение исследований процессов управления в выбранной организации. Анализ результатов и формулировка выводов. Демонстрация навыков, необходимых для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование проведено, получены оригинальные результаты. Выполнен анализ результатов, сформулированы выводы. В процессе исследования и анализа не выявлено серьезных методических ошибок. Продемонстрированы навыки, необходимые для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование не проведено или выполнено с типовыми (общеизвестными) результатами. Не выполнен анализ или обнаружены грубые методические ошибки в ходе проведения исследования и/или анализа результатов.

Пример заданий для тестирования

ПК-1. Способен управлять процессом планирования производства в международной компании

1. Выберите наиболее точное определение методологии:
a) совокупность познавательных средств, методов, инструментов и приемов, используемых в какой-либо науке;
b) область знания, изучающая принципы организации познавательной деятельности;
c) особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.

2. Методология исследований делится на всеобщую, общую и частную:
a) верно
b) неверно

3. Выберите наиболее емкое определение метода:
a) способ познания окружающей действительности;
b) теоретическое освоение действительности;
c) это то, с помощью чего достигается цель исследования.

4. В каких областях науки используются общенаучные методы:
a) в экономических науках и в менеджменте;
b) во всех областях науки.

5. Научная гипотеза должна быть проверяемой
a) верно
b) неверно

6. Предположения о свойствах и характеристиках изучаемых явлений, процессов и объектов, основанные на эмпирических фактах – это:
a) объяснительная гипотеза
b) описательная гипотеза

7. К эмпирическим относятся знания:
a) из повседневного осознания практики;
b) специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

8. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:
a) наблюдение;
b) анализ;
c) эксперимент;
d) моделирование.

9. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:
a) моделирование;
b) индукция;
c) дедукция;
d) анализ.

10. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:
a) анализом;
b) системным анализом;
c) конкретизацией;
d) синтезом.

11. Что из нижеперечисленного НЕ является признаком научного метода?
a) строгость,
b) эффективность,
c) сложность применения,
d) эвристичность.

12. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:
a) системный анализ;
b) функционально-стоимостный анализ;
c) индукция;
d) дедукция.

13. Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называется:
a) индукция;
b) синтез;
c) системный анализ;
d) дедукция.

14. В исследовании стохастической зависимости двух величин и для оценки влияния факторов на исследуемую величину используют:
a) индексный метод;
b) корреляционно-регрессивный анализ;
c) метод разработки сценариев.

15. Корреляционно-регрессивный анализ используется:
a) для выявления факторов риска в деятельности организации;
b) для оценки степени тесноты связи между факторными признаками и результативным, а также определения формы этой связи;

c) для выявления влияния факторов внешней среды на внутреннюю среду организации.

ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании.

1. Какие из перечисленных методов можно отнести к неформальным методам:
a) методы теории вероятности;
b) индексный метод;
c) построение аналитических таблиц;
d) метод экспертных оценок (дельфийский метод, морфологический анализ);
e) имитационное моделирование.

2. Интуиция относится к группе:
a) логических методов исследования;
b) нелогических методов исследования.

3. Выберите наиболее точное описание понятия «методика исследования»:
a) последовательность действий при организации исследования,
b) совокупность способов и приемов исследования, порядок их применения и интерпретация полученных с их помощью результатов
c) совокупность устойчивых правил, предназначенных для достижения какой-либо цели.

4. Научный метод познания, в процессе которого неизвестное (изучаемое) явление, объект или его
характеристики сопоставляются с уже известными, изученными ранее с целью определения общих черт либо различий между ними – это:
a) моделирование;
b) сравнение;
c) системный анализ;
d) дедукция.

5. Зависимость, при которой каждому значению переменной X соответствует точное определенное значение Y называется:
a) стохастическая;
b) функциональная;
c) статистическая.

6. Факторы, которые формируют общую долговременную тенденцию развития изучаемого признака, называются:
a) тренд;
b) сезонность;
c) цикличность.

7. Факторы, которые формируют периодически повторяющиеся в определенное время года колебания анализируемого признака, называются:
a) тренд;
b) сезонность;
c) цикличность.

8. Матрица для определения конкурентного преимущества предприятия на рынке – это:
a) матрица Бостонской консалтинговой группы;
b) матрица МакКинзи;
c) матрица Ансофа;

d) матрица М. Портера.

9. Матрица для выбора стратегических маркетинговых решений в разрезе «привлекательность рынка/ стратегическое положение предприятия» – это:
a) матрица Бостонской консалтинговой группы;
b) матрица МакКинзи;
c) матрица Ансофа;
d) матрица М. Портера.

10. Матрица для выбора маркетинговых решений в разрезе «рост рынка/ доля рынка» – это:
a) матрица Бостонской консалтинговой группы;
b) матрица МакКинзи;
c) матрица Ансофа;
d) матрица М. Портера.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих по 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;

от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Пример вопросов к экзамену

ПК-1. Способен управлять процессом планирования производства в международной компании

1. Подходы к определению понятия «менеджмент»
2. Организационная культура как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
3. Лидерство как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
4. Мотивация как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
5. Стиль управления как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
6. Власть как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
7. Деловая этика как элемент менеджмента, влияющий на индивидуальное поведение
8. Групповая динамика как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
9. Социальная ответственность как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
10. Коммуникация (деловое общение) как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
11. Конфликт как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
12. Отношение к изменениям как элемент менеджмента, влияющий на групповое поведение
13. Количественные и качественные методы диагностики организационной культуры
14. Диагностика корпоративной культуры по методу Э.Шейна
15. Методика *OCAI* Камерона и Куинна
16. Методика *OCI* Кука и Лафферти
17. Методика Поста и Конинга
18. Методика *MOCP* Д. Мацумото
19. Методика *OCP* О’Рейлли, Чатмана и Калдвелла
20. Методика *OSC* Гласер и Заманоу
21. Методика критериев оценки *ATAG*
22. Методика «Культурное поле» Т.О. Соломанидиной
23. Методика диагностики организационной культуры М.Н. Павловой
24. Методика диагностики организационной культуры В.Н. Воронина ДИАОРГ
25. Методика диагностики организационной культуры И. Д. Ладанова
26. Понятие «синергии» и «синергизма» при изучении методов групповой динамики
27. Метод синектики при исследовании групповой динамики
28. Метод «зеркального интеллектуального штурма» при исследовании групповой динамики
29. Метод «Карта мыслей» при исследовании групповой динамики
30. Метод «Цветок лотоса» при исследовании групповой динамики
31. Использование деловых игр при исследовании групповой динамики
32. Метод «6-3-5» при исследовании групповой динамики
33. Метод многоуровневого видения при исследовании групповой динамики
34. Особенности процедуры исследования коммуникаций в организации
35. Частно-научные методы в исследованиях коммуникаций в организациях
36. Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникаций
37. Метод социометрии для исследования коммуникаций
38. Методы тестирования и шкалирования при исследовании коммуникаций
39. Качественные и количественные методы в исследовании мотивации персонала

40. Методика диагностики трудовых мотивов (В.И. Герчиков)

41. Методика «Изучения мотивационного профиля личности» (Ш. Ричи и П. Мартин)

42. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.

43. Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман).

44. Методика диагностики источников мотивации (Д. Барбуто и Р. Сколла)

45. Методы исследования персональной мотивации

46. Методика самооценки и оценки экспертом степени конфликтности личности

47. Методика К. Томаса диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению

48. Метод «картографии» конфликтов

49. Структурно-функциональный подход в исследовании современных социальных конфликтов

50. Системно-ситуационный подход при анализе социальных конфликтов

51. Прикладной анализ конкретного конфликта

52. Методы исследования гендерного конфликта

53. Методы исследования внутри коммуникационных конфликтов на предприятии

ПК-2 Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании.

1. Модель «исследования – действия» при исследовании управленческих изменений
2. Модели и методы повышения управляемости изменениями
3. Методология управления на основе бенчмаркинга
4. Методы управления изменениями во внутренней среде крупной корпорации
5. Организационные методы управления изменениями
6. Социально-психологические методы управления изменениями
7. Метод, ориентированный на людей и культуру организации
8. Метод, ориентированный на структуру и стратегию
9. Метод, ориентированный на задачи и технологии

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «ЭПиПМ»

БИЛЕТ № 17

по дисциплине Методы исследования и моделирования в менеджменте

Направление подготовки 38.03.02 (шифр) Институт ИИЭиГО (наименование факультета) Семестр 5 (номер)

1. Количественные и качественные методы диагностики организационной культуры
2. Методика К. Томаса диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению

Составитель: К.Б. Герасимов

_____

« __ » _____ 202_ года

Заведующий кафедрой _____ О.С. Чечина

« __ » _____ 202_ года

Шакала и критерии оценивания результатов экзамена

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ПК-1. Способен управлять процессом планирования производства в международной компании	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-1	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ПК-1	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
ПК-2. Способен осуществлять управление процессами организации производства в международной компании	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-2	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ПК-2	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-2

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.