МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.01.06 «Социальное взаимодействие в отрасли»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет (СТФ)
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	кафедра "Философия и социально-гуманитарные науки"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Самара 2022

Б1.О.01.06 «Социальное взаимодействие в отрасли»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **27.03.02 Управление качеством**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 869 от 31.07.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Профессор, доктор философских наук, доцент	Т.Г Стоцкая
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)
Заведующий кафедрой	А.А. Шестаков, доктор философских наук, профессор
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	М.В Шувалов, кандидат технических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	Е.П. Акри, кандидат экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Заведующий выпускающей кафедрой	О.В. Дидковская, доктор экономических наук, профессор
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
4.1 Содержание лекционных занятий 6
4.2 Содержание лабораторных занятий 7
4.3 Содержание практических занятий 7
4.4. Содержание самостоятельной работы 8
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 9
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 10
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 10
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 11
9. Методические материалы 11
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Владеть знанием стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
			Знать общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде,
			Уметь работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели
		УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Владеть методами распределения ролей в условиях командного взаимодействия
			Знать основы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи
			Уметь применять практический опыт участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций истории, этики и философских знаний	Владеть основами интерпретации проблем современности с позиций истории, этики и философских знаний
			Знать законы исторического развития, основные предпосылки социальных и межкультурных различий

			Уметь вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм
		УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	Владеть навыками толерантности, уважения и признания межкультурного разнообразия общества
			Знать особенности развития цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
			Уметь определять ценности локальных цивилизаций на основе материала гуманитарных наук

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **вариативная часть**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3		Учебная практика: проектная практика	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы; Учебная практика: проектная практика
УК-5		История (история России, всеобщая история); Психология социальных коммуникаций	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы; Русский язык и культура коммуникаций; Философия

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	1 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	24	24
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16

Внеаудиторная контактная работа, КСР	2	2
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	46	46
написание рефератов	28	28
подготовка к практическим занятиям	18	18
Итого: час	72	72
Итого: з.е.	2	2

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Теоретические основы социального взаимодействия	8	0	0	14	22
2	Практика социального взаимодействия	0	0	16	32	48
	КСР	0	0	0	0	2
	Итого	8	0	16	46	72

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	**Содержание лекции** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
1 семестр				
1	Теоретические основы социального взаимодействия	Классическая социология о социальном взаимодействии	Социальное взаимодействие как предмет социологии. Теория аномии Э. Дюркгейма. Теория социального действия М. Вебера. Социальное действие, социальное взаимодействие, социальная комму-никация, социальные контакты	2
2	Теоретические основы социального взаимодействия	Социальные процессы и движения	Типы социальных изменений: открытие, изобретение, диффузия. Определение и типы социальных процессов. Определение и типология социальных движений	2
3	Теоретические основы социального взаимодействия	Конфликт	Конкуренция и социальный конфликт. Понятие и типология социального конфликта. Этапы развития конфликта. Структурные элементы конфликта.	2

4	Теоретические основы социального взаимодействия	Группа как форма социального взаимодействия	Действие и деятельность. Социальное поведение. Понятие социальной группы. Типология групп: Социальные организации как вторичные группы. Динамические процессы в группах	2
			Итого за семестр:	**8**
			Итого:	**8**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
1 семестр				
1	Практика социального взаимодействия	Социальный контроль	Механизмы формального и неформального контроля: социальные нормы, предписания, санкции. Агенты формального и неформального контроля. Концепция социального контроля П. Бергера.	2
2	Практика социального взаимодействия	Средства регуляции общественного поведения КТ 1 Устный опрос	Религиозные обряды, ритуалы, традиционная культура как средства социального контроля и регуляции поведения.	2
3	Практика социального взаимодействия	Девиантное поведение	Определение нормального, девиантного, делинквентного поведения. Роль социальных ожиданий. Политическая ситуация, культура как факторы, влияющие на соци-альные ожидания. Изменение социальных ожиданий в контексте исторического развития.	2
4	Практика социального взаимодействия	Нормирование как социальный феномен КТ 2 Устный опрос	Нормы-правила и нормы-ожидания. Первичная и вторичная девиация. Формы отклоняющегося поведения. Теории отклоняющегося поведения	2
5	Практика социального взаимодействия	Виды коллективного поведения	Понятие и основные характеристики коллективного поведения. Виды коллективного поведения: паника, массовая истерия, мода, организованные массовые действия	2
6	Практика социального взаимодействия	Общественное мнение КТ Устный опрос	Понятие и функции общественного мнения. Механизмы формирования общественного мнения. Слухи как социальное явление. Мо-да как социальное явление.	2

7	Практика социального взаимодействия	Социальная коммуникация	Понятие социальной коммуникации. Компоненты и модели коммуникативного процесса. Типология социальной коммуникации.	2
8	Практика социального взаимодействия	Управление группой и принятие решений КТ 4 Сдача реферата	Практика социального воздействия. Управление группой и принятие решений	2
Итого за семестр:				**16**
Итого:				**16**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
1 семестр			
Теоретические основы социального взаимодействия	Подготовка реферата	Темы рефератов Основные этапы развития российской социологии Виды социологического исследования Методы сбора социологической информации Социальный конфликт: пример социологического анализа на конкретном примере Стратегия и тактика ведения деловых переговоров Модели речевой и невербальной коммуникации Общение: содержание, цель, средства, барьеры Религиозные обряды, ритуалы как средства социального контроля и регуляции поведения Теория лидеров Макса Вебера Теории отклоняющегося поведения Паника, массовая истерия как формы коллективного поведения (примеры) Мода как форма коллективного поведения (примеры) Понятие и функции общественного мнения Механизмы формирования общественного мнения: средства массовой коммуникации, интернет Маргинальность как социальный феномен Буллинг: природа и способы профилактики Толпа как вид коллективного поведения. Социальная коммуникация: определение, компоненты Сущность процесса социализации Понятие социальной мобильности. Виды и типы социальной мобильности	14

Практика социального взаимодействия	Подготовка к практическим занятиям	Подготовка к практическим занятиям Семинар 1 Механизмы формального и неформального контроля: социальные нормы, предписания, санкции. Агенты формального и неформального контроля. Концепция социального контроля П. Бергера. Семинар 2 Религиозные обряды, ритуалы, традиционная культура как средства социального контроля и регуляции поведения. Семинар 3 Определение нормального, девиантного, делинквентного поведения. Роль социальных ожиданий. Политическая ситуация, культура как факторы, влияющие на соци-альные ожидания. Изменение социальных ожиданий в контексте исторического развития. Семинар 4 Нормы-правила и нормы-ожидания. Первичная и вторичная девиация. Формы отклоняющегося поведения. Теории отклоняющегося поведения Семинар 5 Понятие и основные характеристики коллективного поведения. Виды коллективного поведения: паника, массовая истерия, мода, организованные массовые действия Семинар 6 Понятие и функции общественного мнения. Механизмы формирования общественного мнения. Слухи как социальное явление. Мода как социальное явление. Семинар 7 Понятие социальной коммуникации. Компоненты и модели коммуникативного процесса. Типология социальной коммуникации. Семинар 8 Практика социального воздействия. Управление группой и принятие решений	32
		Итого за семестр:	**46**
		Итого:	**46**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Социальное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности; Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||60774	Электронный ресурс

2	Социальное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности; Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||60774	Электронный ресурс
3	Социология : учеб. / под ред. В. Н. Лавриненко .- 3-е изд., перераб. и доп..- М., Юнити-Дана, 2007.- 447 с.	Электронный ресурс
4	Социология : учеб. / под ред. В. Н. Лавриненко .- 3-е изд., перераб. и доп..- М., Юнити-Дана, 2007.- 447 с.	Электронный ресурс
5	Социология : Учеб. пособие для вузов [Текст] / В. И. Курбатов, Е. П. Агапов, В. Д. Альперович; Под ред. В. И. Курбатова.- Ростов-на-Дону, Издат. центр "МарТ", 1998.- 507 с.	Электронный ресурс
6	Социология : Учеб.пособие / Под общ.ред.А.Н.Елсукова; ред. А. Н. Елсуков .- 3-е изд.,стер..- Минск, ТетраСистемс, 2001.- 542 с.	Электронный ресурс
7	Тощенко, Ж.Т. Социология : Учеб. / Ж. Т. Тощенко .- 3-е изд.,перераб.и доп..- М., ЮНИТИ, 2007.- 639 с.	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
8	Волков, Ю.Г. Социология в вопросах и ответах : Учеб.пособие / Ю.Г.Волков,И.В.Мостовая.- М., Гардарики, 1999.- 372 с.	Электронный ресурс
9	Эльстер, Ю. Объяснение социального поведения: еще раз об основах социальных наук : пер. с англ. / Ю. Эльстер; Высш.шк.экономики.- М., ИД Гос. ун-та - Высш.шк.экономики, 2011.- 471 с.	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Reader	Adobe Reader (Зарубежный)	Свободно распространяемое
2	Microsoft Office 2007 Open License Academic	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	Антиплагиат.ВУЗ	АО Антиплагиат (Отечественный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа

1	eLIBRARY.ru	http://www.eLIBRARY.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
2	SpringerLink - химия и материаловедение, компьютерные науки, биологические науки, бизнес и экономика, экология, инженерия, гуманитарные и социологические науки, математика и статистика, медицина, физика и астрономия, архитектура и дизайн.	http://link.springer.com/	Зарубежные базы данных ограниченного доступа
3	ЭБС "Лань"	http://e.lanbook.com/	Российские базы данных ограниченного доступа
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер / ноутбук), учебно-наглядные, учебно-методические пособия, тематические иллюстрации.

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Лабораторные занятия null

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интеренет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- читальный зал НТБ СамГТУ (ауд. 200 корпус № 8; ауд. 125 корпус № 1; ауд. 41, 31, 34, 35 Главный корпус библиотеки, ауд. 83а, 414, 416, 0209 АСА СамГТУ; ауд. 401 корпус №10);

- компьютерные классы (ауд. 218, 210 корпус № 8).

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый

преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.О.01.06 «Социальное взаимодействие в отрасли»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.О.01.06 «Социальное взаимодействие в отрасли»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет (СТФ)
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	кафедра "Философия и социально-гуманитарные науки"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Владеть знанием стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
			Знать общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде,
			Уметь работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели
		УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Владеть методами распределения ролей в условиях командного взаимодействия
			Знать основы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи
			Уметь применять практический опыт участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиций истории, этики и философских знаний	Владеть основами интерпретации проблем современности с позиций истории, этики и философских знаний
			Знать законы исторического развития, основные предпосылки социальных и межкультурных различий

			Уметь вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм
		УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	Владеть навыками толерантности, уважения и признания межкультурного разнообразия общества
			Знать особенности развития цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
			Уметь определять ценности локальных цивилизаций на основе материала гуманитарных наук

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения 27.03.02 / Управление качеством в строительстве				
Код индикатора достижения компетенции	**Результаты обучения**	**Оценочные средства**	**Текущий контроль успеваемости**	**Промежуточная аттестация**
Теоретические основы социального взаимодействия				
УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	**Знать** общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде	Аналитическая и самостоятельная работы		
	Уметь работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели		Вопросы к зачету	
	Владеть знанием стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Вопросы к зачету		
УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	**Знать** основы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Аналитическая и самостоятельная работы		
	Уметь применять практический опыт участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы			Вопросы к зачету
	Владеть методами распределения ролей в условиях командного взаимодействия		Вопросы к зачету	
УК-5.2 Интерпретирует проблемы	**Знать** законы исторического развития, основные			

современности с позиций истории, этики и философских знаний	предпосылки социальных и межкультурных различий			
	Уметь вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм	Кейсы практических занятий		
	Владеть основами интерпретации проблем современности с позиций истории, этики и философских знаний			
УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	**Знать** особенности развития цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций			
	Уметь определять ценности локальных цивилизаций на основе материала гуманитарных наук	Аналитическая и самостоятельная работы		
	Владеть навыками толерантности, уважения и признания межкультурного разнообразия общества			Вопросы к зачету

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

Список вопросов для устного опроса на практических занятиях

Раздел «Практика социального взаимодействия»

Семинар 1. Механизмы формального и неформального контроля: социальные нормы, предписания, санкции. Агенты формального и неформального контроля. Концепция социального контроля П. Бергера.

Семинар 2 .Религиозные обряды, ритуалы, традиционная культура как средства социального контроля и регуляции поведения.

Семинар 3. Определение нормального, девиантного, делинквентного поведения. Роль социальных ожиданий. Политическая ситуация, культура как факторы, влияющие на социальные ожидания. Изменение социальных ожиданий в контексте исторического развития.

Семинар 4. Нормы-правила и нормы-ожидания. Первичная и вторичная девиация. Формы отклоняющегося поведения. Теории отклоняющегося поведения

Семинар 5. Понятие и основные характеристики коллективного поведения. Виды коллективного поведения: паника, массовая истерия, мода, организованные массовые действия

Семинар 6. Понятие и функции общественного мнения. Механизмы формирования общественного мнения. Слухи как социальное явление. Мода как социальное явление.

Семинар 7. Понятие социальной коммуникации. Компоненты и модели коммуникативного процесса. Типология социальной коммуникации.

Семинар 8. Практика социального воздействия. Управление группой и принятие решений

Список тем рефератов

Раздел «Теоретические основы социального взаимодействия»

Основные этапы развития российской социологии

Виды социологического исследования

Методы сбора социологической информации

Социальный конфликт: пример социологического анализа на конкретном примере

Стратегия и тактика ведения деловых переговоров

Модели речевой и невербальной коммуникации

Общение: содержание, цель, средства, барьеры

Религиозные обряды, ритуалы как средства социального контроля и регуляции поведения

Теория лидеров Макса Вебера

Теории отклоняющегося поведения

Паника, массовая истерия как формы коллективного поведения (примеры)

Мода как форма коллективного поведения (примеры)

Понятие и функции общественного мнения

Механизмы формирования общественного мнения: средства массовой коммуникации, интернет

Виды социальных конфликтов
Маргинальность как социальный феномен
Буллинг: природа и способы профилактики Толпа как вид коллективного поведения.
Социальная коммуникация: определение, компоненты
Сущность процесса социализации
Понятие социальной мобильности.
Виды и типы социальной мобильности

Требования к оформлению реферата:

Титул, структура : сложный план, список использованной литературы (не менее 5 источников). Объем – 8-10 страниц, формат Word, шрифт 14, Times New Roman, межстрочный интервал 1,5.

Список вопросов для подготовки к зачету

Разделы «Теоретические основы социального взаимодействия»
«Практика социального взаимодействия»

1. Механизмы формального и неформального контроля: социальные нормы, предписания, санкции.
2. Концепция социального контроля П. Бергера.
3. Религиозные обряды, ритуалы, традиционная культура как средства социального контроля и регуляции поведения.
4. Определение нормального, девиантного, делинквентного поведения.
5. Роль социальных ожиданий.
6. Политическая ситуация, культура как факторы, влияющие на социальные ожидания.
7. Нормы-правила и нормы-ожидания.
8. Первичная и вторичная девиация.
9. Формы отклоняющегося поведения.
10. Теории отклоняющегося поведения
11. Понятие и основные характеристики коллективного поведения.
12. Виды коллективного поведения: паника, массовая истерия, мода, организованные массовые действия.
13. Понятие и функции общественного мнения.
14. Механизмы формирования общественного мнения.
15. Слухи как социальное явление.
16. Мода как социальное явление.
17. Понятие социальной коммуникации.
18. Компоненты и модели коммуникативного процесса.
19. Типология социальной коммуникации.
20. Практика социального воздействия. Управление группой и принятие решений

Рекомендуемая литература для подготовки к зачету

Социология: учеб. Под ред В.Н.Лавриненко. М, Юнити-Дана, 2007 – 447 с.
Социология: учеб. Под ред А.Н.Елсукова.Минск, Тетрасистем, 2001 - 542 с.
Тощенко Ж.Т. Социология. М, Юнити, 2007 – 639 с.

Волков Ю.Г. Социология в вопросах и ответах. М, Гардарики, 1999 -372 с.
Эльстер Ю. Объяснение социального поведения: еще раз об основах социальных наук, М, 2011 - 471 с.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Максимальное количество баллов за семестр – 100.

При проведении зачета могут быть учтены результаты освоения дисциплины за семестр.

Общее количество баллов за семестр, максимум

Вид работы	Максимальное количество баллов	Вес, %
Устные ответы на семинарах КТ 1 КТ2 КТ3	60	60
Реферат КТ4	40	40
ИТОГО	**100**	**100**

Критерии оценивания устного ответа на семинарах (устный опрос)

Раздел «Практика социального взаимодействия»

Устный опрос входит в состав фонда оценочных средств и предназначен для текущего контроля и оценки знаний и умений аттестуемых по программе учебной дисциплины

Развернутый ответ студента на семинаре должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения и фактический материал.

При оценке ответа студента учитываются:

- полнота и правильность ответа;

- степень осознанности, понимания изученного.

Критерий	Оценка/ Баллы
студент правильно и полно озвучил ответ на поставленный вопрос, четко и последовательно апеллировал основными понятиями дисциплины при освещении конкретной темы	Отлично/ 5 баллов
студент дает четкие ответы на поставленные вопросы, владеет понятийным аппаратом конкретной тематики, однако допускает несущественные ошибки в ответе на поставленные вопросы в рамках изучаемой темы	Хорошо/ 4 балла
студент с трудом ориентируется в понятиях и терминологии изученной темы, отвечает на вопросы не полно и поверхностно.	Удовлетворительно/ 3 балла
учащийся совсем не ориентируется в изучаемом вопросе, не может сформировать ответы на вопросы темы, не знает понятия и термины	Неудовлетворительно/ 0 баллов

Критерии оценивания реферата

Темы рефератов

Раздел «Теоретические основы социального взаимодействия»

Основные этапы развития российской социологии
Виды социологического исследования
Методы сбора социологической информации
Социальный конфликт: пример социологического анализа на конкретном примере
Стратегия и тактика ведения деловых переговоров
Модели речевой и невербальной коммуникации
Общение: содержание, цель, средства, барьеры
Религиозные обряды, ритуалы как средства социального контроля и регуляции поведения
Теория лидеров Макса Вебера
Теории отклоняющегося поведения
Паника, массовая истерия как формы коллективного поведения (примеры)
Мода как форма коллективного поведения (примеры)
Понятие и функции общественного мнения
Механизмы формирования общественного мнения: средства массовой коммуникации, интернет
Виды социальных конфликтов
Маргинальность как социальный феномен
Буллинг: природа и способы профилактики Толпа как вид коллективного поведения.
Социальная коммуникация: определение, компоненты
Сущность процесса социализации
Понятие социальной мобильности.
Виды и типы социальной мобильности

Оценивание реферата производится исходя из следующих критериев.

Критерий	Баллы
Реферат составлен по плану, соблюдается логичность, последовательность изложения материала, качественное внешнее оформление. Тема реферата раскрыта полностью	40 баллов
Реферат в целом удовлетворяет требованиям, но имеются недочеты в содержании и оформлении, существенно не искажающие общее впечатление от работы	20 баллов
При оформлении реферата нарушена структура, отсутствует внутренняя логика изложения, удовлетворительное внешнее оформление	10 баллов
Реферат отсутствует	0 баллов

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Текущая работы студента оценивается по итоговой сумме баллов (4 контрольные точки)

Баллы	Оценка
51-100	Зачтено
До 50	Незачтено

Критерии оценивания результатов устного зачета

Вопросы к зачету

Разделы «Теоретические основы социального взаимодействия»
«Практика социального взаимодействия»

1. Механизмы формального и неформального контроля: социальные нормы, предписания, санкции.
2. Концепция социального контроля П. Бергера.
3. Религиозные обряды, ритуалы, традиционная культура как средства социального контроля и регуляции поведения.
4. Определение нормального, девиантного, делинквентного поведения.
5. Роль социальных ожиданий.
6. Политическая ситуация, культура как факторы, влияющие на социальные ожидания.
7. Нормы-правила и нормы-ожидания.
8. Первичная и вторичная девиация.
9. Формы отклоняющегося поведения.
10. Теории отклоняющегося поведения
11. Понятие и основные характеристики коллективного поведения.
12. Виды коллективного поведения: паника, массовая истерия, мода, организованные массовые действия.
13. Понятие и функции общественного мнения.
14. Механизмы формирования общественного мнения.
15. Слухи как социальное явление.
16. Мода как социальное явление.
17. Понятие социальной коммуникации.
18. Компоненты и модели коммуникативного процесса.
19. Типология социальной коммуникации.
20. Практика социального воздействия. Управление группой и принятие решений

Критерии оценивания результатов устного зачета

Зачтено	Незачтено
Содержание вопроса в целом раскрыто. В изложении материала есть небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа и легко исправленные по замечанию экзаменатора; Допущены неточности в определении понятий, легко исправленные по замечанию экзаменатора; Продемонстрирована сформированность компетенций, умений и навыков.	Содержание вопроса не раскрыто, не показано общее понимание вопросов ,не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; Допущены серьезные ошибки в определении понятий, не исправленные после наводящих вопросов экзаменатора; Выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.