МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.03.02 «Управление процессами»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет (СТФ)
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Самара 2022

Б1.О.03.02 «Управление процессами»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **27.03.02 Управление качеством**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 869 от 31.07.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Старший преподаватель (должность, степень, ученое звание)	М.Ф Хайруллин (ФИО)
Заведующий кафедрой	О.В. Дидковская, доктор экономических наук, профессор (ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	М.В Шувалов, кандидат технических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	Е.П. Акри, кандидат экономических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 7
4.1 Содержание лекционных занятий 7
4.2 Содержание лабораторных занятий 9
4.3 Содержание практических занятий 9
4.4. Содержание самостоятельной работы 11
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 11
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 12
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 12
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 13
9. Методические материалы 13
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Общепрофессиональные компетенции			
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Владеть Методами построения карт процессов
			Знать Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
			Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов
		ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности
			Знать Основные положения управления процессами в организациях
			Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности
Решение практических проблем на основе современных информационно-коммуникационных систем и технологий	ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями
			Знать Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий

		ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Знать Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Уметь Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-5 Способен выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Знать Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Уметь Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
		ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Знать Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)
			Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов
		ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Владеть Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)
			Знать Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)
			Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **обязательная часть**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-3	Основы обеспечения качества; Учебная практика: ознакомительная практика	Всеобщее управление качеством	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ОПК-7	Введение в информационные технологии		Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-5	Инженерная и компьютерная графика; Средства и методы управления качеством; Строительные материалы	Всеобщее управление качеством; Практико-ориентированный проект	Инновационный менеджмент; Маркетинг в строительстве; Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы; Практико-ориентированный проект; Статистические методы в управлении качеством; Управление качеством строительной продукции; Экологический менеджмент в строительстве

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	5 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	64	64
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Внеаудиторная контактная работа, КСР	4	4
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	40	40
выполнение курсовых проектов	20	20
подготовка к практическим занятиям	10	10
подготовка к экзамену	10	10
Контроль	36	36
Итого: час	144	144

Итого: з.е.	4	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Теоретические основы процессного подхода	4	0	4	10	18
2	Методы и способы проектирования процессов	10	0	12	10	32
3	Практическое применение процессного подхода	16	0	10	10	36
4	Оценка эффективности управления процессами	2	0	6	10	18
	КСР	0	0	0	0	4
	Контроль	0	0	0	0	36
	Итого	32	0	32	40	144

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	**Содержание лекции** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
5 семестр				
1	Теоретические основы процессного подхода	Основы процессного подхода	Назначение процессного подхода. Процессный подход как принцип ISO 9001. Моделирование как методологическая основа реализации процессного подхода.	2
2	Теоретические основы процессного подхода	Процессный подход и современные системы управления организацией	Понимание и выполнение требований потребителей. Необходимость рассмотрения процессов с точки зрения их способности добавлять ценность. Получение результатов выполнения процесса и его результативности. Непрерывный процесс улучшений на основе объективных изменений.	2
3	Методы и способы проектирования процессов	Методы и способы проектирования процессов	Выбор методологии описания процессов. Методологии IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS. Современные способы и подходы к проблеме моделирования процессов. Основы повышения эффективности процессов.	2

4	Методы и способы проектирования процессов	Методы и способы проектирования процессов	Алгоритм описания и анализа процессов. Практические рекомендации к построению моделей. SWOT-анализ процесса. Карты процессов	2
5	Методы и способы проектирования процессов	IDEF-модели и их ограничения	Объекты и связи в IDEF. Преимущества и недостатки использования IDEF. Возможности стоимостного анализа и свойства, определяемые пользователем (UDP). Создание отчетов по моделям процессов.	2
6	Методы и способы проектирования процессов	Статистические методы управления процессами	Понятие «статистическое мышление». SPC как инструмент управления процессами. Особенности применения FMEA-анализа для проектирования процесса.	2
7	Методы и способы проектирования процессов	Статистические методы управления процессами	Преимущества и недостатки использования показателей серии Ср для принятия управленческих решений. Построение системы показателей качества. Инструментарий, применяемый в SPC. Программные комплексы для статистического анализа процессов.	2
8	Практическое применение процессного подхода	Экологический менеджмент, основанный на процессном подходе	Принципы и элементы системы экологического менеджмента. Документация системы экологического менеджмента. Модель системы экологического менеджмента. Нормативная обеспеченность системы экологического менеджмента.	2
9	Практическое применение процессного подхода	Аудит и контроль качества процесса	Индикаторы процесса. Контроль эффективности и результативности процессов. Планирование, подготовка и проведение аудита процесса. Протоколы проверки.	2
10	Практическое применение процессного подхода	Аудит и контроль качества процесса	Мониторинг и измерение процессов. Методы проверки адекватности моделей процессов. Разработка стандарта организации по правилам описания, регламентации и утверждения моделей процессов.	2
11	Практическое применение процессного подхода	Управление поставками и методы выбора поставщиков и аутсорсеров	Анализ принципа взаимовыгодных отношений с поставщиком. Построение цепочки изменения ценности. Методы и модели выбора поставщиков. Процессы поставщика	2
12	Практическое применение процессного подхода	Построение карт процессов	Определение показателей результативности и управляемости процессов СМК. Мониторинг процессов	2

13	Практическое применение процессного подхода	Управление документацией и записями в системах менеджмента качества	Документированные процедуры системы менеджмента качества. Разработка стандартов организаций.	2
14	Практическое применение процессного подхода	Управление документацией и записями в системах менеджмента качества	Управление документацией и записями в системах менеджмента качества. Структура документов в области качества	2
15	Практическое применение процессного подхода	Применение MSA	Область применения MSA. Анализ измерительных процессов. Стабильность, смещение, сходимость и воспроизводимость измерительного процесса. Графические методы оценки измерительного процесса. Анализ контрольных процессов. Информационная поддержка MSA.	2
16	Оценка эффективности управления процессами	Оценка систем управления качеством	Эффективность системы менеджмента качества. Анализ динамики показателей качества. Интегрированный показатель эффективности. Затраты на обеспечение качества. Концепция тестов для проверки системы менеджмента качества на реальную эффективность.	2
			Итого за семестр:	**32**
			Итого:	**32**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
5 семестр				
1	Теоретические основы процессного подхода	Бизнес-процессы в организации	Основные процессы. Вспомогательные процессы. Управленческие процессы	2
2	Теоретические основы процессного подхода	Определение основных, вспомогательных и управленческих процессов	Жизненный цикл продукции. Бухгалтерские и финансовые процессы. Процессы управления кадрами.	2

3	Методы и способы проектирования процессов	Проблемы реализации принципов менеджмента	Качество управленческих кадров, структура управления, внедрение новых технологий.	2
4	Методы и способы проектирования процессов	Принципы управления бизнес-процессами	Целенаправленность, ответственность, компетентность, дисциплина, стимулирование и иерархичность.	2
5	Методы и способы проектирования процессов	Создание функциональной модели	Метод моделирования предметной области. Создание модели.	2
6	Методы и способы проектирования процессов	Нотации описания бизнес-процессов	Возможность декомпозировать процессы на подпроцессы.	2
7	Методы и способы проектирования процессов	FMEA-анализ процесса	Конструкция изделия. Процесс производства. Бизнес-процессы. Процесс эксплуатации.	2
8	Методы и способы проектирования процессов	Контрольный тест 1	Проверка знаний по 1-2 разделу	2
9	Практическое применение процессного подхода	Статистический анализ процессов	Анализ средних и относительных величин. Группировка. Графический анализ.	2
10	Практическое применение процессного подхода	Оценка степени удовлетворенности потребителей	Методы измерения степени удовлетворенности.	2
11	Практическое применение процессного подхода	Поставщики и процессный подход. Построение карт процессов	Типовая модель процесса. Схема последовательности событий, действий, заданий и решений	2
12	Практическое применение процессного подхода	Аутсорсинг процессов. Создание модели анализа самоорганизации и развития.	Разновидности производственного аутсорсинга. Процессы и принципы самоорганизации.	2
13	Практическое применение процессного подхода	Методы улучшения процессов	Повышение прозрачности и эффективности деятельности компании.	2
14	Оценка эффективности управления процессами	Оценка эффективности управления процессами	Провести оценку эффективности управления процессами	2
15	Оценка эффективности управления процессами	Контрольный тест 2	Проверка знаний по 3-4разделу	2

16	Оценка эффективности управления процессами	Итоговый тест	Проверка знаний по всем разделам	2
			Итого за семестр:	**32**
			Итого:	**32**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
5 семестр			
Теоретические основы процессного подхода	подготовка к практическим занятиям	Самостоятельное изучение материала по темам раздела 1	5
Теоретические основы процессного подхода	выполнение курсовых работ	Теоретическая часть	5
Методы и способы проектирования процессов	подготовка к практическим занятиям	Самостоятельное изучение материала по темам раздела 2	5
Методы и способы проектирования процессов	выполнение курсовых работ	Практическая часть	5
Практическое применение процессного подхода	подготовка к экзамену	Самостоятельное изучение материала по темам раздела 3	5
Практическое применение процессного подхода	выполнение курсовых работ	Заключение	5
Оценка эффективности управления процессами	подготовка к экзамену	Самостоятельное изучение материала по темам раздела 4	5
Оценка эффективности управления процессами	выполнение курсовых работ	Приложения и оформление курсовой работы	5
		Итого за семестр:	**40**
		Итого:	**40**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс НТБ СамГТУ** (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)

Основная литература		
1	Глухов, В.В. Управление качеством : для бакалавров и магистров:учеб. / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк .- 2-е изд..- М., Питер , 2015.- 384 с.	Электронный ресурс
2	Князькина, Е.В. Управление процессами на предприятии : учебное пособие / Е. В. Князькина, М. Ф. Хайруллин; Самар.гос.техн.ун-т, Стоимостный инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений.- Самара, 2019.- 153 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3565	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
3	Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учеб. / С. Г. Васин; Гос.ун-т упр..- М., Юрайт, 2015.- 403 с.	Электронный ресурс
4	Воронцова, Н.В. Всеобщее управление качеством : учеб. пособие / Н. В. Воронцова; Самар.гос.техн.ун-т, Архитектурно-строительный институт.- Самара, 2017.- 136 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3053	Электронный ресурс
5	Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие / В. В. Ефимов .- 3-е изд., стер..- М., Кнорус, 2016.- 225 с.	Электронный ресурс
Учебно-методическое обеспечение		
6	Князькина, Екатерина Владимировна Управление процессами : метод. указания [Электронный ресурс] / Самар. гос. техн. ун-т (СамГТУ), Архитектур.-строит. ин-т, Каф. упр. гор. хоз-вом и стр-вом.- Самара, АСИ СамГТУ, 2016.- 1 электрон. опт. диск (CD-R)	Электронный ресурс
7	Юденко, Марина Николаевна Управление качеством в строительстве : практикум [Текст] .- Ростов-на-Дону, Феникс, 2015.- 78 с.: ил.	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Пакет офисных программ Microsoft Office	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронная библиотека изданий СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe	Российские базы данных ограниченного доступа

2	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
3	КонсультантПлюс (правовые документы)		Российские базы данных ограниченного доступа
4	Административно-управленческий портал	3. www.aup.ru/marketing	Ресурсы открытого доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- читальный зал НТБ СамГТУ (ауд. 200 корпус № 8; ауд. 125 корпус № 1; ауд. 41, 31, 34, 35. Главный корпус библиотеки, ауд. 83а, 414, 416, 0209 АСА СамГТУ; ауд. 401 корпус № 10).

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции

работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.О.03.02 «Управление процессами»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.О.03.02 «Управление процессами»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет (СТФ)
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Общепрофессиональные компетенции			
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Владеть Методами построения карт процессов
			Знать Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
			Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов
		ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности
			Знать Основные положения управления процессами в организациях
			Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности
Решение практических проблем на основе современных информационно-коммуникационных систем и технологий	ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями
			Знать Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий

		ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Знать Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
			Уметь Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-5 Способен выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Знать Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Уметь Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
		ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)
			Знать Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)
			Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов
		ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Владеть Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)
			Знать Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)
			Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
Теоретические основы процессного подхода				
ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов	Курсовая работа	Да	Нет
	Владеть Методами построения карт процессов	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Основные положения управления процессами в организациях	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Владеть** Навыками работы с современными информационными технологиями	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий	Курсовая работа	Да	Нет

ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Уметь** Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	**Знать** Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	**Знать** Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	**Владеть** Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)	Курсовая работа	Да	Нет
	Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))	Курсовая работа	Да	Нет
		Практическое задание	Нет	Нет

	Знать Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
Методы и способы проектирования процессов				
ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов	Курсовая работа	Да	Нет
	Владеть Методами построения карт процессов	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Основные положения управления процессами в организациях	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Владеть** Навыками работы с современными информационными технологиями	Курсовая работа	Да	Нет
	Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да

ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Знать** Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	**Уметь** Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	**Знать** Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	**Владеть** Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)	Курсовая работа	Да	Нет
	Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))	Курсовая работа	Да	Нет
		Практическое задание	Да	Нет

	Знать Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
Практическое применение процессного подхода				
ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов	Курсовая работа	Да	Нет
	Владеть Методами построения карт процессов	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Основные положения управления процессами в организациях	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Знать** Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий	Курсовая работа	Да	Нет
	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Владеть** Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет

	Уметь Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	**Знать** Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	**Знать** Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	**Владеть** Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)	Курсовая работа	Да	Нет
	Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))	Курсовая работа	Да	Нет
		Практическое задание	Да	Нет
	Знать Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
Оценка эффективности управления процессами				

ОПК-3.1 Формулирует цели и задачи для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Владеть** Методами построения карт процессов	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Цели, задачи и основные процессы для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Определять основные процессы, протекающие в организации, строить карту процессов	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-3.2 Использует фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	**Знать** Основные положения управления процессами в организациях	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Практическое задание	Да	Нет
ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и проводит расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Владеть** Навыками работы с современными информационными технологиями	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и основные показатели результативности создания и применения информационных технологий для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Строить карты процессов с использованием современных информационных технологий	Курсовая работа	Да	Нет
ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	**Уметь** Применять современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет

	Владеть Навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Курсовая работа	Да	Нет
	Знать Современные информационные технологии и программные средства для автоматизации решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	Вопросы к экзамену	Нет	Да
ПК-5.1 Подготавливает исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	**Знать** Этапы жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Владеть Методами обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.2 Выполняет работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	**Знать** Современные средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Владеть Навыками работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг)	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Выполнять работы по управлению качеством процессов на всех этапах жизненного цикла продукции (работ, услуг) с применением современных средств и методов	Практическое задание	Да	Нет
ПК-5.3 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), и разрабатывает планы мероприятий по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	**Знать** Причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) и основные мероприятия по их устранению и обеспечению требуемого качества продукции (работ, услуг)	Вопросы к экзамену	Нет	Да
	Уметь Проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг))	Курсовая работа	Да	Нет
		Практическое задание	Да	Нет
	Владеть Методами разработки мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), и обеспечения требуемого качества продукции (работ, услуг)	Курсовая работа	Да	Нет

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

Формы текущего контроля успеваемости

ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

Тестовое задание 1

choice	0	Код раздела 1
Управление, при котором подразделения и работники взаимодействуют на основе регламента с учетом требований взаимодействующих сторон для достижения общих целей организации – это		
Горизонтальное управление		1
Партисипативное управление		0
Управление по целям		0
Неправильное управление		0

choice	0	Код раздела 1
Результат (продукт, услуга) выполнения бизнес-процесса – это		
Вход бизнес-процесса		0
Выход бизнес-процесса		1
Владелец бизнес-процесса		0
Эффект производства		0

choice	0	Код раздела 1
Графическое, табличное, текстовое, символьное описание бизнес-процесса либо их взаимосвязанная совокупность – это		
Выход		0
Вход		1
Последовательность		0
Модель		0

choice	0	Код раздела 1
Применение для управления деятельностью и ресурсами организации системы взаимосвязанных процессов – это		
Процессный подход к управлению		1
Функциональный подход к управлению		0
Проектный подход к управлению		0
Базисный подход к управлению		0

choice	0	Код раздела 1
Количественные и/или качественные параметры, характеризующие бизнес-процесс и его результат		
Владельцы		0
Модели		0
Функции		0
Показатели бизнес-процесса		1

choice	0	Код раздела 1
Параметры бизнес-процесса, характеризующие взаимоотношение между достигнутым ре-		

зультатом и использованными ресурсами	
Показатели надежности	0
Показатели эффективности бизнес-процесса	1
Модели	0
Функции	0

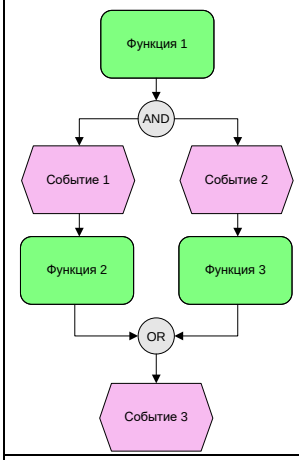
choice	0	Код раздела 1
Параметры продукта бизнес-процесса – это		
Характеристики владельца процесса		0
Основные методы анализа		0
Показатели продукта/услуги		1
Входы и выходы процесса		0

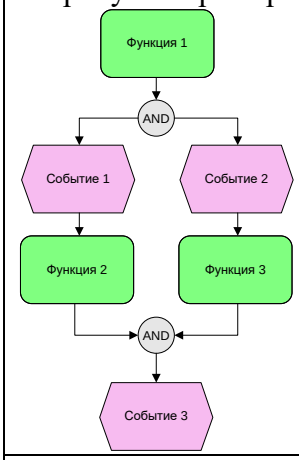
choice	0	Код раздела 1
Субъект, получающий результат бизнес-процесса, может быть внутренний — находящийся в организации и в ходе своей деятельности использующий результаты (выходы) предыдущего бизнес-процесса – и внешний — находящийся за пределами организации и использующий или потребляющий результаты деятельности (выходы) организации		
Хозяин процесса		0
Поставщик		0
Руководитель организации		0
Потребитель (клиент)		1

choice	0	Код раздела 1
Операция (работа) – это		
Часть бизнес-процесса		1
Результат бизнес-процесса		0
Нотация		0
Методология		0

choice	0	Код раздела 1
Документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и порядок принятия решений по улучшениям		
Сертификат		0
Должностная инструкция		0
Лицензия		0
Регламент бизнес-процесса (описание бизнес-процесса)		1

Тестовое задание 2

choice	0	Код раздела 2
На рисунке пример… 		
недопустимой ситуации		0
допустимой ситуации		1
воспроизводимого процесса		0
операционного контроля		0

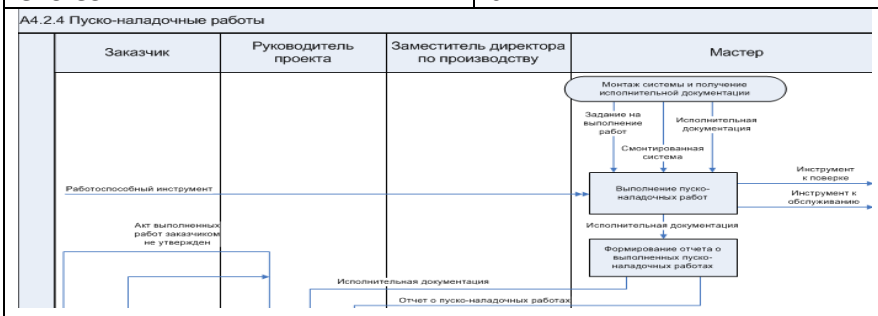
choice	0	Код раздела 2
На рисунке пример… 		
недопустимой ситуации		0
операционного контроля		0
воспроизводимого процесса		0
допустимой ситуации		1

choice	0	Код раздела 2
Business Studio позволяет создавать графические модели бизнес-процессов с помощью диаграмм		
IDEF0		1
Процесс		0
Процедура		0
EPC		0

choice	0	Код раздела 2
Инструмент, позволяющий объективно представить и выявить основные причины, влия-		

ющие на исследуемую проблему	
Диаграмма Парето	1
Диаграмма Исикавы	0
FMEA-анализ	0
Ср и Срк	0

choice	0	Код раздела 2

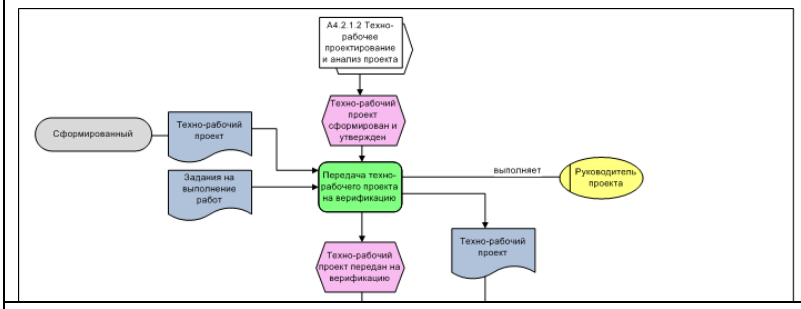


1. На рисунке представлен пример диаграммы в нотации

IDEF0	0
Процедура	1
EPC	0
Процесс	0

choice	0	Код раздела 2

1. На рисунке представлен пример диаграммы в нотации



IDEF0	0
Процедура	0
EPC	1
Процесс	0

choice	0	Код раздела 2
Инструмент повышения качества разрабатываемых технических объектов		
Диаграмма Парето		0
Диаграмма Исикавы		0
FMEA-анализ		1
Ср и Срк		0

choice	0	Код раздела 2
Инструмент, позволяющий выявить отношение между показателями качества и воздействующими на него факторами		
Диаграмма Парето		0
Диаграмма Исикавы		1
FMEA-анализ		0
Ср и Срк		0

choice	0	Код раздела 2
Инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса и воздействовать на него, предупреждая его отклонения от предъявляемых к процессу требований		
Диаграмма Исикавы		0
FMEA-анализ		0
Ср и Срк		0
Контрольные карты		1

choice	0	Код раздела 3
Так рассчитывается показатель $\frac{ВКГ - НКГ}{6\sigma}$		
Ср		1
Срк		0
Cpl		0
Cpv		0

Итоговое тестовое задание

choice	0	Код раздела
Представитель руководства по качеству в процедуре внутреннего аудита осуществляет		
обеспечение группы аудита ресурсами, необходимыми для проведения аудита, инструктаж руководителя группы аудита под роспись в плане внутреннего аудита		1
Выдачу заданий рабочей группе по аудиту		0
распределяет ответственность между членами группы за аудит конкретных процессов		0
обеспечение группы аудита ресурсами, необходимыми для проведения аудита		0

choice	0	Код раздела
Методы аудита основаны на		
опросах работников, наблюдениях за деятельностью и производственной средой, анализе документов		1
данных статистических органов		0
данных соцопросов		0
данных камер наблюдения		0

choice	0	Код раздела
В стандарте ISO 9001 в пункте 4.2		
Требования к документации		1
Требования к записям		0
Требования к аудитам		0
Требования к процессам СМК		0

choice	0	Код раздела
Документ, определяющий систему менеджмента качества организации		
Руководство по качеству		1
Политика в области качества		0
Цели СМК		0
Планы подразделений		0

choice	0	Код раздела
На крупных предприятиях может существовать иерархия Руководств по качеству		
Иногда		0
Только в строительстве		0
Нет		0
Да		1

choice	0	Код раздела
Установленный способ осуществления деятельности		
Нотация		0
Структура		0
Процедура		1
Процесс		0

choice	0	Код раздела
Дисперсия в измерениях, полученных одним инструментом, одним оператором в нескольких последовательных измерениях на одном о том же измеряемом элементе		
Измеримость		0
Сходимость		1
Воспроизводимость		0
Точность		0

choice	0	Код раздела
Анализ измерительных систем обычно тесно связан с		
ИСО ТУ 16949		1
ИСО 9001		0
ИСО 9000		0
СНИП		0

choice	0	Код раздела
Объединенная оценка сходимости и воспроизводимости измерительной системы		
GRR		1
GRD		0
GRC		0
GGR		0

choice	0	Код раздела
Анализ процессов СМК должны проводить		
Высшее руководство		0
Руководство среднего звена		0
Руководители процессов СМК		1
Высшее руководство		0

ОБРАЗЕЦ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

На рисунке 1 показана примерная структура производственного предприятия.

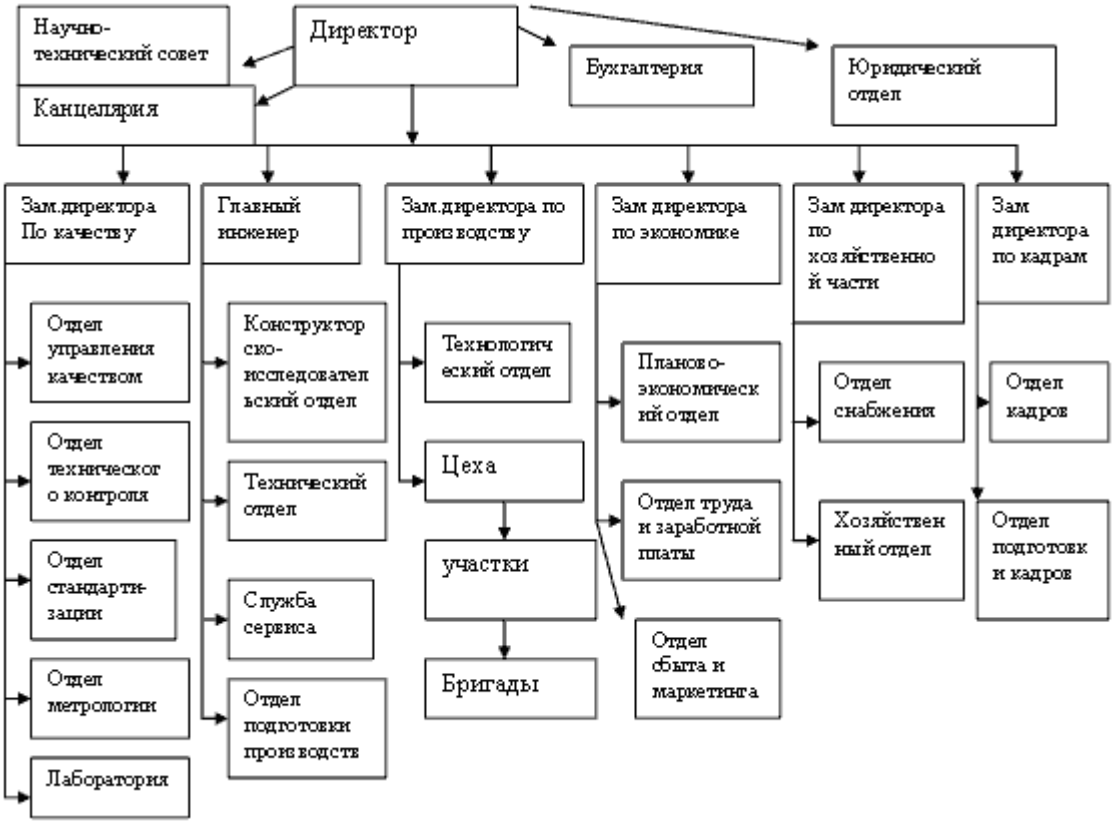


Рисунок 1

Исходя из приведенной схемы, требуется выделить все процессы, необходимые для эффективной деятельности предприятия, составить их структуру и подробно описать их.

Выполнение задания

Показана схема процессов, протекающих на предприятии (рисунок 2). Она состоит из 4 уровней.

Процессы предприятия (1 уровень) состоят из основных, вспомогательных и обеспечивающих процессов (2 уровень), которые в свою очередь состоят из производственных, проектно-конструкторских, процесса сбыта и финансирования, кадрового процесса, процесса материально-технического, документного и информационного обеспечения (3 уровень). На 4 уровне находятся непосредственно функциональные процессы предприятия.

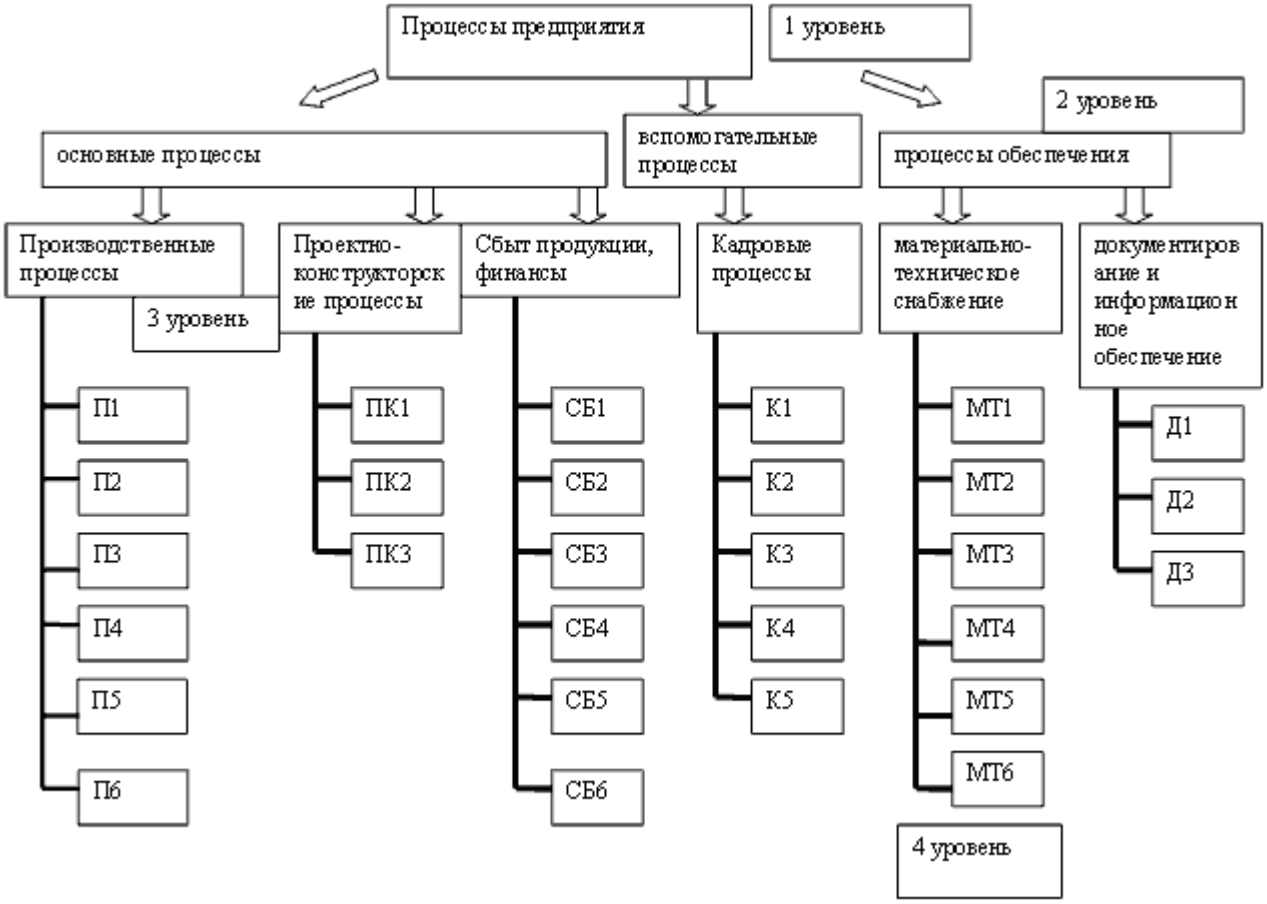


Рисунок 2

Процессы производственного предприятия

П1 — производство продукции;

П2 — технологическая подготовка производства;

П3 — подготовка оборудования;

П4 — подготовка инструмента;

П5 — подготовка оснастки;

П6 — метрологический контроль;

ПК1 — текущая проектная работа;

ПК2 — разработка перспективных проектов;

ПК3 — исследовательская работа, определение направлений развития;

СБ1 — реализация продукции;

СБ2 — маркетинговые исследования;

СБ3 — рекламная работа;

СБ4 — разработка ценовой политики;

СБ5 — определение финансовой политики предприятия, формирование производственно-финансовых планов;

СБ6 — регулирование финансовых потоков и их распределение;

К1 — формирование кадрового потенциала организации;

К2 — служба профессионального обучения;

К3 — переподготовка и повышение квалификации;

К4 — социальные и бытовые вопросы;

К5 — воспитательные вопросы;

МТ1 — снабжение производства материалами;

МТ2 — снабжение производства комплектующими;

МТ3 — снабжение производства оборудованием, инструментом и оснасткой;

МТ4 — снабжение производства запасными частями для оборудования и оснастки;

МТ5 — снабжение электроэнергией;

МТ6 — снабжение производства водой, воздухом, паром;

Д1 — организация единой информационной сети предприятия, снабжение научно-технической и нормативной литературой;

Д2 — организация документооборота, контроль исполнения, регистрация и хранение документации;

Д3 — информатизация внешних и внутренних потребителей и партнеров о деятельности организации (информация в СМИ, своя газета, интернет-сайт и т.д.).

Вывод: для успешного функционирования производственного предприятия с подобной структурой, необходимо выделить четыре уровня процессов, содержание которых приведено выше.

КУРСОВАЯ РАБОТА

Курсовая работа по дисциплине «Основы обеспечения качества» является одним из основных видов учебных занятий и формой контроля учебной работы студентов.

Методические указания по выполнению курсовой работы

Изучение курса «Управление процессами» является обязательным компонентом подготовки специалистов в области управления качеством высшей квалификации, обладающих знаниями, навыками и умениями принятия эффективных управленческих решений в реальных условиях рыночной экономики. Курсовая работа по дисциплине «Управление процессами» является частью учебного процесса и должна продемонстрировать знания студента, полученные им при изучении этого курса, а также способность научно-практического исследования, готовность дать оценку, сделать выводы и предложения по изучаемой тематике в рамках выполнения курсовой работы.

Выполнение курсовой работы способствует углублению, систематизации и закреплению теоретических знаний, полученных в процессе обучения, предлагает более тщательное изучение отдельных разделов курса, помогает в выработке умения самостоятельного применять знания в дальнейшей практической деятельности.

Курсовая работа выполняется студентом в процессе и защищается по окончании изучения курса. Цель выполнения курсовой работы – развитие навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, систематизации полученных по данному курсу знаний, способностей к решению конкретных научных и практических задач в сфере управления качеством.

Основные требования к курсовой работе

Курсовая работа выполняется на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов по рассматриваемой теме, в частности на основе изучения учебников, учебных пособий по управлению качеством и управлению процессами, а также специальной литературы, статей. В курсовой работе должны присутствовать элементы самостоятельного научного творчества студента, выражающиеся в подборе и систематизации имеющихся сведений и материалов по исследуемой тематике, составлении плана работы, подборе библиографии, постановке и описании исследуемой проблемы, формировании выводов и предложений по результатам исследований.

Самостоятельность студента при выполнении курсовой работы должна быть подтверждена составлением таблиц, графиков, диаграмм, схем. При написании курсовой работы не допускается механическое и дословное переписывание. Студент обязан, творчески используя подобранную литературу, самостоятельно изложить содержание раскрываемых вопросов.

Теоретические положения по выбранной теме должны сопровождаться иллюстрацией их практического применения с выявлением реальных проблем и трудностей и предложением возможных вариантов их решения. В связи с этим, особое внимание следует уделить изучению имеющегося по данной тематике опыта, как отечественного, так и зарубежного.

Текстовая часть курсовой работы содержит следующие структурные элементы:

– титульный лист;

– содержание;

– введение;

– теоретическую часть;

– практическую часть;

– заключение;

– список использованных источников;

– приложения.

Во введении излагаются состояние и перспективы развития исследуемой проблемы. Необходимо показать актуальность и значимость выбранной темы, отметить степень ее разработанности, сформулировать цель выполнения работы, а также конкретные задачи, решение которых способствует достижению поставленной цели.

Необходимо указать, какая специальная литература и какой статистический материал привлекался для подтверждения теоретических положений, определить методы обработки информации, и каким образом данная информация представлена в работе (например, рисунки, графики, диаграммы).

Объем введения не должен превышать 1,5-2 стр.

В **«Теоретической части»** курсовой работы на основе краткого литературного обзора необходимо сформулировать теоретический подход к решению поставленных во введении задач. Изложение теоретических положений и методик не должно вестись в отрыве от предмета исследования и поставленных перед ним задач. Это означает, что в данном разделе студент обосновывает применимость рассматриваемых моделей и методик к соответствующему экономическому субъекту и классифицирует избираемое направление совершенствования деятельности предприятия с позиций теории стратегического менеджмента (общефирменная стратегия, конкурентная стратегия организации или ее деловой единицы, отдельная функциональная стратегия).

Излагая суть применяемых методик, используя формулы и цитируя различных авторов, необходимо делать соответствующие ссылки на первоисточники.

Общий объем раздела – 20-25 страниц.

«Практическая часть» курсовой работы должна носить аналитический исследовательский характер, предполагающий конкретизацию предмета и задач исследования. Данная часть должна содержать организационно-экономическую характеристику объекта исследования.

По результатам анализа предмета исследования уясняются необходимость и суть изменений в стратегии предприятия, методика разработки и осуществления которых, доведенные до обоснованных конструктивных предложений, и составят последующие разделы курсовой работы. Выводы из анализа должны быть доказаны путем сбора, группировки и сортировки данных о рабочих процессах и представления их в виде таблиц, графиков и диаграмм по объективным и представительным показателям.

Далее, используя данные и результаты анализа среды организации, на основе избранных (созданных) методик формулируется основное содержание стратегии, и обосновываются предложения по ее реализации на объекте исследования. Для последующего обоснования конструктивных предложений работы необходимо выбрать систему показателей, обосновать критериальные значения и построить модель оценки эффективности стратегии организации. Эффективность может оцениваться как экономическая, так и социальная (в соответствии с целевой установкой и задачами исследования).

При выполнении практической части, исходя из темы курсовой работы, следует указать следующие элементы процессного управления:

1) наименование процесса и его цель;

2) владелец процесса и его функции;

3) операции в рамках процесса (декомпозиция процесса);

4) описание процесса (схема);

5) распределение ответственности по процессу;

6) ресурсы процесса и их источники;

7) документированные процедуры (методики, инструкции, технологии) выполнения процесса;

8) выходы процесса (материальные и информационные результаты);

9) потребители выходов процесса (внутренние и внешние, если имеются) и их требования;

10) входы процесса (материальные объекты и информация);

11) поставщики входов (внутренние и внешние, если имеются) и требования к ним;

12) показатели для контроля и оценивания процесса;

13) требования к этим показателям;

14) методы измерения показателей и сбора информации о процессе, а также периодичность измерений;

15) анализ соответствия показателей процесса нормативам, либо целевым значениям;

16) корректирующие и предупреждающие мероприятия по процессу;

17) результаты процесса, которые следует доводить до сведения высшего руководства;

18) ценность процесса в стратегическом развитии организации;

19) связь рассматриваемого процесса с другими процессами организации.

Общий объем раздела – 20-25 страниц.

Заключение курсовой работы содержит обобщения и выводы по материалам проведенного исследования, обозначаются выявленные проблемы и определяются пути совершенствования, механизмы устранения недостатков, повышения эффективности и результативности деятельности предприятия – в зависимости от поставленной автором цели. Выводы и предложения должны носить конкретный характер, логически вытекать из содержания работы и отражать ее основные результаты. Предложения должны основываться на выводах.

Объем заключения – 2,5-3 страницы.

Приложения содержат материал (таблицы, расчеты, методические документы), который имеет непосредственное отношение к курсовой работе и дополняет или поясняет основной текст.

Список использованных источников должен охватывать всю литературу, материалы и другую информацию, использовавшиеся студентом при написании курсовой работы. Список использованных источников должен содержать как минимум 7 литературных источников в алфавитном порядке.

По любому статистическому или иному материалу, заимствованному из литературных источников и приведенному в тексте курсовой работы, в обязательном порядке должны быть даны на него ссылки.

Работа должна быть грамотно написана и аккуратно оформлена. Важным показателем курсовой работы является ясность изложения. При соблюдении установленных требований работа допускается к защите. Курсовая работа, не отвечающая данным требованиям, возвращается студенту с указанием научного руководителя о необходимости переработки, частичной доработки или выполнении заново.

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Управление процессами».

1. Процессный подход в управлении качеством.
2. Связь процессного подхода с другими принципами менеджмента качества.
3. Внедрение процессного подхода в организации.
4. Создание системы управления качеством процессов на предприятии.
5. Моделирование процессов предприятия.
6. Статистическое управление процессами (SPC).
7. Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции.
8. Выявление и классификация процессов предприятия.

9. Описание и анализ процессов контроля качества на предприятии.
10. Контроль производственного процесса.
11. Оценка качества технологического процесса.
12. Оценка управляемости технологического процесса.
13. Информационное обеспечение управления качеством процессов.
14. Определение стоимости процесса.
15. Построение системы показателей процессов.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, методика, особенности проведения.
17. Бенчмаркинг процессов: назначение, сущность, методика проведения.
18. Анализ удовлетворенности внутренних потребителей на предприятии.
19. Методика «Шесть сигм»: назначение и организация исполнения проекта.
20. Документирование процессов предприятия.
21. Оценка процессов: показатели, методы.
22. Управление процессами с помощью контрольных карт.
23. Конфигурационный менеджмент.
24. Управление предприятием на основе сбалансированной системы показателей.
25. Оценка качества производственного процесса.
26. Методы совершенствования процессов.
27. CALS- технологии и информационные системы поддержки менеджмента процессов.
28. Сущность и методика проведения функционально-стоимостного анализа.
29. Анализ и повышение результативности и эффективности процессов.
30. Создание управляемости процессов.
31. Применение методологии IDEF0 при внедрении процессного подхода на предприятии.
32. Разработка и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий при управлении процессом.
33. Методика структурирования функции качества (QFD).
34. Способы повышения потребительских качеств и снижения потребительской стоимости продукции.
35. Формирование системы процессов предприятия.
36. Совершенствование процесса на основе цикла PDCA.
37. Организация и проведение внутреннего аудита процессов.
38. Управление качеством взаимодействия подразделений и служб предприятия.
39. Разработка методов определения результативности и эффективности технологических процессов.
40. Анализ и оптимизация процесса производства на предприятии.
41. Проектирование процесса управления улучшениями на предприятии.
42. Анализ и совершенствование процесса «Получение маркетинговой информации».
43. Совершенствование процесса «Проектирование и разработка продукции».
44. Анализ и совершенствование процесса «Закупка ресурсов».
45. Анализ и совершенствование производственного процесса на предприятии.
46. Анализ и совершенствование процесса «Послепродажная деятельность».
47. Анализ и совершенствование процесса «Мониторинг удовлетворенности потребителей».
48. Анализ и совершенствование процесса «Управление несоответствующей продукцией».
49. Анализ и совершенствование процесса «Тендерное размещение заказов».
50. Анализ и совершенствование процесса «Обслуживание потребителей».

Формы промежуточной аттестации

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Назовите принципы, на которых строится система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
2. Перечислите бизнес-процессы организации.
3. Классификация процессов. Обоснуйте приведенную классификацию.
4. Как формируется индивидуальность системы менеджмента качества.
5. Приведите основные методологии проектирования процессов.
6. Приведите пример карты процессов и swot-анализа.
7. Какие пути повышения эффективности процессов вам известны?
8. Постройте модель процесса в виде IDEF модели.
9. Преимущества и недостатки IDEF-моделирования.
10. Что входит в SPC?
11. FMEA-анализ процесса.
12. Как построить систему показателей качества?
13. Принципы экологического менеджмента в процессном управлении.
14. Пути интеграции систем экологического менеджмента и менеджмента качества.
15. Эффективность и результативность процессов.
16. Мониторинг и измерение процессов.
17. Методы проверки адекватности моделей процесса.
18. Основные элементы CALS-технологий.
19. Что входит в регламент процесса? Чем отличается от модели?
20. Что входит MSA-анализ?
21. Затраты на обеспечение качества при процессном управлении.
22. Модели выбора поставщиков.
23. Система менеджмента качества для проектной организации.
24. Персонал системы менеджмента качества с позиции процессного управления.
25. Зрелость процессов и методика ее оценки.
26. Роль и место потребителя в формировании процессов организации.

Пример билета при сдаче экзамена

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

Кафедра Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Управление процессами»

Код направления подготовки 27.03.02 Факультет строительно-технологический Семестр 5

1. Система менеджмента качества для проектной организации.
2. Перечислите бизнес-процессы организации..

СОСТАВИЛ: «УТВЕРЖДАЮ» зав. кафедрой

Экзамен проводится в устной форме. Во время экзамена студент должен ответить на теоретические вопросы по выбранному билету.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен выполнить все предусмотренные практическими занятиями практические задания и выполнить не менее чем на оценку «удовлетворительно» контрольные тесты № 1, 2, итоговый тест, осуществить разработку и защиту курсовой работы.

Практические задания

Практические задания считаются выполненными, если обучающийся получил в результате соответствующих построений, расчетов и вычислений ответ, предполагаемый данным вариантом, и сделал логичные выводы по итогам расчетов и построения схем и алгоритмов. Сумел грамотно и самостоятельно объяснить ход решения задачи либо выполнения задания.

Оценка выполнения работы происходит аналогично с методикой оценивания знаний на экзамене, но в рамках изучаемой темы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно, сделаны обоснованные выводы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено существенных ошибок, сделаны выводы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено частично;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено неверно или не выполнено.

№	Наименование оценочного средства	Критерии оценки
1	2	3
1	Тестирование	- **оценка «отлично»** выставляется студенту при условии правильного ответа студента не менее чем на 90% тестовых заданий; - **оценка «хорошо»** выставляется студенту при условии правильного ответа студента не менее чем на 75% тестовых заданий; - **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50% тестовых заданий; - **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если правильно ответил менее чем на 50% тестовых заданий.
2	Курсовая работа	- **оценка «отлично»** выставляется студенту: - при оформлении работы в соответствии с ГОСТом; - автор использует документальные источники и монографические исследования; - исследование проведено по материалам реальной организации, результаты работы имеют практическую значимость; - содержание работы полностью раскрывает тему и соответствует поставленным целям и задачам; - структура работы конечна; - сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы;

№	Наименование оценочного средства	Критерии оценки
		- при защите курсовой работы автор показывает, что владеет материалом и достаточно полно отвечает на все поставленные вопросы. - **оценка «хорошо»** ставится студенту: - при наличии в оформлении работы некоторых погрешностей; - автор использует только методическую и учебную работу; - исследование проведено по материалам реальной организации, результаты работы имеют практическую значимость; - в неполном объёме отвечает на поставленные вопросы. - **оценка «удовлетворительно»** ставится студенту: - при оформлении курсовой работы с нарушением ГОСТа; - введение, выводы по главам, написаны формально, не вытекают из содержания работы и слабо связаны с поставленными задачами; - используется только учебная литература; - структура работы неполная; - вопросы темы раскрыты не в полном объёме; - автор очень скудно и неполно отвечает на поставленные вопросы, допускает существенные пробелы в знаниях по теме своей курсовой работы. - **оценка «неудовлетворительно»** ставится студенту: - при оформлении курсовой работы не соблюдаются требования ГОСТа; - содержание разделов: введение, выводы по главам не связаны с заданием на выполнение курсовой работы; - структура работы не логична; - вопросы темы не раскрыты; - автор не может доложить суть выполненной работы при защите.

Контрольная точка 1 проводится в форме выполнения практического задания «Жизненный цикл продукции. Бухгалтерские и финансовые процессы. Процессы управления кадрами» на практическом занятия № 2. Вес контрольной точки – 25 %.

Контрольная точка 2 проводится в форме тестирования на практическом занятия № 8. Вес контрольной точки – 25 %.

Контрольная точка 3 проводится в форме тестирования на практическом занятия № 15. Вес контрольной точки – 25 %.

Контрольная точка 4 проводится в форме итогового тестирования и проводится на практическом занятия № 16. Вес контрольной точки – 25 %.

Контрольная точка считается пройденной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно.

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на экзамене

Оценка «отлично»:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

- умение ориентироваться в требованиях ISO 9000, которые предъявляются к системе менеджмента качества организации работ и технологических процессов.

Оценка «хорошо»:

- достаточные знания в объеме учебной программы;

- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;

- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;

- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;

- умение ориентироваться в общих понятиях ISO 9000.

Оценка «удовлетворительно»:

- правильное решение практического задания на экзамене;

- достаточный объем знаний в объеме учебной программы;

- использование научной терминологии, стилистическое и, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;

- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;

- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;

- умение ориентироваться в общих понятиях ISO 9000.

Оценка «неудовлетворительно»:

- неправильное решение или невыполнение практического задания на экзамене;

- фрагментарные знания в рамках учебной программы;

- неумение использовать научную терминологию дисциплины, изложение ответа на вопросы с существенными логическими ошибками;

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;

- неумение ориентироваться в общих понятиях ISO 9000.