

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ / О.В. Юсупова

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.01.04 «Сервис и логистика на транспорте»

<b>Код и направление подготовки (специальность)</b>	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
<b>Направленность (профиль)</b>	Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>Квалификация</b>	Бакалавр
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Год начала подготовки</b>	2022
<b>Институт / факультет</b>	Факультет машиностроения, металлургии и транспорта
<b>Выпускающая кафедра</b>	кафедра "Транспортные процессы и технологические комплексы"
<b>Кафедра-разработчик</b>	кафедра "Транспортные процессы и технологические комплексы"
<b>Объем дисциплины, ч. / з.е.</b>	108 / 3
<b>Форма контроля (промежуточная аттестация)</b>	Экзамен

## **Б1.В.01.04 «Сервис и логистика на транспорте»**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 916 от 07.08.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат  
технических наук, доцент

(должность, степень, ученое звание)

О.М Батищева

(ФИО)

Заведующий кафедрой

Д.И. Панюков, доктор  
технических наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методического совета  
факультета / института (или учебно-  
методической комиссии)

В.А Папшев, кандидат  
биологических наук, доцент

(ФИО, степень, ученое звание)

Руководитель образовательной  
программы

С.А. Пилипенко, кандидат  
исторических наук

(ФИО, степень, ученое звание)

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	5
4.1 Содержание лекционных занятий .....	5
4.2 Содержание лабораторных занятий .....	7
4.3 Содержание практических занятий .....	7
4.4. Содержание самостоятельной работы .....	8
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) .....	8
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения .....	9
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем .....	9
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	10
9. Методические материалы .....	10
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) .....	12

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-4 Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	ПК-4.1 Знать: Методы анализа и решения проблем развития производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	Знать Основы логистики; методы анализа и решения проблем развития организаций автотранспортного профиля
		ПК-4.2 Уметь: применять на практике основные методы организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Уметь применять методы анализа перевозочных процессов
		ПК-4.3 Владеть: методами технико-экономического обоснования мероприятий по совершенствованию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Владеть навыками использования методов совершенствования организации перевозочных процессов и сервисного обслуживания

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-4	Производственная практика: технологическая (производственно-технологическая) практика		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; Организация дилерской деятельности предприятий автосервиса и обслуживания; Основы маркетинга предприятий автосервиса и фирменного обслуживания; Основы менеджмента транспортных предприятий и сервиса; Проектирование предприятий автомобильного транспорта; Производственная практика: преддипломная практика; Производственная практика: технологическая (производственно-технологическая) практика; Производственно-техническая инфраструктура предприятий; Управление социально-техническими системами транспортного обслуживания; Экономика автотранспортных предприятий

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	5 семестр часов / часов в электронной форме
<b>Аудиторная контактная работа (всего),</b> в том числе:	48	48
Лекции	32	32
Практические занятия	16	16
<b>Внеаудиторная контактная работа, КСР</b>	3	3
<b>Самостоятельная работа (всего),</b> в том числе:	30	30
написание рефератов	20	20
подготовка к практическим занятиям	10	10
<b>Контроль</b>	27	27
<b>Итого: час</b>	108	108
<b>Итого: з.е.</b>	3	3

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Основы логистики	24	0	8	11	43
2	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	4	0	8	11	23
3	Логистика сервисного обслуживания на транспорте	4	0	0	8	12
	<b>КСР</b>	0	0	0	0	3
	<b>Контроль</b>	0	0	0	0	27
	<b>Итого</b>	32	0	16	30	108

**4.1 Содержание лекционных занятий**

<b>№ занятия</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Тема лекции</b>	<b>Содержание лекции</b> (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	<b>Количество часов / часов в электронной форме</b>
<b>5 семестр</b>				
1	Основы логистики	Концепция логистики	Понятийный аппарат логистики и факторы ее развития. Основные определения. Факторы и уровни развития логистики	2
2	Основы логистики	Концепция логистики (продолжение)	Аспекты логистики. Сущность и задачи логистики	2
3	Основы логистики	Концепция логистики (продолжение)	Логистический подход к проектированию систем. Принцип эффективности решений (критерий Парето)	2
4	Основы логистики	Логистические потоки	Классификация потоков. Материальные потоки. Схема движения материальных потоков. Классификация материальных потоков. Основные параметры материального потока	2
5	Основы логистики	Логистические потоки (продолжение)	Информационные потоки. Виды и характеристики информационных потоков. Управление информационными потоками. Финансовые и сервисные потоки Логистические операции и функции	2
6	Основы логистики	Логистические операции и функции	Основные понятия. Виды логистических операций. Основные категории логистических функций	2
7	Основы логистики	Логистические системы и логистические цепи	Свойства логистической системы. Подсистемы логистической системы. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем. Звенья логистической системы. Элемент логистической системы	2
8	Основы логистики	Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем	Управление запасами. Виды запасов. Издержки формирования и хранения запасов	2
9	Основы логистики	Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем (продолжение)	Модели управления запасами. Метод ABC. Метод XYZ	2
10	Основы логистики	Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем (продолжение)	Логистика складирования. Выбор типа склада. Функции складов	2
11	Основы логистики	Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем (продолжение)	Эффективное использование складских помещений. Логистические аспекты тары и упаковки	2
12	Основы логистики	Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем (продолжение)	Маркировка. Штриховое кодирование. Радиочастотная идентификация	2
13	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Выбор логистических посредников	Критерии выбора. Формализация условия задач. Аналитический и экспертный методы	2

14	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Многоцелевые задачи оптимизации	Методы формирования объективного решения. Метод анализа иерархий в решении многокритериальных задач	2
15	Логистика сервисного обслуживания на транспорте	Принципы и задачи логистического сервиса	Формирование системы логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания	2
16	Логистика сервисного обслуживания на транспорте	Критерии оценки сервисного обслуживания	Основные понятия цикла обслуживания. Организация обслуживания потребителей. Система качества обслуживания. Система оценки уровня логистического обслуживания	2
<b>Итого за семестр:</b>				<b>32</b>
<b>Итого:</b>				<b>32</b>

## 4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

## 4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц; рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
<b>5 семестр</b>				
1	Основы логистики	Задачи логистики. Принцип эффективности решений (критерий Парето)	Основные и частные задачи логистики. Связи между основными и частными задачами. Определение границы эффективных решений. Определение множества оптимальных решений Контрольная работа "Задачи логистики. Принцип эффективности решений (критерий Парето)"	2
2	Основы логистики	Модели управления запасами	Метод ABC; решение задач. Метод XYZ; решение задач	2
3	Основы логистики	Модели управления запасами (продолжение)	Контрольная работа по теме "Модели управления запасами"	2
4	Основы логистики	Выбор вариантов размещения запасов на складе	Определение наиболее значимого с точки зрения складских операций ассортимента склада; определение «горячих» зон; эффективность оптимального размещения груза по отношению к случайному размещению Контрольная работа по теме "Выбор вариантов размещения запасов на складе"	2
5	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Принятие решений в условиях многокритериальности задач	Структуризация задач (цели; критерии; альтернативы). Метод анализа иерархий (МАИ). Формирование шкалы предпочтений. Формализация условий и решение задач	2
6	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Принятие решений в условиях многокритериальности задач (продолжение)	Анализ ситуаций. Контрольная работа по теме "Принятие решений в условиях многокритериальности задач (Метод анализа иерархий)"	2

7	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Выбор посредника	Методы выбора. Критерии выбора. Анализ ситуаций	2
8	Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Определение потребности в транспортных средствах	Технико-эксплуатационные показатели транспортировки; оценка потребностей в транспортных средствах; использование номограмм для оценки потребностей в транспортных средствах. Контрольная работа "Определение потребности в транспортных средствах"	2
<b>Итого за семестр:</b>				<b>16</b>
<b>Итого:</b>				<b>16</b>

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
<b>5 семестр</b>			
Основы логистики	Подготовка к практическим занятиям	Повторение аудиторного материала, изучение учебной литературы, работа с сетевыми источниками	5
Основы логистики	Написание рефератов	Поиск информации по теме. Систематизация материала. Оформление пояснительной записки и презентации	6
Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Подготовка к практическим занятиям	Повторение аудиторного материала, изучение учебной литературы, работа с сетевыми источниками	5
Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач	Написание рефератов	Поиск информации по теме. Систематизация материала. Оформление пояснительной записки и презентации	6
Логистика сервисного обслуживания на транспорте	Написание рефератов	Поиск информации по теме. Систематизация материала. Оформление пояснительной записки и презентации	8
<b>Итого за семестр:</b>			<b>30</b>
<b>Итого:</b>			<b>30</b>

#### 5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		

1	Носов, А.Л. Логистика : учеб. пособие / А. Л. Носов.- М., Магистр, 2014Инфра-М.- 184 с.	Электронный ресурс
2	Транспортные системы и технологии перевозок; Московская государственная академия водного транспорта, 2013. - Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/46872.html">http://www.iprbookshop.ru/46872.html</a>	Электронный ресурс
<b>Дополнительная литература</b>		
3	Актуальные проблемы автотранспортного комплекса : межвуз. сб. науч. ст. (с междунар. участием) / Самарский государственный технический университет; ред. О. М. Батищева.- Самара, 2020.- 175 с.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3997">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3997</a>	Электронный ресурс
4	Батищева, О.М. Информационно-программное обеспечение анализа данных : учеб.пособие / О. М. Батищева; Самар.гос.техн.ун-т, Автоматизация производств и управление транспортными системами.- Самара, 2010.- 180 с.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 1402">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 1402</a>	Электронный ресурс
5	Бауэрсокс, Д.Дж. Логистика : Интегрир.цепь поставок:[Пер.с англ.] / Д.Дж.Бауэрсокс,Д.Дж.Клосс .- 2-е изд.- М., Олимп-Бизнес, 2008.- 635 с.	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ ([elib.samgtu.ru](http://elib.samgtu.ru)) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Производитель</b>	<b>Способ распространения</b>
1	Microsoft Windows XP Professional операционная система	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	Антиплагиат. ВУЗ	АО «Антиплагиат» (Отечественный)	Лицензионное
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky lab. (Отечественный)	Лицензионное
4	Архиватор 7-Zip	7-Zip.org (Отечественный)	Свободно распространяемое
5	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated (Отечественный)	Свободно распространяемое

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Режим доступа</b>
1	Библиотека учебно-методической литературы системы "Единое окно"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	Ресурсы открытого доступа

2	Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)	<a href="http://www.asmap.ru/">http://www.asmap.ru/</a>	Ресурсы открытого доступа
3	Клуб логистов	<a href="http://www.logist.ru/">http://www.logist.ru/</a>	Ресурсы открытого доступа

## 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### Лекционные занятия

- Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук), комплект учебной мебели

### Практические занятия

- Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук), комплект учебной мебели

### Лабораторные занятия null

### Самостоятельная работа

- Компьютеры с доступом в Интернет и доступом в электронно-информационную образовательную среду СамГТУ
- Пакеты ПО общего назначения (MS Excel, MS Word)
- Материально-техническое обеспечение НТБ СамГТУ
- Ресурсы ИВЦ СамГТУ

## 9. Методические материалы

### Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

## Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

- ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
- проработка конспекта лекции;
- чтение рекомендованной литературы;
- подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
- выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

## Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

## **10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине  
Б1.В.01.04 «Сервис и логистика на транспорте»**

<b>Код и направление подготовки (специальность)</b>	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
<b>Направленность (профиль)</b>	Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>Квалификация</b>	Бакалавр
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Год начала подготовки</b>	2022
<b>Институт / факультет</b>	Факультет машиностроения, металлургии и транспорта
<b>Выпускающая кафедра</b>	кафедра "Транспортные процессы и технологические комплексы"
<b>Кафедра-разработчик</b>	кафедра "Транспортные процессы и технологические комплексы"
<b>Объем дисциплины, ч. / з.е.</b>	108 / 3
<b>Форма контроля (промежуточная аттестация)</b>	Экзамен

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной  
программы**

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-4 Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	ПК-4.1 Знать: Методы анализа и решения проблем развития производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	Знать Основы логистики; методы анализа и решения проблем развития организаций автотранспортного профиля
		ПК-4.2 Уметь: применять на практике основные методы организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Уметь применять методы анализа перевозочных процессов
		ПК-4.3 Владеть: методами технико-экономического обоснования мероприятий по совершенствованию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Владеть навыками использования методов совершенствования организации перевозочных процессов и сервисного обслуживания

**Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения**

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
<b>Основы логистики</b>				
ПК-4.1 Знать: Методы анализа и решения проблем развития производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	<b>Знать</b> Основы логистики; методы анализа и решения проблем развития организаций автотранспортного профиля	Самостоятельные работы. Реферат. Экзамен	Да	Да
ПК-4.2 Уметь: применять на практике основные методы организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	<b>Уметь</b> применять методы анализа перевозочных процессов	Самостоятельные работы	Да	Нет

ПК-4.3 Владеть: методами технико-экономического обоснования мероприятий по совершенствованию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	<b>Владеть</b> навыками использования методов совершенствования организации перевозочных процессов и сервисного обслуживания	Самостоятельные работы	Да	Нет
<b>Методы принятия решений в условиях многокритериальности задач</b>				
ПК-4.1 Знать: Методы анализа и решения проблем развития производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	<b>Знать</b> Основы логистики; методы анализа и решения проблем развития организаций автотранспортного профиля	Самостоятельные работы. Реферат. Экзамен	Да	Да
ПК-4.2 Уметь: применять на практике основные методы организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	<b>Уметь</b> применять методы анализа перевозочных процессов	Самостоятельные работы	Да	Нет
ПК-4.3 Владеть: методами технико-экономического обоснования мероприятий по совершенствованию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	<b>Владеть</b> навыками использования методов совершенствования организации перевозочных процессов и сервисного обслуживания	Самостоятельные работы	Да	Нет
<b>Логистика сервисного обслуживания на транспорте</b>				
ПК-4.1 Знать: Методы анализа и решения проблем развития производственно-технической базы организаций автотранспортного профиля	<b>Знать</b> Основы логистики; методы анализа и решения проблем развития организаций автотранспортного профиля	реферат. Экзамен	Да	Да
ПК-4.2 Уметь: применять на практике основные методы организации и планирования процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	<b>Уметь</b> применять методы анализа перевозочных процессов			

<p>ПК-4.3 Владеть: методами технико-экономического обоснования мероприятий по совершенствованию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств</p>	<p><b>Владеть</b> навыками использования методов совершенствования организации перевозочных процессов и сервисного обслуживания</p>			
--	---	--	--	--

**Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примеры заданий практических занятий**

**Задачи логистики. Принцип эффективности решений (критерий Парето)**

*Дано:* Два блока информации: перечень основных и перечень частных задач логистики

*Необходимо:*

- определить соответствие частных задач - общим;
- структурировать ответ

*Дано:* Результаты экспертных оценок множества объектов по двум критериям

*Необходимо:*

- построить множество объектов в критериальном пространстве
- определить границу эффективных решений
- определить множество оптимальных решений
- сформулировать ответ

**Управление запасами (Методы ABC и XYZ)**

*Дано:* статистические данные по стоимостным характеристикам объектов склада; статистические данные поквартальной реализации каждой позиции.

*Необходимо:*

- упорядочить заданную совокупность с привлечением метода ABC. Уточнить границы групп, используя метод касательных;
- оценить коэффициенты вариации по каждой анализируемой позиции (объекту); упорядочить объекты в зависимости от степени вариации спроса;
- составить общую матрицу распределения объектов;
- сформулировать рекомендации по каждой группе объектов в части хранения и пополнения запасов

**Принятие решений в условиях многокритериальности задач (Метод анализа иерархий)**

*Дано:* Вербальная постановка задачи выбора на множестве альтернатив

*Необходимо:*

- обосновать выбор критериев
- составить иерархию по методу МАИ
- сформировать шкалу предпочтений
- составить парные матрицы сравнения
- определить глобальные критерии и сделать выбор

**Определение потребности в транспортных средствах. Выбор транспортных средств**

*Исходные данные:* характеристика груза; характеристика маршрута. Используя номограмму, определить количество необходимых транспортных средств и оценить их работу

**Примеры заданий для контрольных работ**

**Выбор вариантов размещения запасов на складе**

Ассортимент склада включает 27 позиций.

Груз поступает и отпускается целыми грузовыми пакетами, хранится в стеллажах на поддонах в пакетированном виде. Всего за предшествующий период было получено 1020 грузовых пакетов и столько же было отпущено. Груз размещался на хранение случайным образом (см. Таблицу). *Необходимо* выделить наиболее значимый (с точки зрения складских операций) ассортимент склада и разместить его в «горячей» зоне. Определить эффективность оптимального размещения груза по отношению к случайному размещению.

Задачу решить для двух типов организации зон приемки-отпуска. Длину одного места хранения принять 1 метр.

Наименование ассортиментной позиции	Количество отпущенных грузовых пакетов	Наименование ассортиментной позиции	Количество отпущенных грузовых пакетов
	13	О	0
Б	9	П	5
В	23	Р	8
Г	15	С	28
Д	82	Т	0
Е	102	У	6
Ж	163	Ф	0
З	11	Х	12
И	10	Ц	20
К	5	Ч	2
Л	141	Ш	235
М	91	Э	12
Н	0	Ю	10
		Я	17

### Принятие решений в условиях многокритериальности задач

Для организации систематического снабжения производства некоторым набором комплектующих изделий необходимо выбрать поставщика (из трёх предложенных вариантов) по следующим критериям:

- стоимость поставляемых изделий;
- возможность варьирования размеров партий;
- расположение относительно основного производства (удаленность);
- надёжность поставок (по анализу мнений на интернет-форуме)

Составить иерархическую модель задачи.

Важность критериев и соответствие критериям каждого анализируемого варианта назначить самостоятельно

### Выбор посредника

1. Для организации транспортировки необходимо обосновать выбор перевозчика по заданным критериям. В таблице представлены оценки экспертов. Показать формирование интегральной оценки и сделать вывод.

Показатели	Перевозчик	
	I	II
Тарифы (затраты) транспортировки «от двери до двери»	3	1
Финансовая стабильность перевозчика	1	2
Потери и хищения груза (сохранность груза)	2	3
Квалификация персонала	3	1
Гибкость схем маршрутизации перевозок	1	3
Качество организации продаж транспортных услуг	1	1
Специальное оборудование	2	2

2. По результатам анализа рынка транспортных услуг службой логистики фирмы «GUTTA» были отобраны два перевозчика, отвечающие всем предъявляемым требованиям по транспортировке продукции фирмы. Часть критериев, по которым проводилась оценка, – качественные, другая часть – количественные. Нормировать критерии и с помощью интегральной оценки определить наиболее приемлемого перевозчика. Данные о перевозчиках представлены в таблице «Критерии выбора перевозчика». Все необходимые комментарии должны быть приведены в решении.

## Примерная тематика рефератов

1. Эволюция концептуальных подходов к логистике
2. Логистические операции, функции, цепи, циклы (Примеры логистических цепей)
3. Управление в холдингах – как пример реализации эшелонных структур (Примеры)
4. Основные закономерности функционирования современных логистических систем (Примеры)
5. Интеграция – как основа формирования современных логистических систем (Примеры)
6. Макрологистические системы (Примеры)
7. Микрологистические системы (Примеры)
8. Внутрипроизводственные логистические системы (Примеры и анализ)
9. Интеграция материальных потоков и автоматизация управления в логистических системах (Примеры и анализ)
10. Концепция организации логистической системы “точно в срок” (Примеры и анализ)
11. Логистический процесс на складе (Примеры и анализ)
12. Техническое обеспечение складского технологического процесса
13. Штриховое кодирование и радиочастотная идентификация (Примеры)
14. Выбор поставщиков. Оценка их деятельности (Примеры)
15. Выбор логистических партнеров с помощью экспертных методов
16. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды (Примеры)
17. Логистические затраты. Учет логистических затрат при закупках, производстве и сбыте продукции (Примеры)
18. Логистические информационные системы (Примеры)
19. Информационные потоки (Примеры). Методы исследования информационных потоков
20. Значение информационного обеспечения в процессе осуществления функций логистики
21. Анализ и принятие логистических решений в условиях риска
22. Информационное обеспечение складских процессов.
23. Оптимизация логистических издержек путём использования систем радиочастотной идентификации (RFID)
24. Структура рынка логистического сервиса в России: состояние, тенденции развития
25. Критерии оценки сервисного обслуживания
26. Логистика сервисного обслуживания: значение для предприятия
27. Сервисные центры по обслуживанию пассажиров
28. Тенденции развития автосервисов
29. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы
30. Логистический подход при выборе и расстановке технологического оборудования для выполнения регламентных работ
31. Повышение эффективности логистики за счет использования терминальных комплексов
32. Возможности моделирования транспортного обслуживания в логистической системе
33. Понятие логистического сервиса и аутсорсинга на транспорте
34. Логистические технологии в работе пассажирского транспорта

### Требования к оформлению рефератов

#### *График самостоятельной работы*

2 неделя	Выдача тем рефератов
6 неделя	Согласование структуры реферата (контрольная точка)
10 неделя	Проверка электронной версии
14 неделя	Проверка презентации
15 неделя	Отчет

#### *Требования к текстовому документу*

Объем реферата не менее 20 страниц. Рисунки должны быть хорошего качества. Все рисунки и таблицы должны иметь подписи. На все рисунки и таблицы в тексте должны быть ссылки.

Поля страниц (левое, верхнее, правое, нижнее): 2–1–1–1

*Основной текст:*

- набирается шрифтом 14 Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- отступ («красная строка») в начале абзаца 1 (1,25) см;

- междустрочный интервал – одинарный;
- между абзацами не должно быть отступов

*Список источников:*

- рекомендованное расположение источников – по алфавиту;
- оформление источников: фамилия автора, инициалы, наименование издания, тип (учебное пособие, монография и т.д.), город, издательство, год, количество страниц (*см., например, перечень литературы*);
- оформление электронных ресурсов: фамилия автора, инициалы, наименование материала, наименование сайта, адрес, дата обращения к ресурсу

Ссылки на источник в тексте обязательны (после цитируемого материала). Указываются в квадратных скобках и содержат номер по списку источников.

Оформление титульного листа реферата – по требованиям

### *Презентация*

Содержит не менее 15 слайдов. В презентацию необходимо включать иллюстрации и краткие комментарии к ним. При необходимости использования больших текстовых фрагментов их следует формировать в виде списков, блок-схем и т.п. Не допускается использование прямого копирования текста пояснительной записки в презентацию.

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Определение, задачи и функции логистики.
2. Факторы и уровни развития логистики.
3. Концептуальные подходы к логистике.
4. Логистические системы.
5. Потоки в логистических системах.
6. Логистические операции и их виды.
7. Тенденции развития логистики
8. Логистические операции и функции
9. Логистические системы и логистические цепи
10. Управление запасами в логистических системах.
11. Планирование и формирование запасов.
12. Управление запасами. Виды запасов. Издержки формирования и хранения запасов
13. Модели управления запасами. Методы ABC, XYZ
14. Логистика складирования. Роль и место складирования в логистической системе.
15. Выбор типа, количества и мощности складов.
16. Логистический процесс на складе. Эффективное использование складских помещений.
17. Логистические аспекты тары и упаковки
18. Выбор логистических посредников.
19. Многоцелевые задачи оптимизации
20. Метод анализа иерархий в решении многокритериальных задач
21. Принципы и задачи логистического сервиса.
22. Формирование системы логистического сервиса.
23. Классификация видов сервисного обслуживания.
24. Критерии оценки сервисного обслуживания
25. Основные понятия цикла обслуживания.
26. Система качества обслуживания. Система оценки уровня логистического обслуживания.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**  
Процедура оценивания реализуется поэтапно:

**1-й этап процедуры оценивания:** оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения (дескрипторов) в соответствии со шкалами и критериями, установленными картами компетенций ОПОП. Экспертной оценке преподавателя подлежит сформированность отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля и промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения.

**2-й этап процедуры оценивания:** интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

### Характеристика процедуры оценивания этапов формирования компетенций

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1	Задания практических занятий	Систематически на практических занятиях; письменно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Рабочая книжка преподавателя. Электронный журнал
2	Варианты контрольных работ	По окончании темы; письменно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Рабочая книжка преподавателя. Электронный журнал
3	Темы рефератов	4 раза в семестр; дистанционно. По окончании семестра защита	Экспертный	По пятибалльной шкале (с учетом соблюдения графика выполнения)	Рабочая книжка преподавателя
4	Вопросы к экзамену	По окончании семестра; письменно.	Экспертный	По пятибалльной шкале	Ведомость; зачетная книжка; АИС СамГТУ

Обучающиеся обязаны сдавать все задания в сроки, установленные преподавателем.

Форма оценки знаний:

- оценка 5 «отлично»;
- оценка 4 «хорошо»;
- оценка 3 «удовлетворительно»;
- оценка 2 «неудовлетворительно».

### Шкала оценивания

**«Отлично»** – выставляется: если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 80 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается «хорошо» и «отлично» (при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно»):

студент показал прочные *знания* основных положений фактического материала, *умение* самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций.

**«Хорошо»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций на 60 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается «хорошо» и «отлично» (при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно»; допускается оценка «удовлетворительно»):

студент показал прочные *знания* основных положений фактического материала, *умение* самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций.

**«Удовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 40 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»:

студент показал *знание* основных положений фактического материала, *умение* получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой.

**«Неудовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций менее чем 40 % (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»:

при ответе студента выявились существенные пробелы в *знаниях* основных положений фактического материала, *неумение* с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Ответы и решения обучающихся оцениваются по следующим общим критериям: распознавание проблем; определение значимой информации; анализ проблем; аргументированность; использование стратегий; творческий подход; выводы; общая грамотность.