МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.05 «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия нефтегазового комплекса»

Код и направление подготовки (специальность)	21.04.01 Нефтегазовое дело
Направленность (профиль)	Управление проектами в нефтегазовом комплексе
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	108 / 3
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Самара 2022

Б1.В.01.05 «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия нефтегазового комплекса»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **21.04.01 Нефтегазовое дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 97 от 09.02.2018 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат экономических наук, доцент	М.А Бражников
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)

Заведующий кафедрой	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	П.Г Лабзина, кандидат педагогических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	О.С. Чечина, доктор экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4.1 Содержание лекционных занятий 5
4.2 Содержание лабораторных занятий 6
4.3 Содержание практических занятий 6
4.4. Содержание самостоятельной работы 7
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 8
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 8
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 9
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 9
9. Методические материалы 10
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 11

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-3 Способен осуществлять контроль реализации организационно-технических мероприятий на предприятиях нефтегазового комплекса	ПК-3.1 решает задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства	Уметь решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства
		ПК-3.2 руководит процессами совершенствования организации производства, труда и управления на основе современных научно-технических достижений	Владеть навыками руководства процессами совершенствования организации производства, труда и управления на основе современных научно-технических достижений

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3	Корпоративная социальная ответственность предприятий нефтегазового комплекса; Производственная практика: технологическая практика; Современные проблемы управления нефтегазовыми проектами; Технология принятия управленческих решений; Управление инновациями на предприятиях нефтегазового комплекса; Управление проектами в нефтегазовом комплексе; Экологический менеджмент на предприятиях нефтегазового комплекса	Оценка эффективности на предприятиях нефтегазового комплекса; Управление проектами в нефтегазовом комплексе	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Производственная практика: преддипломная практика; Производственная практика: проектная практика

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	3 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	32	32
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Внеаудиторная контактная работа, КСР	3	3
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	37	37
выполнение задач, заданий, упражнений (в том числе разноуровневых)	16	16
подготовка к лекциям	5	5
подготовка к практическим занятиям	16	16
Контроль	36	36
Итого: час	108	108
Итого: з.е.	3	3

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Моделирование процессов	8	0	8	19	35
2	Методы оптимизации	8	0	8	18	34
	КСР	0	0	0	0	3
	Контроль	0	0	0	0	36
	Итого	16	0	16	37	108

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
3 семестр				

1	Моделирование процессов	Классификация бизнес-процессов	Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес процессы управления. Бизнес-процессы развития	2
2	Моделирование процессов	Процессный подход к управлению	Бизнес. Процесс. Руководитель (владелец) процесса. Границы процесса. Интерфейс процесса. Клиент процесса. Функция. Ресурсы. Исполнители	2
3	Моделирование процессов	Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнеса. Модель. Способы моделирования процессов. Текст. Матрица. График. Технология моделирования. Факторы риска	2
4	Моделирование процессов	Принципы трансформации бизнес-процессов	Принципы моделирования. Основные правила трансформации. Интеграция. Логика реализации. Диверсификация. Рационализация. Культура. Централизация	2
5	Методы оптимизации	Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	Признаки реинжиниринга. Задачи процесса. Этапы процесса. Подготовка. Моделирование. Обновление. Внедрение. Контроль	2
6	Методы оптимизации	Методы оптимизации бизнес-процессов	Ошибки трансформации. Метод пяти вопросов. Метод параллельного выполнения. Устранение разрывов. Минимизация информации. Согласование действий. Организация контроля	2
7	Методы оптимизации	Разработка альтернативных бизнес-процессов	Гибкость процесса решения базовых задач. Сегментирование рынка. Разработка стратегии и тактики обслуживания	2
8	Методы оптимизации	Методы устранения временных разрывов	Календарно-плановые нормативы. Дисциплины назначения. Оптимизация последовательности выполнения работ	2
Итого за семестр:				**16**
Итого:				**16**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
3 семестр				

1	Моделирование процессов	Цели и задачи курса	Цели и задачи дисциплины. Место дисциплины в системе профессиональной подготовки. Обзор учебной литературы	2
2	Моделирование процессов	Моделирование миссии процесса	Идентификация целевого рынка. Исследование факторов организационного окружения. Формулировка миссии	2
3	Моделирование процессов	Сегментирование рынка	Параметры сегментирования рынка. Показатели оценки сегмента. Стратегии охвата рынка. Формирование торгового портфеля	2
4	Моделирование процессов	Функции менеджмента	Выделение видов бизнеса. Формирование основных функций бизнеса. Разработка матрицы. Компоненты менеджмента	2
5	Методы оптимизации	Анализ портфеля	Анализ ABC. Состав критериев. Графическое решение. Формирование выводов. Разработка рекомендаций	2
6	Методы оптимизации	Моделирование последовательности	Определение последовательности производственных заданий. Матрица оценок. Разработка графика выполнения работ	2
7	Методы оптимизации	Дисциплины назначения	Постановка задачи формирования расписаний. Правила формирования приоритетов. Моделирование задачи выбора последовательности	2
8	Методы оптимизации	Зачетное занятие	Тестовые задания по темам. Процесс моделирования задач. Методы оптимизации бизнес-процессов	2
			Итого за семестр:	**16**
			Итого:	**16**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
3 семестр			
Моделирование процессов	Подготовка к практическим занятиям	Моделирование миссии процесса. Сегментирование рынка. Функции менеджмента	8
Моделирование процессов	Практические задания	Анализ организационного окружения. Разработка каталитического механизма	8
Моделирование процессов	Подготовка к лекциям	Классификация бизнес-процессов. Техника моделирования бизнес-процессов	3
Методы оптимизации	Подготовка к практическим занятиям	Анализ портфеля. Установление последовательности. Эмпирические правила	8

Методы оптимизации	Практические задания	Оптимизация производственного портфеля. Определение очередности заданий	8
Методы оптимизации	Подготовка к лекциям	Основные этапы процесса. Методы оптимизации. Разработка альтернативных бизнес-процессов	2
		Итого за семестр:	**37**
		Итого:	**37**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов : Полный курс МВА:Учеб. / Н.М.Абдикеев,Т.П.Данько,С.В.Ильдеменов,А.Д.Киселев;Под ред.:Н.М.Абдикеева,Т.П.Данько;РЭА им.Г.В.Плеханова.- М., Эксмо, 2005.- 592 с.	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
2	Бражников, М.А. Менеджмент и маркетинг : учеб. пособие / М. А. Бражников, Е. Г. Сафронов; Самар.гос.техн.ун-т.- Самара, 2013.- 297 с.	Электронный ресурс
3	Бражников, М.А. Управление изменениями : учеб. пособие для вузов / М. А. Бражников, И. В. Хорина .- 2-е изд., перераб.. и доп..- М., Юрайт, 2021.- 222 с.	Электронный ресурс
4	Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы : регламентация и упр. : учеб. пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин.- М., Инфра-М, 2011.- 318 с.	Электронный ресурс
Учебно-методическое обеспечение		
5	Бражников, М.А. Методы принятия управленческих решений и моделирование промышленного производства : учеб. пособие / М. А. Бражников, И. В. Хорина , Р. А. Селиванова; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика.- Самара, 2012.- 100 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||1189	Электронный ресурс
6	Бражников, М.А. Оперативное планирование производства : лаборатор. практикум / М. А. Бражников; Самар.гос.техн.ун-т, Экономика промышленности и производственный менеджмент .- 2-е изд., испр. и доп..- Самара, 2016.- 136 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||2468	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Windows 7 Professional операционная система	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	Microsoft Office 2010 Open License Academic	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	AUP.Ru - Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга	http://www.aup.ru/	Ресурсы открытого доступа
2	Корпоративный менеджмент	http://www.cfin.ru	Ресурсы открытого доступа
3	eLIBRARY.ru	http://www.eLIBRARY.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
4	Электронная библиотека изданий СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe	Российские базы данных ограниченного доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

– аудитория,оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),программное обеспечение: MS Excel, MS Word

– аудитория,оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул дляпреподавателя

Практические занятия

– аудитория,оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук),программное обеспечение: MS Excel, MS Word

– аудитория,оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул дляпреподавателя

Лабораторные занятия null

Самостоятельная работа

– компьютерныйкласс, оснащенный компьютерами с доступом и Интернет и обеспечивающие доступ вэлектронно-информационную образовательную среду СамГТУ

– презентационнаятехника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия(презентационные материалы)

– пакеты ПООбщего назначения (MS Excel, MS Word)
– материально-техническоеобеспечение НТБ СамГТУ
– ресурсыИВЦ СамГТУ

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный

дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.В.01.05 «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия нефтегазового комплекса»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.В.01.05 «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия нефтегазового комплекса»

Код и направление подготовки (специальность)	21.04.01 Нефтегазовое дело
Направленность (профиль)	Управление проектами в нефтегазовом комплексе
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Институт инженерно-экономического и гуманитарного образования
Выпускающая кафедра	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика промышленности и производственный менеджмент"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	108 / 3
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-3 Способен осуществлять контроль реализации организационно-технических мероприятий на предприятиях нефтегазового комплекса	ПК-3.1 решает задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства	Уметь решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства
		ПК-3.2 руководит процессами совершенствования организации производства, труда и управления на основе современных научно-технических достижений	Владеть навыками руководства процессами совершенствования организации производства, труда и управления на основе современных научно-технических достижений

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Код и индикатор достижения компетенции	Оценочные средства		
	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация
	Творческое задание	Тестовые задания	Вопросы к экзамену
Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства		+	+
Владеть: навыками руководства процессами совершенствования организации производства, труда и управления на основе современных научно-технических достижений	+		+

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

2.1. Тестовое задание

1. Выбрать значение коэффициента корреляции, который характеризует слабую прямую связь:

Вес вопроса - 1

1) 0,27
2) -0,15
3) 0,52
4) -0,74
5) 0,87

2. Выбрать значение коэффициента корреляции, который характеризует тесную прямую связь:

Вес вопроса - 1

1) 0,27
2) -0,15
3) 0,52
4) -0,74
5) 0,87

3. Выбрать значение коэффициента корреляции, который характеризует слабую обратную связь:

Вес вопроса - 1

1) 0,27
2) -0,15
3) 0,52
4) -0,74
5) 0,87

4. Выбрать значение коэффициента корреляции, который характеризует тесную обратную связь:

Вес вопроса - 1

1) 0,27
2) -0,15
3) 0,52
4) -0,74
5) 0,87

5. Выбрать факторы, которые следует оставить в модели, на основании матрицы корреляций:
R(YX1)=0,62; R(X1X2)=0,72; R(YX2)=0,15; R(X2X3)=0,44; R(YX3)=0,71; R(X1X3)=0,86

Вес вопроса - 2

1) Y
2) X1
3) X2
4) X3

6. Выбрать факторы, которые следует исключить из модели, на основании матрицы корреляций:
R(YX1)=0,52; R(X1X2)=0,82; R(YX2)=0,15; R(X2X3)=0,14; R(YX3)=0,61; R(X1X3)=0,88

Вес вопроса - 2

1) Y
2) X1
3) X2
4) X3

7. Выбрать факторы, которые следует исключить из модели, на основании матрицы корреляций:
R(YX1)=0,62; R(X1X2)=0,72; R(YX2)=0,65; R(X2X3)=0,44; R(YX3)=0,71; R(X1X3)=0,86

Вес вопроса - 2

1) Y

2) X1
3) X2
4) X3

8. Выбрать факторы, которые следует оставить в модели, на основании матрицы корреляций: R(YX1)=0,32; R(X1X2)=0,82; R(YX2)=0,48; R(X2X3)=0,85; R(YX3)=0,31; R(X1X3)=0,85

Вес вопроса - 2

1) Y
2) X1
3) X2
4) X3

9. Выбрать фактор, который следует исключить из модели, на основании анализа коэффициентов уравнения регрессии по четырем представленным ниже параметрам: значение коэффициента, стандартная ошибка, t-статистика, P-значение

Вес вопроса - 3

1) Y-пересечение: -3000; 1000; -2,92; 0,02
2) X1: -13,4; 10,4; -1,3; 0,25
3) X2: 6,7; 3,1; -2,2; 0,05
4) X3: - 6,5; 15,2; -0,4; 0,66
5) X4: 12,2; 14,4; 0,8; 0,42

10. Выбрать фактор, который следует исключить из модели, на основании анализа коэффициентов уравнения регрессии по четырем представленным ниже параметрам: значение коэффициента, стандартная ошибка, t-статистика, P-значение

Вес вопроса - 3

1) Y-пересечение: 0; 100; 4,12; 0,01
2) X1: 4,2; 8,0; 0,3; 0,28
3) X2: -6,9; 2,2; -4,2; 0,05
4) X3: 6,5; 3,2; -2,4; 0,06
5) X4: 16,6; 12,4; 0,8; 0,22

11. Выбрать фактор, который следует исключить из модели, на основании анализа коэффициентов уравнения регрессии по четырем представленным ниже параметрам: значение коэффициента, стандартная ошибка, t-статистика, P-значение

Вес вопроса - 3

1) Y-пересечение: -2800; 750; -2,6; 0,02
2) X1: -12,6; 9,8; -1,3; 0,25
3) X2: 7,2; 2,9; -2,6; 0,02
4) X3: 29,2; 10,5; 2,7; 0,02
5) X4: 8,2; 9,5; 0,8; 0,42

12. Выбрать фактор, который следует исключить из модели, на основании анализа коэффициентов уравнения регрессии по четырем представленным ниже параметрам: значение коэффициента, стандартная ошибка, t-статистика, P-значение

Вес вопроса - 3

1) Y-пересечение: 0; 200; 4,02; 0,04
2) X1: 4,2; 8,0; 0,4; 0,28
3) X2: -6,9; 2,2; -4,2; 0,05
4) X3: 16,8; 16,2; -0,4; 0,36
5) X4: 16,6; 12,4; 0,8; 0,04

13. Выбрать показатель, который свидетельствует о наличии ошибки в разработанной регрессионной модели:

Вес вопроса - 1

1) Множественный R - 0,82
2) R-квадрат - 0,67

3) Нормированный R-квадрат - 0,78
4) Стандартная ошибка - 206,8
5) Количество наблюдений - 24

14. Выбрать показатель, который свидетельствует о наличии ошибки в разработанной регрессионной модели:
(внимание, может быть более одного варианта ответа)

Вес вопроса - 1

1) Множественный R - 0,88
2) R-квадрат - 0,77
3) Нормированный R-квадрат - 0,64
4) Стандартная ошибка - 354,5
5) Количество наблюдений - 2

15. Выбрать показатель, который свидетельствует о наличии ошибки в разработанной регрессионной модели:

Вес вопроса - 1

1) Множественный R - 1,22
2) R-квадрат - 0,98
3) Нормированный R-квадрат - 0,96
4) Стандартная ошибка - 402,2
5) Количество наблюдений - 18

16. Выбрать показатель, который свидетельствует о наличии ошибки в разработанной регрессионной модели:

Вес вопроса - 1

1) Множественный R - 0,82
2) R-квадрат - 0,67
3) Нормированный R-квадрат - 0,64
4) Стандартная ошибка - 0,02
5) Количество наблюдений - 26

17. Используя алгоритм Джонсона, установить минимальные затраты времени на изготовление комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах.

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	3	4	4	2	5	5
№2	5	3	4	5	7	6

Ответ записать в виде: 44.

18. Используя алгоритм Джонсона, установить последовательность изготовления комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах.

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	3	4	4	2	5	5
№2	5	3	4	5	7	6

Ответ записать в виде: A-B-C-D-E-F.

19. Используя алгоритм Джонсона, установить минимальные затраты времени на изготовление комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах, указав время завершения обработки изделия «F».

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	3	4	4	2	5	5
№2	5	3	4	5	7	6

Ответ записать в виде: 44.

20. Используя алгоритм Джонсона, установить минимальные затраты времени на изготовление комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах.

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	5	4	7	2	6	8
№2	5	3	8	4	7	9

Ответ записать в виде: 44.

21. Используя алгоритм Джонсона, установить последовательность изготовления комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах.

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	5	4	7	2	6	8
№2	5	3	8	4	7	9

Ответ записать в виде: A-B-C-D-E-F.

22. Используя алгоритм Джонсона, установить минимальные затраты времени на изготовление комплекта изделий, обрабатываемых на двух смежных рабочих местах, указав время завершения обработки изделия «E».

Вес вопроса – 2

Время изготовления изделий:

Рабочее место	Наименование изделия					
	A	B	C	D	E	F
№1	5	4	7	2	6	8
№2	5	3	8	4	7	9

Ответ записать в виде: 44.

23. Установить последовательность выполнения рабочих заданий, используя правило минимальная длина «хвоста»:

A: трудоемкость - 2 дня; срок выпуска - 7 число
B: трудоемкость - 8 дней; срок выпуска - 16 число
C: трудоемкость - 4 дня; срок выпуска - 4 число
D: трудоемкость - 10 дней; срок выпуска - 14 число
E: трудоемкость - 5 дней; срок выпуска - 15 число

Вес вопроса – 2

24. Определить *среднее время выполнения работ*, если последовательность выполнения рабочих заданий установлена на основе правила максимальное время выполнения:
A: трудоемкость - 2 дня; срок выпуска - 7 число
B: трудоемкость - 8 дней; срок выпуска - 16 число
C: трудоемкость - 4 дня; срок выпуска - 4 число
D: трудоемкость - 10 дней; срок выпуска - 14 число
E: трудоемкость - 5 дней; срок выпуска - 15 число

Вес вопроса – 3

25. Установить последовательность выполнения рабочих заданий, используя правило минимальное время выполнения:
A: трудоемкость - 2 дня; срок выпуска - 7 число
B: трудоемкость - 8 дней; срок выпуска - 16 число
C: трудоемкость - 4 дня; срок выпуска - 4 число
D: трудоемкость - 10 дней; срок выпуска - 14 число
E: трудоемкость - 5 дней; срок выпуска - 15 число

Вес вопроса – 2

26. Определить *среднее время выполнения работ*, если последовательность выполнения рабочих заданий установлена на основе правила максимальная длина «хвоста»:
A: трудоемкость - 2 дня; срок выпуска - 7 число
B: трудоемкость - 8 дней; срок выпуска - 16 число
C: трудоемкость - 4 дня; срок выпуска - 4 число
D: трудоемкость - 10 дней; срок выпуска - 14 число
E: трудоемкость - 5 дней; срок выпуска - 15 число

Вес вопроса – 3

Практические задания

Практическое задание 1. Анализ ситуации

Критерии и показатели, отражающие эффективность изменений, наглядно можно представить в виде графической модели в форме дерева. Дерево целей (решений) – структурированный иерархический комплекс различных задач, которые способствуют достижению генеральных (главных) приоритетов. В дереве обеспечение целей более высокого уровня основано на достижении целей более низкого уровня, что позволяет установить последовательность и взаимосвязь необходимых решений.

Основу построения вершины дерева определяет система стратегических целей изменений. В силу того что достижение генеральной цели является сложной задачей, производится декомпозиция цели – разложение на несколько более мелких (частных) задач. Определение целей должно быть основано на следующих принципах: конкретность; обозримость; реальность; логичность; иерархичность.

Цели в процессе разработки дерева необходимо соответствующим образом структурировать, чтобы обеспечить предельную ясность и презентабельность задач.

Определить цели развития конкретной системы (организации) – инженерно-экономического факультета. Систему целей представить в виде дерева решений.

Практическое задание 2. Каталитический механизм

Какие законы инициирования и внедрения изменений описывают динамичность организационной системы? Установить роль каталитических механизмов в процессе разработки программы трансформаций.

Каталитический механизм является мощным управленческим инструментом, который обеспечивает внедрение нововведений на основе установления связи между целями и результатами.

Каталитический механизм в отличие от традиционных методов имеет характерные признаки: оригинальность решений в обход бюрократических процедур; перераспределение полномочий в пользу клиентов; острые «зубы» как стартер мгновенного запуска; защита от организационных «вирусов»; надежность и устойчивость во времени.

Техника разработки каталитических механизмов основана на нескольких принципах:

– не только добавлять, но и удалять – «вынос» мусора как каталитический механизм может быть не хуже, чем внедрение нового;

– создавать – не копировать – каталитический механизм уникальный инструмент, слепое заимствование ни к чему не приведет;

– использовать деньги, но не только – около половины механизмов игнорируют использование финансовых средств;

– развивать механизм – новые идеи иногда приводят к негативным последствиям, поэтому их необходимо корректировать;

– создавать комплекс механизмов – несколько взаимодополняющих механизмов лучше, чем один.

Предложить альтернативные варианты каталитических механизмов с целью повышения внимания студенческой аудитории на занятиях по дисциплине «Управление изменениями». Объяснить, почему предложенный вариант следует определить как каталитический механизм.

Практическое задание 3. Оценка конкурентного преимущества

Используя практический материал (Управление изменениями – Оценка конкурентного преимущества – с. 228-231), предложить комплекс рекомендаций по развитию продуктового портфеля в целях усиления признаков дифференциации или преимущества в издержках. Как и каким образом следует усовершенствовать позиции каждого из представленных видов продукции?

Исходная информация к оценке дифференциации

Товарная категория	Объем продаж, ед.	Рыночная цена, руб.	Динамика рыночной доли, %
A	200	70	-4
B	70	165	-15
C	40	120	-12
D	100	150	3
E	30	120	14

Исходная информация к оценке преимущества в издержках

Товарная категория	Объем продаж, ед.	Рыночная цена, руб.	Себестоимость продукции, руб.
A	200	70	65
B	70	165	120
C	40	120	118
D	100	150	140
E	30	120	82
Среднее		125	105

Практическое задание 4. Анализ портфеля

Предприятию в целях технического перевооружения производства и перехода на стратегию освоения новых видов продукции требуется провести анализ портфеля. Характеристику продукции портфеля компании отражают показатели:

Товарный портфель компании

Показатели, характеризующие продажи компании	Наименование продукта							
	«A»	«B»	«C»	«D»	«E»	«F»	«G»	«H»
Себестоимость, руб.	100,0	75,0	190,0	60,0	100,0	120,0	280,0	1000,0
Цена товара, руб.	115,0	85,0	240,0	80,0	120,0	125,0	320,0	1200,0
Объем рынка, тыс. руб.	100,0	500,0	400,0	440,0	600,0	8000,0	5000,0	6000,0

Составить перечень оценочных показателей и обосновать критерии оценки. Представить графическое решение. Установить сбалансированность портфеля. Выбрать изделия с целью замещения новыми видами продукции. Представить рекомендации по развитию портфеля.

Объем продаж по вариантам задания, шт.

Номер варианта	Наименование продукта							
	«A»	«B»	«C»	«D»	«E»	«F»	«G»	«H»
1	200,0	400,0	100,0	800,0	50,0	1000,0	200,0	500,0
2	300,0	600,0	200,0	800,0	60,0	1000,0	180,0	500,0
3	400,0	400,0	100,0	400,0	70,0	1200,0	220,0	300,0
4	500,0	400,0	100,0	400,0	50,0	500,0	200,0	500,0
5	600,0	400,0	400,0	800,0	60,0	600,0	180,0	500,0
6	600,0	600,0	400,0	400,0	70,0	600,0	220,0	400,0

Практическое задание 4. Используя следующие эмпирические правила очередности, установить последовательность выполнения работ:

– в порядке поступления партий предметов на рабочее место (как указано в табл.);

– в соответствии с минимальным временем обработки партий предметов;

– исходя из минимальной длины «хвоста»;

– по установленным срокам выпуска;

– по критическому отношению.

Оценить полученный результат с помощью среднего времени выполнения работ, среднего числа выполняемых работ и среднего срока запаздывания в выполнении операций.

Установленные нормы времени на обработку

Партия предметов	Штучное время, мин.	Подготовительно-заключительное время, мин.	Установленный срок выпуска, ч.
01	10,0	30,0	4,0
02	20,0	60,0	10,0
03	8,0	60,0	12,0
04	15,0	30,0	20,0
05	8,0	80,0	16,0
06	10,0	150,0	40,0
07	10,0	60,0	36,0
08	5,0	90,0	24,0
09	5,0	60,0	18,0

Исходная информация по вариантам задания

Номер варианта	Размер партии								
	01	02	03	04	05	06	07	08	09
1	—	15	20	30	65	25	10	—	20
2	45	—	20	25	70	30	—	5	10
3	40	20	—	25	60	—	15	10	20
4	50	25	10	—	—	30	10	5	10
5	40	20	15	—	—	25	20	15	20
6	50	15	—	30	60	—	15	10	10
7	45	—	15	30	70	25	—	5	20
8	—	25	20	20	65	20	25	—	10
9	45	20	20	30	75	10	10	20	—
10	—	50	10	5	50	25	10	—	10
11	50	—	30	10	60	30	—	5	20
12	50	10	—	5	70	—	20	15	10

Основные результаты выполненной работы должны быть представлены в виде отчета, который должен содержать следующее:

– краткое описание выполненной работы;

– исходная информация, соответствующая варианту;

– результаты расчетов;

– выбор оптимальной последовательности (на основе методов многокритериальной оптимизации);

– графики производственного плана, выполненные в масштабе.

2.1. Формы промежуточной аттестации

Экзамен представляет собой ответ на теоретический вопрос. Ответ на вопрос должен представлять собой связный текст. Магистрант должен продемонстрировать глубокие систематизированные знания по предмету, владеть приёмами рассуждения, сопоставлять материал из разных источников: теорию связывать с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов. Текст ответа должен быть грамотным, логически выстроенным, соответствующим требованиям научного стиля.

Перечень вопросов к экзамену

1. Классификация бизнес-процессов. – Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес процессы управления. Бизнес-процессы развития.
2. Процессный подход к управлению. – Бизнес. Процесс. Руководитель (владелец) процесса. Границы процесса. Интерфейс процесса. Клиент процесса. Функция. Ресурсы. Исполнители.
3. Моделирование бизнес-процессов. – Моделирование бизнеса. Модель. Способы моделирования процессов. Текст. Матрица. График. Технология моделирования. Факторы риска.
4. Принципы трансформации бизнес-процессов. – Принципы моделирования. Основные правила трансформации. Интеграция. Логика реализации. Диверсификация. Рационализация. Культура. Централизация.
5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. – Признаки реинжиниринга. Задачи процесса. Этапы процесса. Подготовка. Моделирование. Обновление. Внедрение. Контроль.
6. Методы оптимизации бизнес-процессов. – Ошибки трансформации. Метод пяти вопросов. Метод параллельного выполнения. Устранение разрывов. Минимизация информации. Согласование действий. Организация контроля.
7. Разработка альтернативных бизнес-процессов. – Гибкость процесса решения базовых задач. Сегментирование рынка. Разработка стратегии и тактики обслуживания.
8. Методы устранения временных разрывов. – Календарно-плановые нормативы. Дисциплины назначения. Оптимизация последовательности выполнения работ.
9. Моделирование миссии процесса. – Идентификация целевого рынка. Исследование факторов организационного окружения. Формулировка миссии.
10. Сегментирование рынка. – Параметры сегментирования рынка. Показатели оценки сегмента. Стратегии охвата рынка. Формирование торгового портфеля.
11. Функции менеджмента. – Выделение видов бизнеса. Формирование основных функций бизнеса. Разработка матрицы. Компоненты менеджмента.
12. Анализ портфеля. – Анализ ABC. Состав критериев. Графическое решение. Формирование выводов. Разработка рекомендаций.
13. Моделирование последовательности. – Определение последовательности производственных заданий. Матрица оценок. Разработка графика выполнения работ.
14. Дисциплины назначения. – Постановка задачи формирования расписаний. Правила формирования приоритетов. Моделирование задачи выбора последовательности.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций. Описание шкал оценивания

Характеристика процедуры промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений, обучающихся
1	Тестовые задания	По окончании цикла тем – письменно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Журнал учета успеваемости
2	Практические задания	По окончании цикла тем – письменно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Рабочая книжка преподавателя
3	Творческое задание	По окончании цикла тем – письменно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Рабочая книжка преподавателя
3	Промежуточная аттестация – экзамен	По окончании изучения курса – устно	Экспертный	По пятибалльной шкале	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, индивидуальный план

Шкала и процедура оценивания сформированности компетенций

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить уровень освоения материала обучающимися. Критерии оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) представлены в карте компетенции ОПОП.

Ответы и решения обучающихся оцениваются по следующим критериям: распознавание проблем; определение значимой информации; анализ проблем; аргументированность; использование стратегий; творческий подход; выводы; общая грамотность.

Форма оценки знаний: оценка – 5 «отлично»; 4 «хорошо»; 3 «удовлетворительно»; 2 «неудовлетворительно».

«Отлично» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций на 85 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно». Студент показал прочные знания основных положений материала, умение самостоятельно решать практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций.

«Хорошо» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций на 70 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно», допускается оценка «удовлетворительно». Студент показал прочные знания основных положений материала, умение самостоятельно решать практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций;

«Удовлетворительно» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 50 % и более (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично». Студент показал знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой;

«Неудовлетворительно» – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций менее чем 50 % (в соответствии с картами компетенций ОПОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично». При ответе выявлены

существенные пробелы в знаниях основных положений материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи (из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины).

Соответствие критериев оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) системам оценок представлено в табл. 4.

Интегральная оценка

Критерии	Традиционная оценка	Балльно-рейтинговая оценка
5	5	85 – 100
4	4	70 – 84
3	3	51 – 69
2 и 1	2, Незачет	0 – 50
5, 4, 3	Зачет	51 – 100

Обучающиеся обязаны сдавать **все задания в сроки**, установленные преподавателем.

Оценка «Удовлетворительно» по дисциплине, может быть выставлена и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

Оценка тестовых заданий.

41-50 – оценка «отлично» (глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины; способность самостоятельно приобретать новые знания и умения; способность самостоятельно использовать углубленные знания);

31-40 – оценка «хорошо» (полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение предусмотренных программой заданий, систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в вузе и в будущей профессиональной деятельности);

20-30 – оценка «удовлетворительно» (знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполнение заданий, предусмотренных программой, наличие неточности в ответе, но обладание необходимыми знаниями для их устранения);

менее 20 – оценка «неудовлетворительно» (пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий).

Оценка практических заданий.

8-9 баллов – оценка «отлично»;
6-7 баллов – оценка «хорошо»;
4-5 баллов – оценка «удовлетворительно»
2-3 балла – оценка «неудовлетворительно»
1 балл – не оценивается, возврат на доработку.

9 – задание выполнено в полном объеме, получены ответы на все вопросы, претензий к качеству оформления и представления материала нет;

8 – задание выполнено в полном объеме, но есть некоторые проблемы в части оформления работы и соблюдения структуры отчета;

7 – нарушение структуры отчета, незначительная часть ответов на поставленные вопросы (1-2) отсутствует или даны неверные утверждения;

6 – не соблюдены требования к оформлению работы, часть ответов на поставленные вопросы (2-3) отсутствует или даны неверные утверждения;

5 – допущены серьезные ошибки в расчетной части работы, часть ответов на поставленные вопросы (3-4) отсутствует или даны неверные утверждения;

4 – форма отчета не соответствует заданию, большая часть ответов на поставленные вопросы (4-5) отсутствует или даны неверные утверждения;

3 – логика выполнения работы не соответствует заданию, расчеты не завершены, правильные ответы на большую часть вопросов (5-6) отсутствуют.

2 – работа не завершена, правильные ответы на большую часть вопросов (6-7) отсутствуют.

1 – есть исходная информация, решение задачи лишь обозначено, ответов на вопросы нет.

Оценка творческого задания. Итоговая оценка (определяемая в процессе защиты) включает в себя следующие позиции:

– уровень научной обоснованности выполненных исследований, выводов и рекомендаций;

– степень значимости практических результатов, оценка возможной реализации разработанных предложений;

– качество оформления, в первую очередь с позиции применения разнообразных приемов представления информации;

– самостоятельность магистранта, творческая инициатива и умение отстаивать предложенные рекомендации.

В рамках первых оценок (научная обоснованность и внедрение в практику) следует отметить, что магистрант должен защищать основные положения исследований с двух позиций.

С точки зрения овладения теорией вопроса и проведения исследований особенностей рыночной среды (владение предметом) уметь применять в решении конкретных задач совершенствования системы управления богатый арсенал аналитических инструментов – способы статистической обработки, экономико-математические методы моделирования решений.

С позиции применения системы профессиональных навыков в рамках функционирования производственных систем – положения, выносимые на защиту, обязаны отразить практические аспекты использования сформированных предложений в реализации ключевых функций системы управления:

– планирование производственных процессов на предприятии и совершенствование процедуры принятия решений;

– проектирование элементов организационных структур и проектирование рабочих заданий;

– формирование базовой системы стилей руководства (лидерства) и развитие мотивации персонала;

– разработка состава контрольных показателей и обновление процесса организационного контроля.

Третья оцениваемая позиция предполагает проведение экспертизы оформления пояснительной записки на соответствие требованиям, а также оценку способа подачи основных результатов в графической, матричной и текстовой форме.

В этой связи пристальное внимание уделяется формам представления материала. В процессе подготовки пояснительной записки важно уметь выражать основные результаты в компактной и удобной для восприятия форме. Если речь идет об анализе показателей, оценке их взаимосвязи, то лучше выбрать способ представления информации в виде графиков и диаграмм. Представление материала в матричной форме позволяет в сжатом виде выполнить расчет и анализ полученных значений по группам связанных параметров и решений. Перечень разрабатываемых мероприятий следует представлять в виде списка.

Четвертая (заключительная) позиция оценки – элемент творческих решений – говорит сама за себя. Оригинальность мышления, уход от штампов в процессе курсового проектирования оценивается выше, чем использование стандартных и шаблонных решений.