

Минобрнауки России  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования  
«Самарский государственный технический  
университет»

ПОЛОЖЕНИЕ Об электронной  
информационно-образовательной среде  
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

04.09.2017, № 17-314  
(дата введения)

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета СамГТУ  
30.08.17 протокол № 1  
(дата)

Председатель Ученого совета,  
ректор университета



Д.Е. Быков  
(ФИО)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ  
ФГБОУ ВО «СамГТУ»**

1. РАЗРАБОТАНО

Начальник управления  
информатизации и  
телекоммуникаций

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      28.08.2017      (дата)      И.Н. Саушкин

2. СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор-  
проректор по научной работе

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      М.В. Ненашев

Проректор по учебной работе

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      О.В. Юсупова

Проректор по вечернему и заочному  
обучению

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      Г.В. Бичуров

Советник при ректорате

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      И.Б. Костылева

Начальник учебного управления

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      Е.А. Алонцева

Начальник управления координации  
развития

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      Ю.А. Малиновская

Начальник правового управления

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      А.Н. Иванова

Начальник службы менеджмента  
качества

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      М.А. Демина

Директор НТБ

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      29.08.2017      (дата)      С.Г. Новокшенов

Настоящее положение является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ».

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее — Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» (далее — ФГБОУ ВО «СамГТУ», Университет) разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. №301;
  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 г. №1259;
  - Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО);
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
  - Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
  - Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет»;
  - Положением об интернет-портале (официальном сайте) ФГБОУ ВО «СамГТУ»;
  - Положением о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ;
  - Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
  - Положением об электронном портфолио обучающегося;
  - Положением о порядке индивидуального учета и хранения в архивах на бумажных и (или) электронных носителях информации о поощрении и результатах освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального и высшего образования;
  - Регламентом доступа к электронным информационным ресурсам федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет»;
  - иными нормативными правовыми актами.
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок разработки, требования к структуре, функционированию, содержанию и оформлению электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «СамГТУ» (далее — ЭИОС) для обеспечения приобретения обучающимися знаний, умений и компетенций по образовательным

программам высшего образования — программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры в Университете.

- 1.3. ЭИОС является неотъемлемой частью системы поддержки изучения обучающимися образовательных программ высшего образования (далее — образовательных программ) и обеспечивает повышение качества образовательного процесса ФГБОУ ВО «СамГТУ».
- 1.4. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми кафедрами ФГБОУ ВО «СамГТУ», а также другими структурными подразделениями, обеспечивающими реализацию образовательного процесса по соответствующим образовательным программам.
- 1.5. ЭИОС входит в состав комплекса информационно-технологических средств поддержки образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры в ФГБОУ ВО «СамГТУ» и его филиалах.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

- 2.1. Электронная информационно-образовательная среда является важнейшим элементом системы формирования компетенций обучающихся и выпускников в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
- 2.2. Под ЭИОС понимается совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся, их подготовки в соответствии с требованиями ФГОС ВО по завершении освоения образовательных программ по определенному направлению и профилю подготовки.
- 2.3. ЭИОС создается на принципах веб-интеграции, позволяющей сформировать единое информационно-образовательное пространство из разнородных веб-приложений, информационных систем различного класса и назначения, сервисных программ и внешних информационных ресурсов.
- 2.4. Под электронными информационными ресурсами (далее — ЭИР) понимаются документы и массивы документов в электронных информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т. п.), то есть ресурсы, пользование которыми возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.
- 2.5. Под электронными образовательными ресурсами (далее — ЭОР) понимаются ЭИР, которые используются в образовательном процессе.
- 2.6. В соответствии с требованиями ФГОС ВО ФГБОУ ВО «СамГТУ» создает ЭИОС в целях предоставления обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по их месту жительства или временного пребывания (нахождения), расширения доступа различных категорий населения к качественным образовательным услугам согласно тенденциям развития современного информационного общества.
- 2.7. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета и его филиалов. ЭИОС обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть Интернет), и отвечающая техническим требованиям ФГБОУ ВО «СамГТУ», как на территории организации, так и вне нее.
- 2.8. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам;
- обеспечения доступа обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к ЭИР и ЭОР посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности ФГБОУ ВО «СамГТУ»;
- обеспечения информационной прозрачности хода образовательного процесса для обучающихся;
- расширения доступа различных категорий населения к качественным образовательным услугам согласно тенденциям развития современного информационного общества.

#### 2.9. Задачами ЭИОС являются:

- обеспечение организационно-методического сопровождения образовательного процесса, в том числе доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, включая ресурсы сторонних электронных библиотечных систем, доступных по подписке в текущий момент времени;
- обеспечение информационно-аналитического сопровождения образовательного процесса, в том числе фиксацию и мониторинг хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- обеспечение возможности проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- обеспечение возможности формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе возможности сохранения работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- обеспечение возможности эффективного информационного взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет, включая использование корпоративной электронной почты;
- обеспечение управления образовательным процессом в Университете и обеспечение его информационной открытости;
- обеспечение наличия механизмов и процедур проверки и мониторинга качества образовательного процесса, в том числе механизмов идентификации личности обучающегося при применении дистанционных образовательных технологий;
- обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося, в том числе обеспечение организационно-методического сопровождения и методической поддержки при использовании массовых открытых онлайн-курсов в построении индивидуальной образовательной траектории.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

#### 3.1. Общие требования к ЭИОС.

- 3.1.1. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.
- 3.1.2. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации в области защиты информации (ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ, ФЗ от 24.07.2006 № 152-ФЗ), и обеспечивает защиту персональных данных студентов и сотрудников Университета путем реализации мероприятий по разграничению доступа к электронным ресурсам, использования аппаратных и (или) программных средств защиты информации, а также других мер обеспечения информационной безопасности.
- 3.1.3. Все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель.
- 3.1.4. Обработка и хранение учебно-методических, отчетных и прочих электронных информационных ресурсов производится на серверах, обеспечивающих одно-временную работу не менее 50% пользователей от их общего числа, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС.
- 3.1.5. Все компьютеры ФГБОУ ВО «СамГТУ» объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), для всех обучающихся и сотрудников обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной неограниченный выход в сеть Интернет и доступ к электронным информационным ресурсам, к которым у Университета имеется подтвержденный (наличие действующего лицензионного договора между провайдером или правообладателем электронного ресурса и Университетом) или тестовый доступ.
- 3.1.6. Для всех обучающихся и сотрудников Университета обеспечивается доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС из любой точки мира, имеющей подключение к Интернет.
- 3.1.7. Для всех обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВО «СамГТУ» обеспечивается возможность подключения мобильных компьютеров к информационным сервисам ЭИОС и сети Интернет на территории кампуса по технологии Wi-Fi.
- 3.1.8. ЭИОС формируется на основе следующих ключевых принципов.
  - Открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с глобальным информационно-образовательным пространством, при этом, предоставляемый доступ к ЭИР и ЭОР позволяет организовать вариативное обучение, отвечающее субъективным позициям и запросам всех участников образовательного процесса, включая построение индивидуальной образовательной траектории обучающегося.
  - Целостность, т.е. внутреннее единство компонентов среды. Целостность возникает в результате сознательных действий участников образовательного процесса. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, содействующих достижению целей образования.
  - Полифункциональность, связанная с тем, что среда может быть источником знаний и одновременно способствовать организации различных форм самостоятельной работы.

#### **4. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

- 4.1. ЭИОС — динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями. Элементы среды функ-

ционируют в рамках всех групп процессов Университета: процессах общего управления вузом, основных и обеспечивающих процессов.

4.2. По своему функциональному назначению в состав ЭИОС входят следующие элементы:

4.2.1. Общие электронные информационные ресурсы:

- Интернет-портал Университета (<https://samgtu.ru/>) — интегрированный web-ресурс, с помощью которого обеспечивается единый интерфейс для доступа пользователей к электронным информационным ресурсам Университета, включая закрытые части ЭИОС, в том числе личные кабинеты обучающихся и преподавателей;
- корпоративная сеть и электронная почта Университета (<https://mail.samgtu.ru/>);
- автоматизированная информационная система «Университет», доступ к которой осуществляется только из локальной сети Университета (<http://ais.samgtu.local/>), разработчик системы — ФГБОУ ВО «СамГТУ»;
- информационно-аналитическая система «Наука» (<http://nauka.samgtu.ru/>), которая используется для фиксации и мониторинга научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся Университета; разработчик системы — ФГБОУ ВО «СамГТУ».

4.2.2. Электронные образовательные ресурсы Университета и другие электронные ресурсы научного и методического направления, включая сторонние подписные ресурсы:

- система дистанционного обучения;
- база электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин (модулей), фондов оценочных средств и т. п.;
- база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов;
- электронная библиотечная система ФГБОУ ВО «СамГТУ»;
- сторонние российские и зарубежные электронные информационные ресурсы (базы данных, электронные каталоги, электронные библиотечные системы, полнотекстовые ресурсы, справочные системы, архивы и т. п.), доступные по подписке (лицензионному договору между провайдером или правообладателем электронного ресурса и Университетом);
- ресурсы свободного доступа, организованные в виде поисковой системы по наименованиям дисциплин;
- другие классифицированные ресурсы сети Интернет.

4.2.3. Программные и программно-аппаратные средства, обеспечивающие проверку и мониторинг качества образовательного процесса:

- система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- система прокторинга — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность мониторинга контрольных испытаний.

4.2.4. Совокупность технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

4.3. Интернет-портал Университета включает в себя сайты учебного управления, научно-технической библиотеки университета (НТБ СамГТУ), факультетов, кафедр и других структурных подразделений. Интернет-портал Университета позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На сайте университета размещены документы, регламентирующие научно-образовательный процесс. Закрытая

4.4. Сайт НТБ СамГТУ (<https://lib.samgtu.ru/>) — интегрированный web ресурс, с помощью которого обеспечивается единый интерфейс для доступа пользователей к электронным образовательным ресурсам Университета и другим электронным ресурсам

- научного и методического направления, включая внешние подписные ресурсы, доступные по подписке (лицензионному договору между провайдером или правообладателем электронного ресурса и Университетом);
- 4.5. Корпоративная сеть и электронная почта ФГБОУ ВО «СамГТУ» создают условия для функционирования ЭИОС. Корпоративная электронная почта предназначена для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса и обмена служебной информацией.
- 4.6. Автоматизированная информационная система «Университет» является ядром ЭИОС, и её функционал в той или иной форме (в зависимости от уровня и прав доступа) присутствует в других подсистемах. Функционал этой системы осуществляет:
- формирование, учет и движение контингента студентов и сотрудников;
  - формирование и учет пропусков и банковских карт;
  - распределение и учет мест в общежитиях;
  - формирование и учет договоров об оказании платных образовательных услуг;
  - формирование учебных потоков;
  - планирование и расчет учебной нагрузки кафедр;
  - формирование расписания учебных занятий;
  - формирование приказов на закрепление научных руководителей и тем выпускных квалификационных работ;
  - формирование стипендиальных приказов;
  - подготовку к печати документов о высшем образовании;
  - проверку выпускных квалификационных работ в системе «Антиплагиат.ВУЗ»;
  - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
  - учет результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ обучающимися;
  - формирование индивидуальных планов преподавателей;
  - проведение анкетирования преподавателей и студентов;
  - учет трудоустройства выпускников;
  - учет договоров с организациями о проведении практик студентов;
  - регистрацию и учет локальных нормативно-правовых актов Университета и договоров закупок;
  - автоматизацию основных бизнес-процессов управления Университетом;
  - подготовку аналитических отчетов.
- 4.7. Информационно-аналитическая система «Наука» осуществляет фиксацию и мониторинг научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся Университета. Функционал этой системы позволяет проводить:
- учет результатов научно-исследовательской деятельности научных подразделений и коллективов, сотрудников и обучающихся Университета;
  - формирование рейтинга кафедр;
  - формирование индивидуальных планов преподавателей по научно-исследовательской работе;
  - поддержку формирования эффективных контрактов;
  - подготовку аналитических отчетов.
- 4.8. Система дистанционного обеспечивает:
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий согласно Положению о порядке применения

электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Университете;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, согласно Положению о порядке индивидуального учета результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ высшего образования ФГБОУ ВО «СамГТУ».
- 4.9. Основными видами ЭОР считаются электронные учебники, учебные пособия, справочники, хрестоматии, конспекты лекций, сборники задач, компьютерные тренажеры, практикумы и т. п., а также электронные копии печатных пособий, различные комплекты электронных учебных, учебно-методических, информационно-справочных и демонстрационных материалов. К организационно-вспомогательным ЭОР могут быть отнесены аннотации основных образовательных программ, аннотации и рабочие программы дисциплин, представленные в электронном виде, электронные методические пособия и указания, комплекты контрольно-измерительных материалов. Наиболее доступным для обучающихся ЭОР являются электронная учебно-методическая документация в составе ООП и рабочих программ дисциплин. Наличие и размещение электронных версий основных компонентов учебно-методической документации в ЭИОС позволяет организовать информационную поддержку самостоятельной работы обучающихся.
- 4.10. Электронная библиотечная система ФГБОУ ВО «СамГТУ» создана в целях обеспечения информационно-библиотечного обслуживания обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО и удовлетворения потребностей профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета. Она включает себя: электронный каталог, созданный на базе программного обеспечения ИРБИС 64, электронную библиотеку материалов, разрабатываемых преподавателями Университета, состоящую из электронных аналогов учебно-методических материалов, прошедших редакторскую обработку в редакционно-издательском отделе Университета и проверку на наличие заимствований в системе «Антиплагиат.ВУЗ», сайт НТБ СамГТУ, являющийся точкой доступа к внешним электронно-библиотечным, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам, аккумулируемым библиотекой.
- 4.11. Система «Антиплагиат.ВУЗ» (<http://samgtu.antiplagiat.ru/>) используется при проверке выпускных квалификационных работ, диссертаций и учебно-методических материалов на наличие некорректного заимствования (наличие плагиата). К постоянно пополняемой текстовой базе, насчитывающей более 10 млн. документов, подключены дополнительные источники: интернет-источники и коллекция Российской государственной библиотеки. Дополнительным преимуществом системы «Антиплагиат.ВУЗ» является то, что она доступна зарегистрированным пользователям с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Система «Антиплагиат.ВУЗ» интегрирована с личным кабинетом преподавателя.
- 4.12. Система прокторинга позволяет производить идентификацию обучающихся во время контрольных испытаний. Данная система интегрирована с системой дистанционного обучения.

## **5. ПОРЯДОК И ФОРМА ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

- 5.1. ЭИОС ФГБОУ ВО «СамГТУ» состоит из открытой и закрытой частей. В открытой части предоставлен свободный доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, расписанию учебных занятий. Для этой цели в ЭИОС

создаются разделы, соответствующие образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, программам подготовки кадров высшей квалификации, реализуемым в ФГБОУ ВО «СамГТУ». В закрытой части реализован функционал личного кабинета пользователя с использованием разграничительной политики доступа обучающихся и сотрудников Университета. Право доступа к закрытой части имеют обучающиеся и сотрудники Университета. К закрытой части также относятся все электронные информационные ресурсы, доступные только из локальной сети Университета.

- 5.2. Доступ к ЭИОС осуществляется с Интернет-портала Университета. Форма предоставления доступа — web-интерфейс (<https://myoffice.samgtu.ru/>).
- 5.3. Работа обучающихся и преподавателей в закрытой части ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учётных данных (логин и пароль).
- 5.4. В закрытой части ЭИОС используется схема разграничения доступа пользователей к ресурсам среды в соответствии с их полномочиями. Полномочия пользователей в системе определяются их ролью в учебном процессе. Для аутентификации пользователей в системе применяются личные пароли, соответствующие требованиям локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «СамГТУ» в области защиты информации.
- 5.5. Регистрация обучающихся и сотрудников в закрытой части ЭИОС осуществляется самостоятельно через форму регистрации на сайте ЭИОС (<https://myoffice.samgtu.ru/>). Для регистрации необходимо указать информацию, подтверждающую, что обучающийся (сотрудник) действительно является студентом (работником) Университета и адрес электронной почты. После проверки информации администратором, на указанный почтовый ящик будет выслано письмо с указанием реквизитов для входа в личный кабинет.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ЭИОС**

- 6.1. Обучающиеся и работники обязаны использовать электронные информационные ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.
- 6.2. Обучающиеся или работники, получившие учётные данные для авторизованного доступа к закрытой части ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.
- 6.3. Обучающиеся и работники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся или работников, в частности, за использование других логинов и паролей для входа в закрытую часть ЭИОС ФГБОУ ВО «СамГТУ» и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника.
- 6.4. Обучающиеся и работники несут ответственность за использование сети Интернет в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.
- 6.5. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или изменённым пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в закрытую часть ЭИОС обучающийся или работник обязаны немедленно уведомить ответственных сотрудников управления информатизации и телекоммуникаций.

- 6.6. Обучающийся или работник обязаны немедленно уведомить начальника управления информатизации и телекоммуникаций о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.
- 6.7. Университет имеет право в случае несоблюдения требований Положения запретить использование определённых учётных данных и/или изъять их из обращения.
- 6.8. За нарушение Положения обучающийся и работник могут быть привлечены к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством.

## **7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И РАБОТНИКОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭИОС**

- 7.1. Каждый обучающийся и работник имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.
- 7.2. Учебно-методическую поддержку осуществляет управление высшего образования, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывает управление информатизации и телекоммуникаций.
- 7.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путём отправки сообщения на адрес электронной почты или в личном кабинете.
- 7.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает управление информатизации и телекоммуникаций.