



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВПО «СамГТУ»)

Россия, 443100, Самара, ул. Молодогвардейская, 244.

Телефон: (846) 2784-311 Факс (846) 2784-400 E-mail: rector@samgtu.ru

02.08 2013г. № 15/3163

Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека по Самарской области
Руководителю Управления
Господину Жернову В.А.

Геоργия Митирева проезд, д. 1, г. Самара
443079

В ответ на предписание 10/150178 от 31.05.2013г., сообщаем, что оно нами рассмотрено.

По сути Ваших требований, указанных в предписании сообщаем, что со стороны руководства вуза и лиц, ответственных за деятельность ФГБОУ ВПО «СамГТУ», приняты конкретные меры по устранению выявленных вами нарушений законодательства и недопущению их в дальнейшем, а именно:

1. Договор на оказание платных образовательных услуг приведен в соответствие с действующим законодательством и он не содержит, указанные в представлении условия, ущемляющие права потребителей, а именно:
 - исключена фраза «Самостоятельно получать в деканате факультета или финансовом отделе СамГТУ информацию обо всех изменениях стоимости обучения»;
 - исключена фраза «Зачисление Заказчика производится после оплаты за первый семестр»;
 - исключена фраза «Стороны считают все обязательства по данному договору прекращенными, а договор расторгнутым в случае неоплаты Заказчиком услуг по обучению в сроки установленные Исполнителем»;
 - фраза «Стоимость услуг, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком в случае инфляции, индексации заработной платы работников образования, удорожания коммунальных услуг, изменения налогообложения» приведена в соответствие с действующим законодательством;
2. Из Договора по повышению квалификации слушателей фраза «Возврат денег Исполнителю при досрочном расторжении договора по инициативе Слушателя осуществляется по его письменному заявлению за вычетом 10% от ранее полученной суммы (как компенсация за понесенные издержки, не подлежащие доказательству)» исключена.
3. Виновные, в нарушении законодательства, работники предупреждены о недопущении в дальнейшем нарушения законодательства Российской Федерации, а также руководством вуза им было указано на недостаточность изучения

Законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей.

4. Работники ознакомлены с настоящим предписанием под роспись.

Приложение:

1. Договор на оказание платных образовательных услуг
2. Договор по повышению квалификации слушателей.

Ректор ФГБОУ ВПО «Самарский государственный университет имени



Д.Е. Быков